排除Meraki MX内容过滤和Umbrella之间的不兼容问题

目录

简介

本文档介绍如何解决Meraki MX内容过滤和Umbrella之间的不兼容问题。

问题

使用由Cisco Talos支持的Meraki MX内容过滤时，客户可能会遇到某些Umbrella DNS过滤功能不一致的问题。

- 块页面不正确（未应用自定义块页面）
- 未显示阻止页面绕行功能
- 使用智能代理的站点出现“401 Unauthorized”错误
- Policy-Debug测试显示组织/来源ID/捆绑包ID不正确

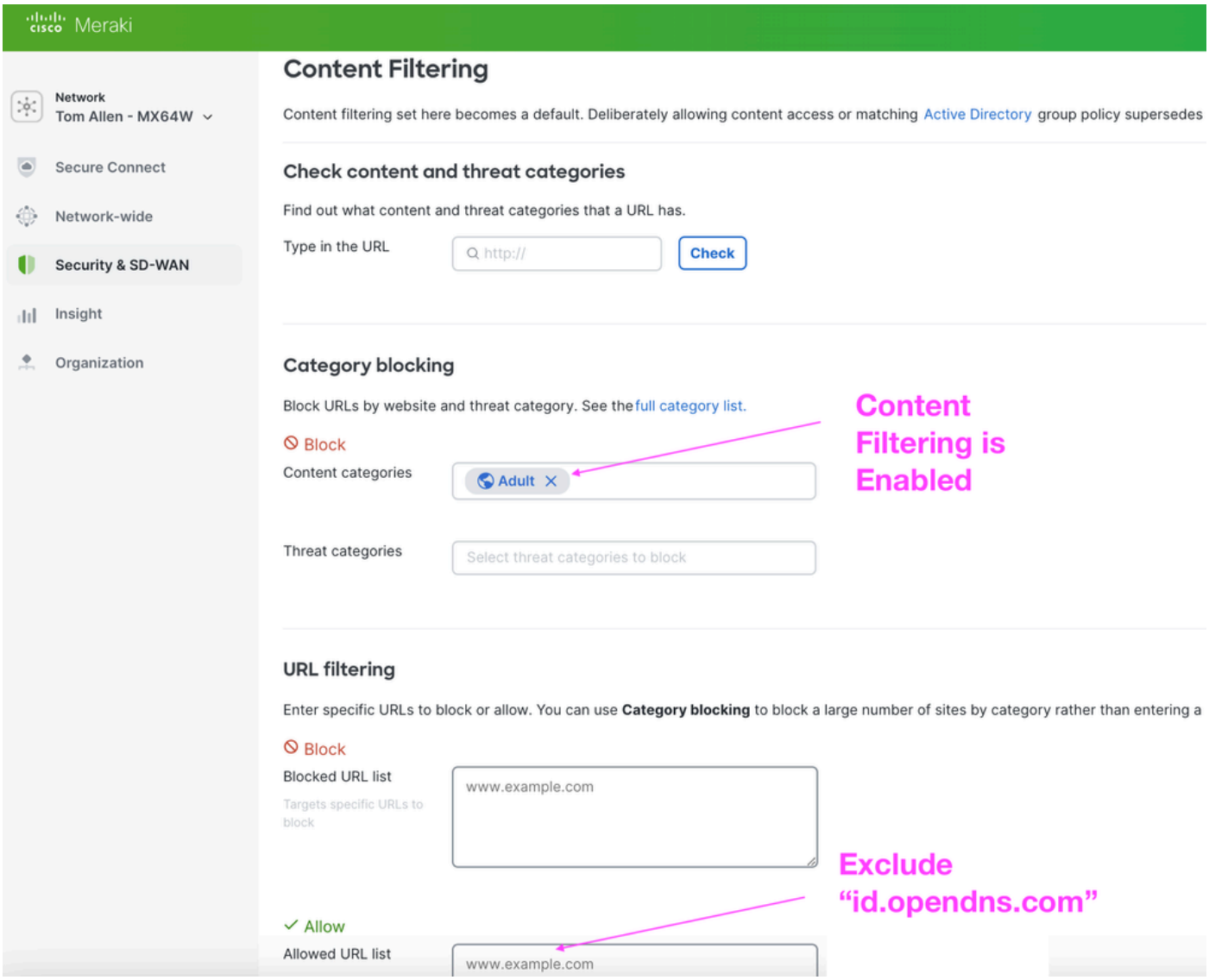
解决方案

使用Meraki控制面板上的“允许URL”列表从Meraki MX内容过滤功能中排除此域。

```
id.opendns.com
```

内容过滤在Meraki控制面板上的以下位置进行配置：

- 在Security & SD-WAN > Content Filtering（全局设置）中
- 在Network-wide > Group policies（可分配给用户或SSID的策略）中



21399526244628

或者，完全禁用Meraki内容过滤（删除所有类别块）以仅使用Umbrella过滤。

根本原因

当流量首次到达我们的阻止页面登录程序、智能代理或策略调试站点时，Cisco Umbrella使用全局唯一重定向到http://*.id.opendns.com。 生成全局唯一DNS查找需要此重定向。 这种唯一的DNS允许我们在DNS层对流量进行身份验证，进而确定正确的用户/设备/网络身份。

