

了解如何使用Umbrella支持平台打开/检查支持票证

目录

[简介](#)

[概述](#)

[如何访问/使用支持平台](#)

简介

本文档介绍如何使用Umbrella支持平台打开和检查支持票证。

概述

一些公司更愿意使用邮件别名（无实际邮箱）作为访问/登录Umbrella控制面板的权限。在通过电子邮件与Umbrella支持团队进行交互时，这可能会导致问题。有时，Umbrella支持团队还需要获得订阅的完整管理员的许可，才能访问Umbrella控制面板以进行故障排除 — 如果没有电子邮件别名附加的电子邮件邮箱，则Umbrella支持将无法获得访问权限。

如何访问/使用支持平台

- 对于独立组织（非由父组织管理），可以从您的Umbrella控制面板访问支持平台：

Cisco Umbrella

Policies / Management
DNS Policies

Overview

Deployments >

Policies >

Management

DNS Policies

Admin >

Need Help

Email Technical Support
umbrella-support@cisco.com

Umbrella Customer Success Hub
Click Here

Service Status
● All services are operational

Documentation

Support Platform

Cisco Online Privacy Statement

Terms Of Service

© Cisco Systems

1 Default Policy Protection DNS Policy

4403491840532

点击“提交请求”，在右上角打开新票证或您的用户名，然后选择“我的活动”查看现有票证：

Cisco Umbrella

Umbrella Security Platform

DNS Layer Security

Roaming Client

Secure Internet Gateway

Submit a request

Profile

Requests

Activities

Sign out

How can we help?

Search articles

Popular searches: [roaming_client](#) [customization](#) [user](#)

23224821466772

My requests

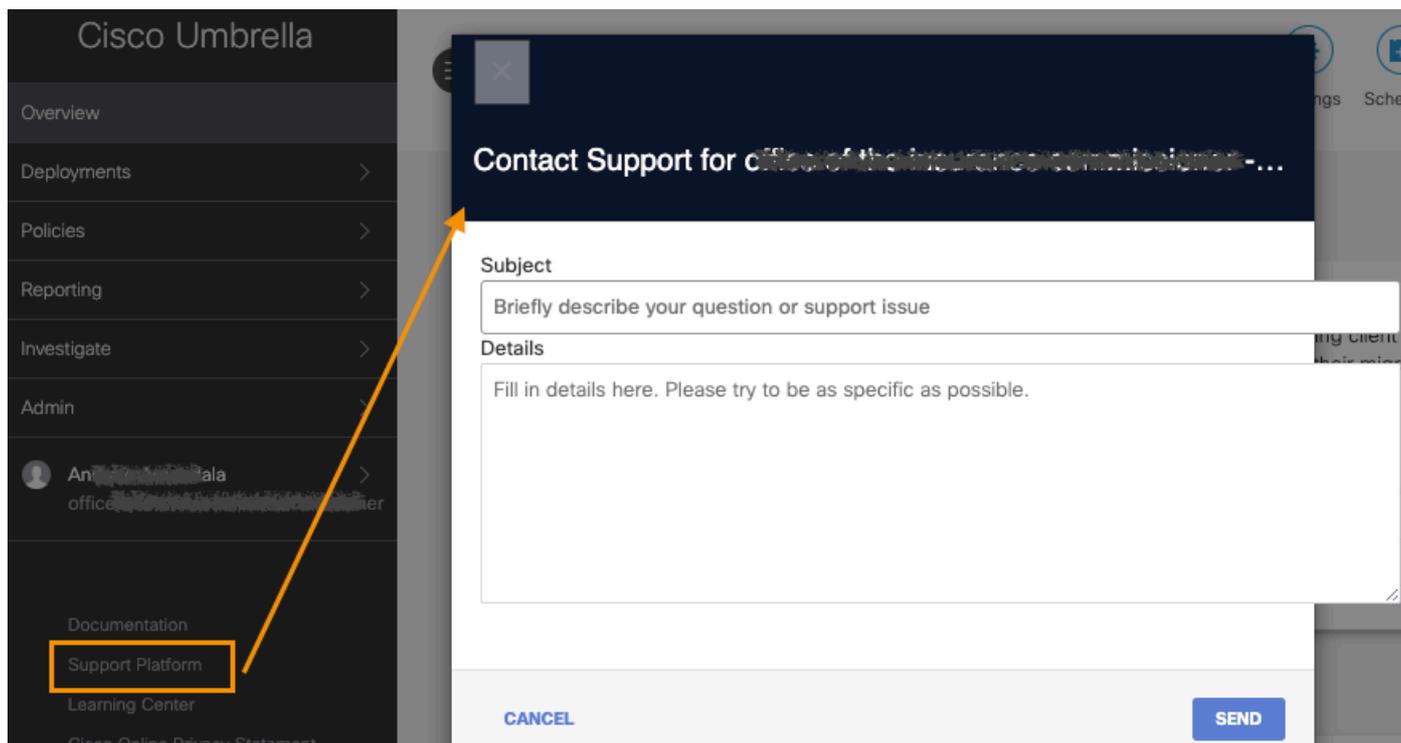
[My requests](#) [Requests I'm CC'd on](#)

Search requests Status: Any

Subject	Id	Created	Last activity	Status
[redacted]	#[redacted]	22 days ago	18 days ago	solved
[redacted]	#[redacted]	2 years ago	2 years ago	solved

4403491869204

- 对于子组织(由父组织管理的控制面板客户端), 支持平台会显示请求表, 以自动提交给 MSP/多组织的指定支持联系人:



23224821470612

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。