

为MSP的Umbrella启用和管理两步验证

目录

[简介](#)

[两步验证概述](#)

[启用两步验证](#)

[启用步骤](#)

[方法 1：使用文本消息](#)

[方法 2：使用移动应用](#)

[使用两步验证登录](#)

[禁用两步验证](#)

[丢失的电话](#)

简介

本文档介绍如何为Umbrella for MSP启用、配置和禁用两步验证。

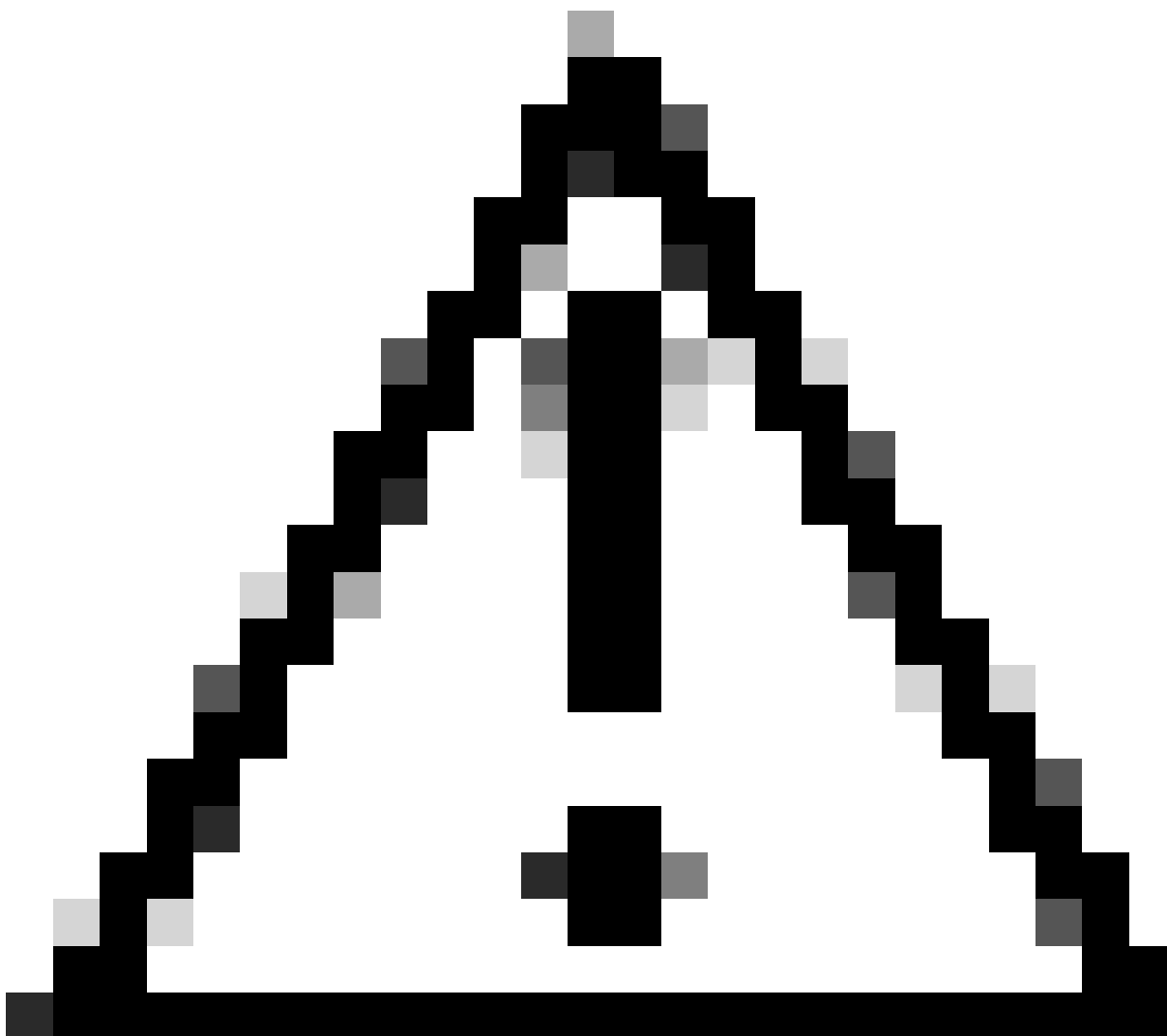
两步验证概述

两步验证（也称为双因素身份验证）通过要求第二个身份验证因素向Umbrella for MSP控制台添加安全性。用户必须输入其密码和在其移动设备上生成的安全代码。此过程通过暴力攻击防止未经授权的访问，并确保只有授权用户才能登录。

