

# 排除SWG代理的策略应用故障

## 目录

|                           |
|---------------------------|
| <a href="#">简介</a>        |
| <a href="#">概述</a>        |
| <a href="#">确认流量到达SWG</a> |
| <a href="#">确定Web策略</a>   |
| <a href="#">基本故障排除</a>    |

## 简介

本文档介绍如何对应用于SWG代理的策略进行故障排除。

## 概述

通过Web策略，您可以设置规则，以了解Umbrella如何对身份Web流量应用安全和访问控制。本文帮助Umbrella管理员：

- 确认Web流量已路由到Umbrella的安全Web网关(SWG)
- 标识给定标识的已应用Web策略
- 执行基本的Web策略故障排除

## 确认流量到达SWG

如果流量发送到SWG，则公有IP地址属于146.112.0.0/16或155.190.0.0/16范围。此测试确定流量是否到达SWG。

|                                                                                                                                                                      |                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <a href="https://www.whatismyip.com">https://www.whatismyip.com</a><br><a href="https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip">https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip</a> | 外部IP属于146.112.0.0/16、155.190.0.0/16或151.186.0.0/16 |
| <a href="https://www.toolsvoid.com/proxy-test">https://www.toolsvoid.com/proxy-test</a>                                                                              | 有关互联网连接上任何代理服务器的信息                                 |
| <a href="http://httpbin.org">http://httpbin.org</a>                                                                                                                  | 简单的HTTP请求和响应服务。运行GET请求并查找JSON输出的来源                 |
| 在网络浏览器中查看SSL证书链                                                                                                                                                      |                                                    |

## 确定Web策略

要了解身份与给定身份匹配的哪个Web策略，管理员需要在客户端计算机上打开Web浏览器并导航至以下调试链接：

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

输出与以下示例类似：

<OrgID>是唯一的组织标识符

<Bundle ID>是唯一的策略标识符

<#root>

<https://dashboard.umbrella.com/o/>

[/#/configuration/policy/](#)



**You are protected by Cisco Umbrella!**

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

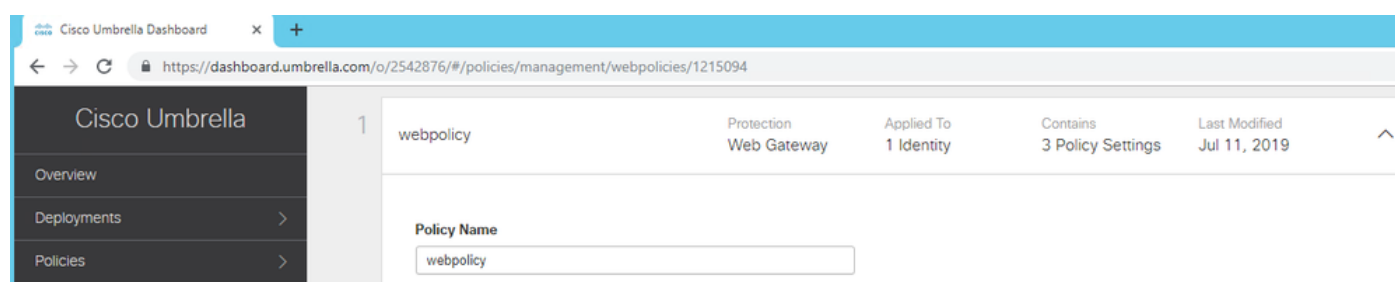
Below is a link to this machine's active internet security policy.



<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

如果管理员已登录到Umbrella控制面板，单击链接会将他们定向到已应用的Web策略。在下面的屏幕截图中，我们看到应用了“webpolicy”(捆绑包1215094)。



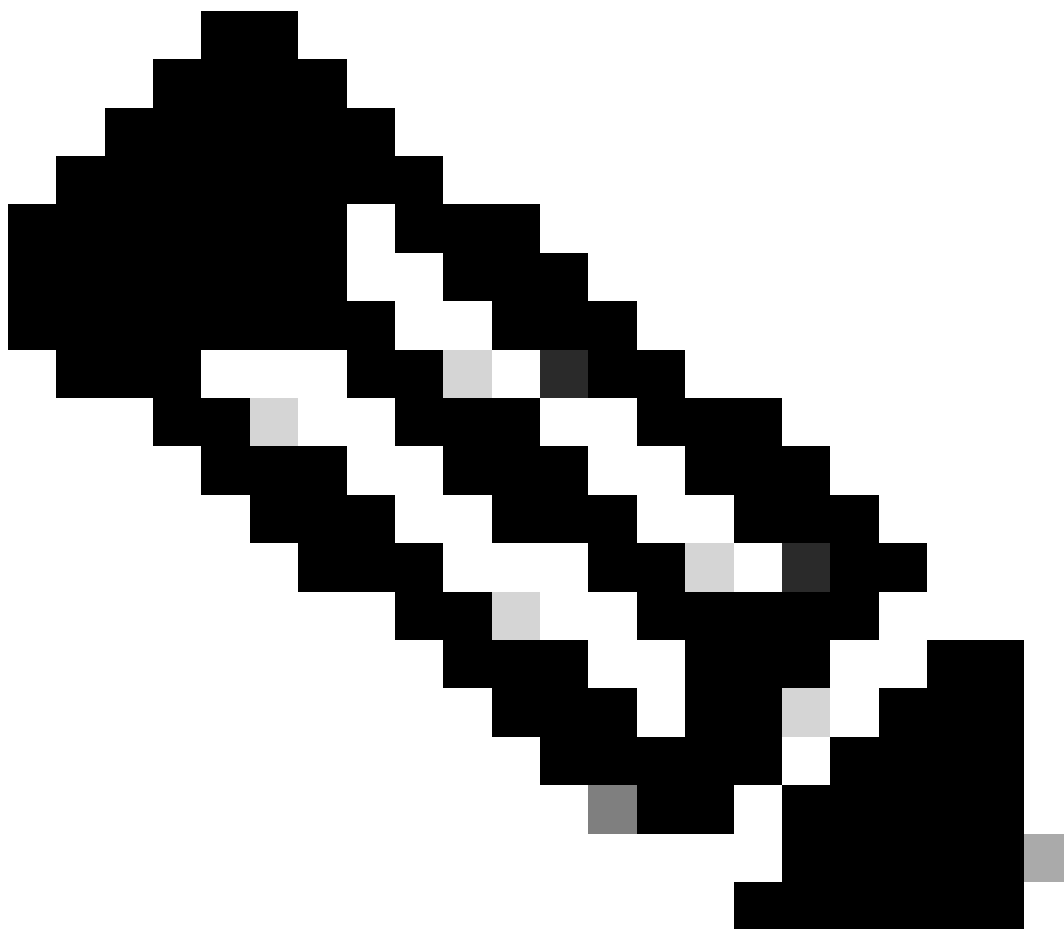
Screen\_Shot\_2019-07-21\_at\_2.51.27\_PM.png

## 基本故障排除

- 确保流量路由到SWG
- 确保Web策略应用于预期身份。请参阅：<https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- 如果域绕过SWG，请检查域是否列在控制面板的“外部域”列表中。在部署>配置>域管理下找到

如果您提出支持请求，请提供：

- 调试链路的副本
- 预期的身份和网络策略
- 连接到SWG的方法：PAC文件、AnyConnect SWG模块或隧道



注意：nslookup-q=txt debug.opendns.com命令不能用于确定SWG的策略，并且仅用于确定DNS的策略。

---

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。