

了解Umbrella漫游客户端的已知不兼容性

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[软件](#)

[VOIP电话软件](#)

[3G/4G热点和物理适配器](#)

简介

本文档介绍Cisco Umbrella漫游客户端的已知不兼容性。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella漫游客户端。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

Cisco Umbrella漫游客户端绑定到所有网络适配器，并将计算机上的DNS设置更改为127.0.0.1(localhost)。这允许Umbrella漫游客户端将所有DNS查询直接转发到Umbrella，同时允许通过内部域功能解析本地域。

这些软件和硬件可以阻止这些操作，或者具有需要特定DNS设置才能正常工作的类似逻辑。因此，Umbrella不建议与表中提及的任何产品一起运行Umbrella漫游客户端。

有关详细[信息或问题，请与Umbrella支持部门联系。](#)

软件

软件	描述
----	----

Blue Coat K9网页保护	Blue Coat K9 Web Protection不允许第三方应用（如Umbrella漫游客户端）更改DNS，并且无法在这方面设置例外。Umbrella漫游客户端和K9 Web Protection不能在同一计算机上运行。
DNSMasq	DNSMasq是缓存DNS并作为系统服务运行的软件。它绑定到端口53（DNS使用的端口）上的所有网络适配器，并与Umbrella漫游客户端冲突
Kaspersky AV 16.0.0.614。	2016年版的Kaspersky AV与Windows 10上的16.0.0.614版本不兼容，因为它可以中断DNS流量。请更新到版本16.0.1.445或更高版本。 确认步骤：关闭Umbrella漫游客户端或卸载，将DNS指向208.67.222.222，并确认问题是否继续。DNS在设置时测试“nslookup -type=txt debug.opendns.com”，在打开Kaspersky时可能会超时一段时间，导致DNS解析缓慢。

VOIP电话软件

据报，安装并运行Umbrella漫游客户端后，以下VOIP软件无法工作：

- Jive移动性
- Counterpath X-Lite
- Megapath统一通信

由于未知原因，当应用绑定到127.0.0.1:53时，某些VOIP客户端可能无法启动或正常工作，而Umbrella漫游客户端正是这样做的。尽管这些VOIP客户端似乎不需要绑定到该IP:PORT，但它们无论如何都无法启动。

3G/4G热点和物理适配器

此列3G/4G热点和物理网络适配器在DNS修改方面具有不可更改的行为。

3G/4G热点	其他
沃达丰（华为）E272	ASIX AX88179 USB 3.0到千兆以太网适配器

一些基于USB的3G/4G热点设备和其他各种设备在其固件或软件中使用与Umbrella漫游客户端相同的逻辑。客户端上的DNS服务器地址更改为软件或3G/4G热点意外的内容，并将DNS设置重新更改为以前的设置。然后，Umbrella漫游客户端执行相同的操作并将所有DNS服务器改回127.0.0.1。

冲突可能导致VPN连接重置的DNS服务器循环无尽。其结果是缺乏可靠的DNS解析，而且对Umbrella安全服务的保护不完整。

目前，Umbrella没有计划进行任何更改以适应这些软件程序和基于USB的3G/4G设备和适配器。将来，Umbrella可以实施补偿控制，其中Umbrella漫游客户端在检测到冲突组件时可以禁用自身。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。