

排除Netskope和Umbrella漫游客户端之间的兼容性故障

目录

[简介](#)

[概述](#)

[影响](#)

[分辨率：从代理绕过漫游客户端](#)

简介

本文档介绍如何排除Netskope和Umbrella漫游客户端之间的兼容性问题。

概述

此KBA的目标用户是Netskope代理遇到漫游客户端无法与Umbrella控制面板同步的问题。这会导致漫游客户端无法在网络上正确激活。本文讨论将我们的同步从Netskope代理中排除。

此信息适用于Windows和MacOS上的漫游客户端。

影响

当SSL通过Netskope代理进行隧道传送，将SSL流量定向到Netskope服务器时，漫游客户端无法与Umbrella成功同步。这会导致它保持未受保护的未加密状态。在某些情况下，客户端可以在第一次同步之前加密，这会导致已知问题，导致解析内部域（不在本地DNS搜索后缀列表中）失败。

多个本地应用与Netskope一起运行，就像它们被证书固定一样，导致第三方证书不被接受。此锁定是由漫游客户端使用的.NET加密框架导致的。

分辨率：从代理绕过漫游客户端

解决方案是排除漫游客户端的服务进程通过Netskope代理的“证书固定应用”功能进行定向。

应用程序（如果已定义）允许阻止或绕过应用。如果选择“绕行”（漫游客户端同步所需），则Netskope客户端不会将流量从终端引导到云中的Netskope代理，并且应用继续工作。如果选择“阻止”，则Netskope客户端会阻止流量。默认情况下，会绕过所有应用，但所需的设置是绕过漫游客户端的服务。

要编辑Certificate Pinned Applications和添加Umbrella漫游客户端服务，请执行以下步骤：

1. 导航到设置>管理>证书固定应用>高级设置。系统将显示Advanced Settings窗口。
2. 在“高级设置”窗口中，为每个应用程序选择“自定义设置”。使用这些子步骤添加自定义服务/应

用

- 在Application (应用) 列表中，选择Microsoft Office 365 Outlook.com (没有 Umbrella选项，这允许我们继续前进)，在Action (操作) 中，选择Bypass (绕行)。
- 对于“模式”，选择“直接”。
- 在Plugin Process字段中，为独立漫游客户端输入“ercservice.exe”。对于AnyConnect漫游模块，请输入“acumbrellaplugin.exe”。

3. 单击 submit。系统将关闭“高级设置”。

4. 在客户端计算机上，重新启动Netskope代理以立即提取这些新设置。(客户端通常会在一小时内进行更新，因为客户端会联系Netskope获取更新。)

高级设置确实存在。这两种情况都被认为有效；但是，建议使用旁路+直接连接。

1. 旁路+直接：选择此项表示从客户端绕过已配置的应用/域。它不会传送到Netskope。
2. 旁路+隧道：如果选择此项，客户端将通过隧道传输来自应用/域流量，但Netskope代理会绕过此项。此选项适用于与SSO身份验证服务关联的域，因为这些服务使用Netskope云的源IP来确定对云应用的访问是否受Netskope保护。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。