

了解Umbrella连接器错误"Register()失败：基础连接已关闭：接收上发生意外错误(&Q);

目录

[简介](#)

[概述](#)

[说明](#)

简介

本文档介绍Umbrella连接器错误“Register()fail:基础连接已关闭：接收上发生意外错误。”

概述

您会发现Umbrella连接器服务在控制面板上显示错误状态或未显示在控制面板中，在查看连接器日志时，您会看到以下错误：

1/30/2018 8:39:44 PM:Register()失败：基础连接已关闭：接收上发生意外错误。



注意：连接器日志位于此处：C:\Program Files(x86)\OpenDNS
Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

说明

此错误类似于“请验证<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship>是否未被发现并从此处开始”。

有几种可能的原因会导致.NET无法到达Umbrella API服务器，即使网络处于完全开放状态也是如此。这些原因是由通过.NET crypto API v2进行的.NET HTTP调用造成的。要解决此问题，请使用以下步骤：

1. 尽可能卸载.NET 3.5，并将.NET 4.5分支更新为.NET 4.7.x或更高版本。支持TLS 1.2 4.6.2的最低版本存在已知问题，这些问题在.NET 4.7中已解决。
 1. 如果无法卸载.NET 3.5，请参阅以下步骤以使.NET 3.5在本地使用TLS 1.2。
<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for->

[forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client](#)

2. 确保TLS 1.2未被禁用，或者任何错误的注册表项被写入注册表的SCHANNEL TLS设置 (HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols项)。确保TLS 1.2未设置为禁用，并且没有损坏的密钥。在对注册表进行任何更改之前，请先进行备份，并在此处参阅Microsoft的[正式说明](#)。

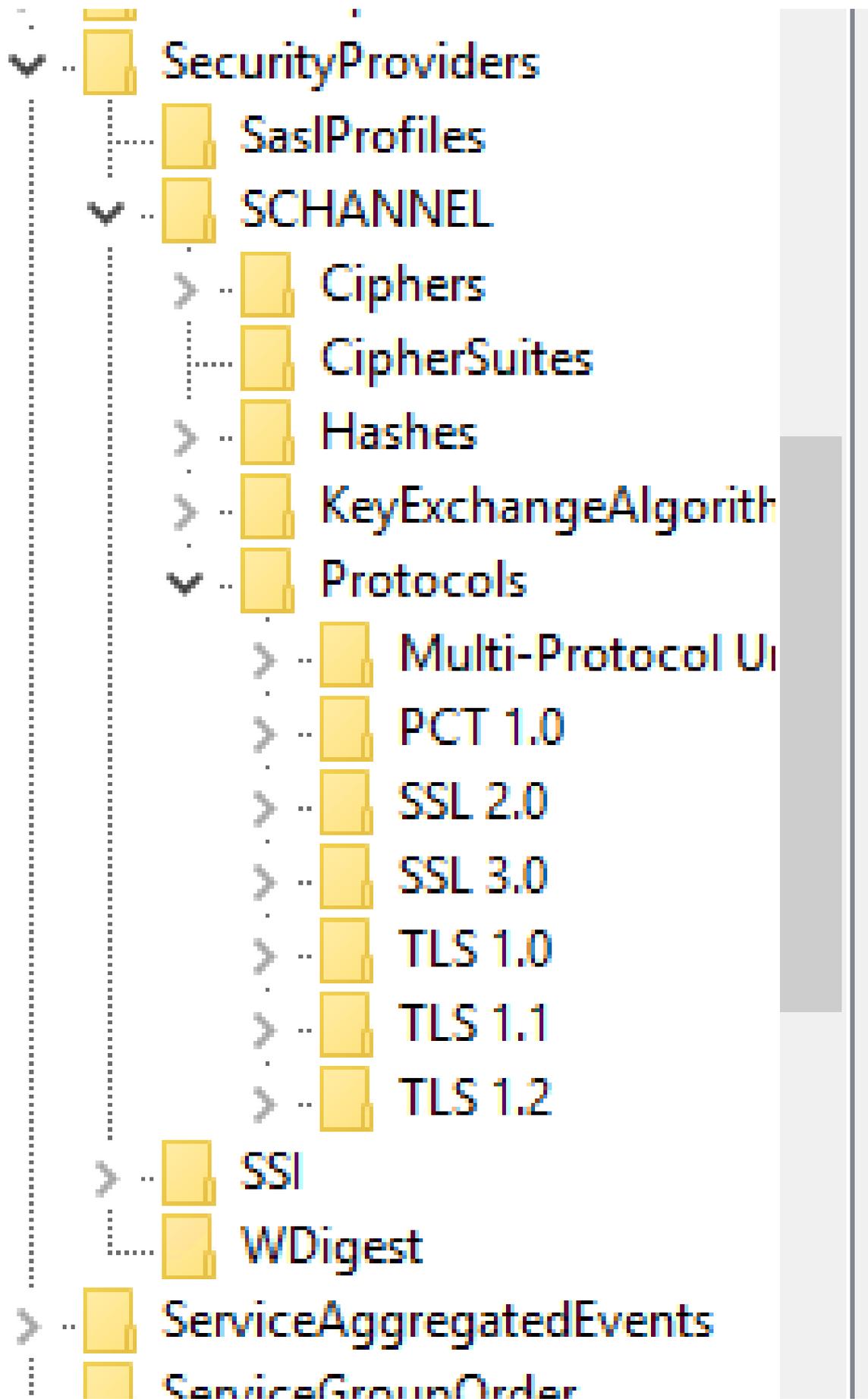


image001_5.png

3. 重新启动。进行.NET升级或注册表项更改后，重新启动计算机。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。