Meraki MX内容过滤执行自己的信誉检查。当访问http://*.id.opendns.com时，Meraki MX内容过滤可以为同一域生成重复的DNS查找，从而中断此身份验证过程。因此，Cisco Umbrella无法确定正确的用户/设备/网络身份。

此问题不会阻止Cisco Umbrella实施内容/安全阻止，但会阻止显示正确的阻止页面文本/徽标/自定义。

其他原因

此行为也可能会通过内部HTTP Web代理或Web过滤器导致。将Umbrella DNS与HTTP代理结合使用需要执行强制配置步骤。

示例： 策略调试

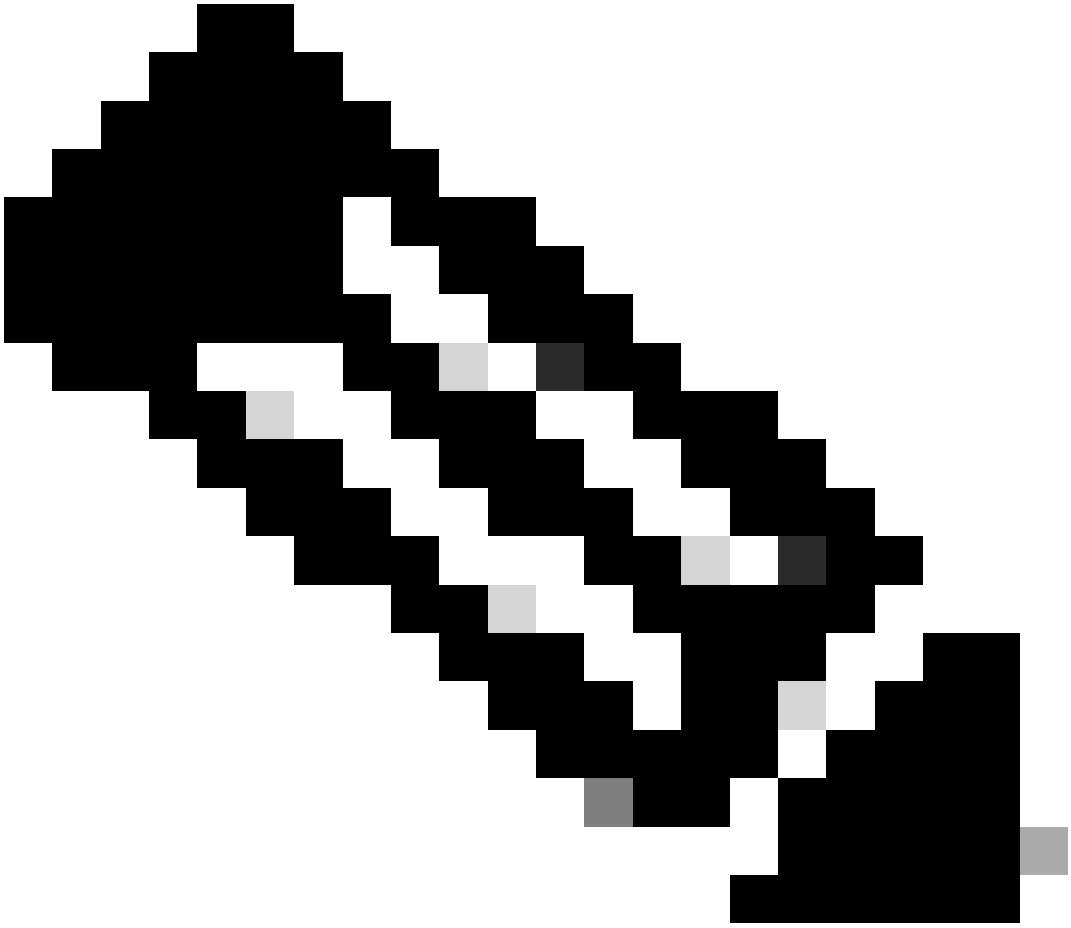
当https://policy-debug.checkumbrella.com/上的信息显示不正确的组织ID时，就可以看出此问题。ID可以显示为“0”、“2”或与预期组织不关联的ID。

<#root>

```
[GENERAL]
Org ID: 0. <<<<<. Incorrect Org ID
Bundle ID: XXXX
Origin ID: XXXX
Other origins:
Host: policy-debug.checkumbrella.com
Internal IP: x.x.x.x
Time: Fri, 29 Sep 2023 16:16:22.182335 UTC
```

示例： 智能代理

此问题的一个迹象是，即使客户获得了智能代理的许可，Iproxy服务器仍会为某些站点(包括http://proxy.opendnstest.com)返回意外的“401”。从服务器返回错误。



注意：智能代理仅用于具有“灰色”或可疑声誉的某些站点，因此问题仅出现在特定环境中。

示例： 阻止页面

此问题的一个迹象是，阻止页面不显示任何组织特定的定制。阻止页面仍然显示，但包含默认的“Cisco Umbrella”品牌而不是自定义徽标/文本。缺少阻止页面绕过用户/代码。

21399518458644

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。