还可以为每个客户端控制面板中的单个客户端登录启用两步验证。

启用两步验证

开始之前，必须默认禁用两步身份验证，且必须为当前登录的帐户启用两步身份验证。



警告：您只能对当前登录的帐户启用两步验证。您无法更改其他管理员帐户的设置，但可以查看其状态。

启用步骤

1. 导航到MSP设置>管理员。
2. 通过点击帐户名称展开您的帐户条目。
3. 点击Enable。

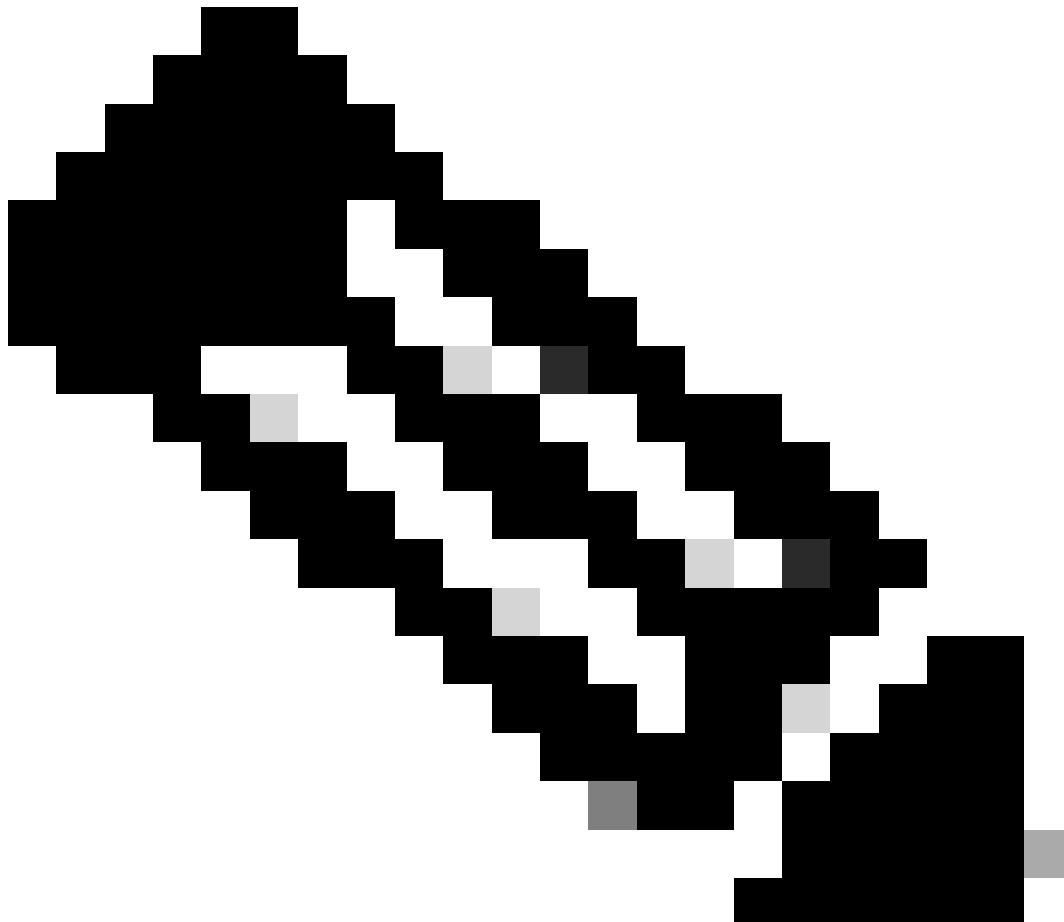
您必须选择并验证接收安全代码的首选方法：

- 短信(SMS)
- 移动应用(身份验证器应用，如[Google Authenticator](#))

根据您的选择的方法继续执行步骤。

方法 1：使用文本消息

1. 选择使用文本消息并点击继续。
 2. 输入您的电话号码，包括国家/地区和区号，然后单击继续。
 3. 通过SMS接收六位数的代码。
 4. 输入您的Umbrella for MSP密码和六位数代码，然后单击Enable two-step verification。
 5. 保存提供的紧急恢复代码。将其安全地存储，与您的移动设备和密码分开。
 6. 点击完成(Done)。
-



注意：您每次登录时都会收到一个文本消息安全代码。安全代码将在30秒后过期。如有必要，请在登录屏幕上使用Resend Code。

我们还建议使用Google Voice进行短信息，因为如果某人获取了您的Gmail帐户的访问权限，攻击者就可以使用重置密码功能并接收一次性密码。

方法 2：使用移动应用

1. 下载身份验证应用(例如[Google Authenticator](#))并安装到您的移动设备上。

2. 选择使用移动应用，然后点击Continue。
3. 使用身份验证应用扫描QR代码。添加新令牌并扫描条形码然后会要求您扫描QR代码。
4. 单击右下角的+，然后单击Scan Barcode，添加新令牌。
5. 输入生成的六位数代码和Umbrella for MSP密码，然后单击Enable Two-Step Verification。
6. 保存提供的紧急恢复代码。将其安全地存储，与您的移动设备和密码分开。只有密码和安全代码分开时，安全才有效。
7. 点击完成(Done)。

