

解决错误"；服务器无法处理目录请求"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍如何解决错误“验证密码时出现异常：服务器无法处理目录请求。”

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

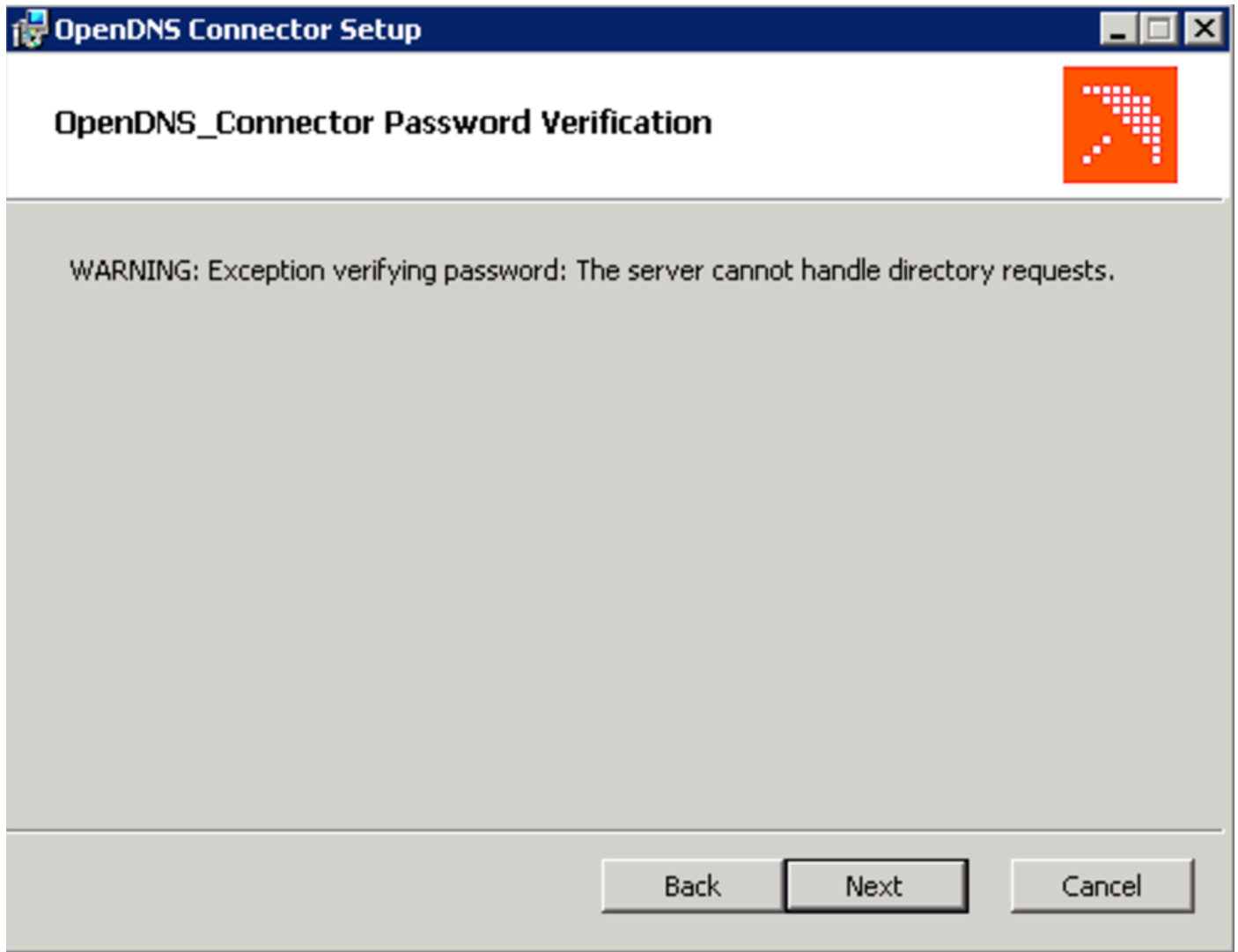
本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

在Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2或Windows Server 2012 R2环境中安装连接器期间，输入OpenDNS_Connector用户的用户名和密码后，您将收到此错误：

“验证密码时出现异常：服务器无法处理目录请求。”



115013037786

解决方案

要解决或解决此问题，请按顺序尝试以下步骤：

1. 确保安装连接器的服务器能够到达其直流电源。具体而言，连接器需要能够通过TCP 389绑定到LDAP。
2. 尝试以DOMAIN\Administrator用户身份专门安装连接器，即使他们已经在使用普通的Domain Admin帐户。
3. 如果作为DOMAIN\Administrator安装失败，则忽略错误并继续安装。连接器启动后，请检查日志以确保初始ADSync成功，DC连接正常工作，并且您看到前几个事件的QueryADUser成功。如果正常工作，所有问题都会得到解决。

原因

此错误表示安装程序无法验证密码，这可能是由于网络或权限问题造成的。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。