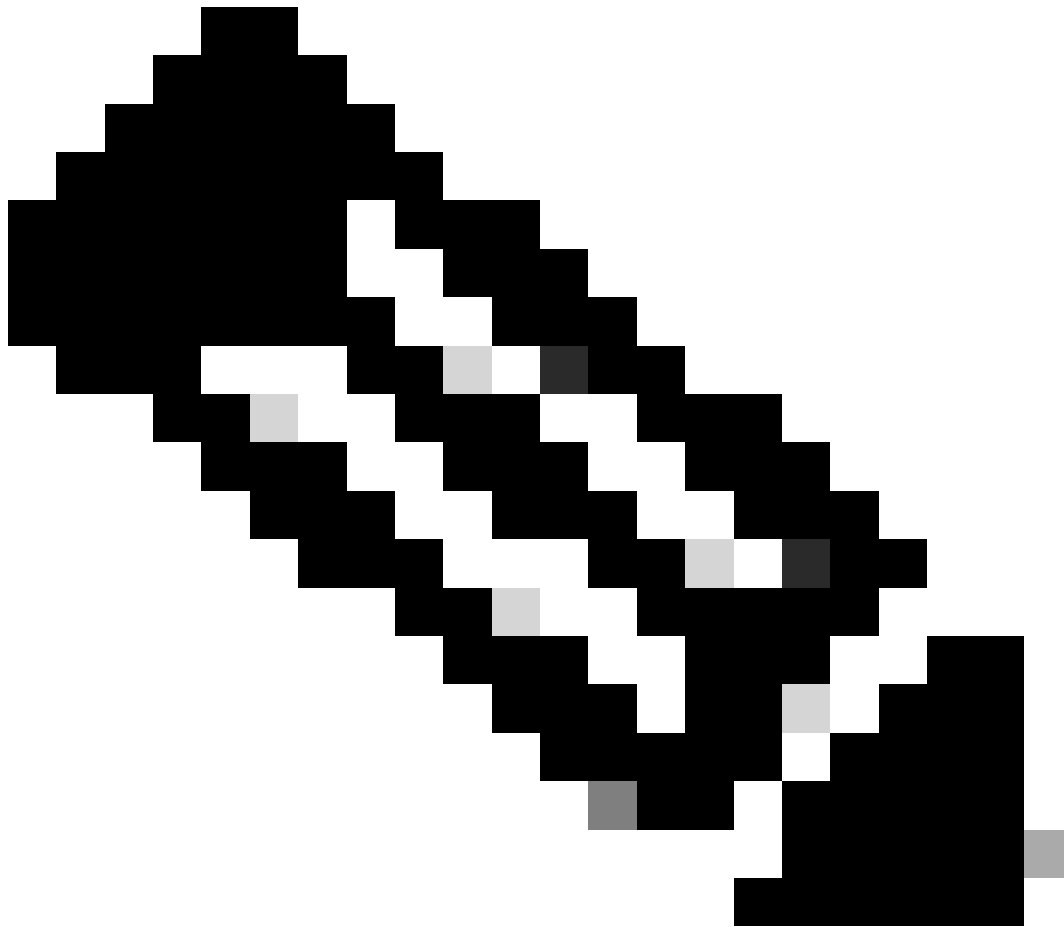
启用后，身份验证应用每30秒为登录生成一个新代码。



警告：确保您的移动设备正确同步时间。不正确的设备时间可能导致代码验证失败。

使用两步验证登录

输入密码后，输入通过移动应用或短信接收的安全代码。初始登录后将显示验证屏幕。



注意：如果未收到SMS代码，则SMS提供商(Twilio)可能遇到问题。检查[Twilio状态](#)以获取更新。

禁用两步验证

如果不想再使用两步验证：

1. 导航到配置>系统设置>帐户。
2. 选择您的帐户，然后单击Disable进行两步身份验证。
3. 然后，系统将向您发送新的一次性安全代码，然后要求您输入最后一次代码以确认您的请求。

丢失的电话

如果丢失了手机（或平板电脑）并且不想再使用两步验证，请单击Lost your phone?登录时。这会将您引导至一个区域，您可以在该区域输入紧急恢复代码并禁用软件。提醒一下，紧急恢复代码是

在初始设置后为SMS和移动应用提供的代码。

如果您丢失了设备和紧急恢复代码，支持人员需要其他信息来帮助您重置帐户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。