

在ConnectWise中为Umbrella MSP和MSSP控制台中的PSA集成配置API密钥

目录

[简介](#)

[概述](#)

[创建密钥](#)

简介

本文档介绍如何在Umbrella MSP和MSSP控制台中为PSA集成在ConnectWise中创建API密钥。

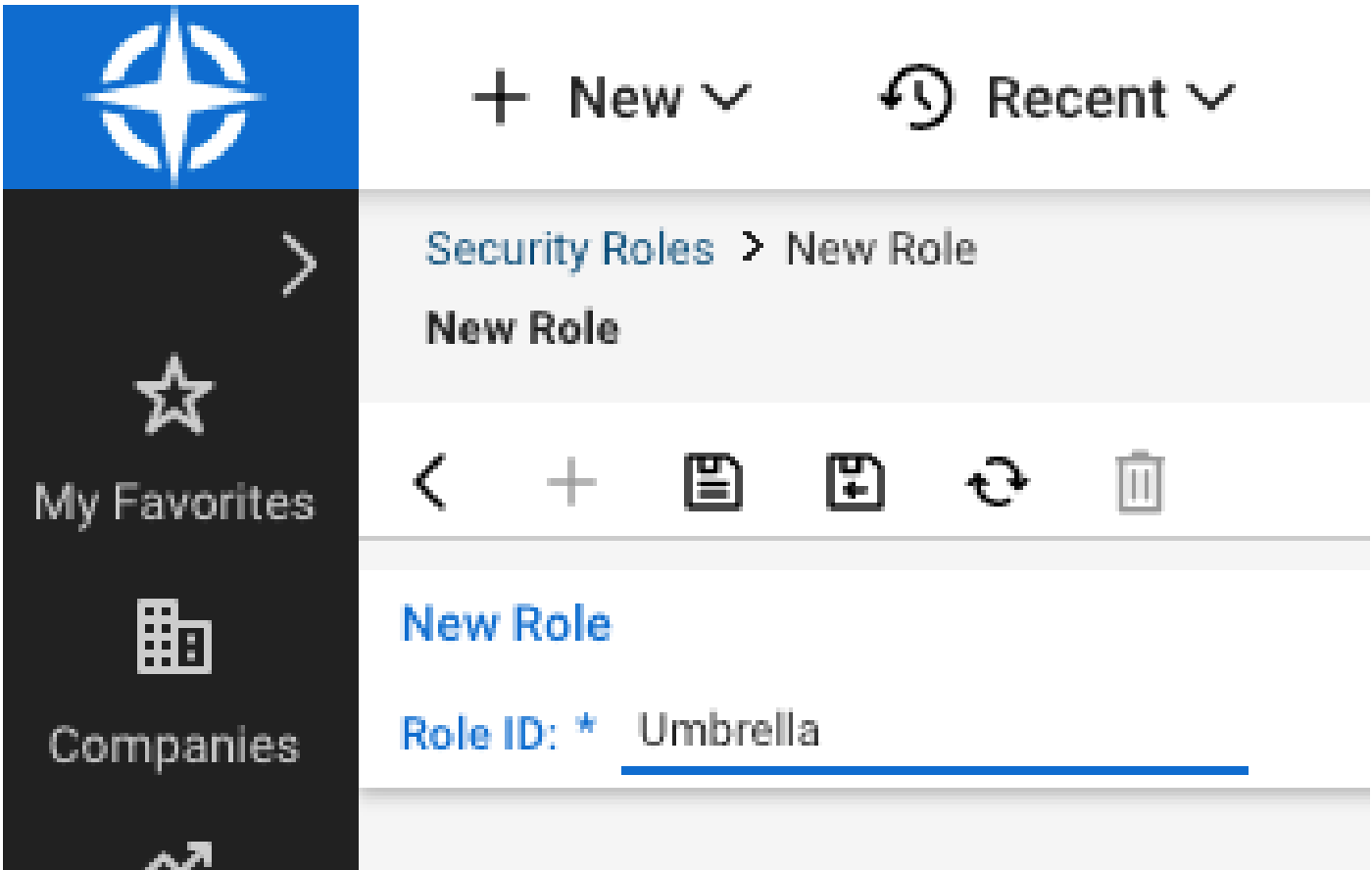
概述

从2020年2月开始，所有希望与ConnectWise集成PSA的Umbrella MSP和MSSP客户都必须使用公共密钥和私钥（而不是之前使用的用户名和密码）。

创建密钥

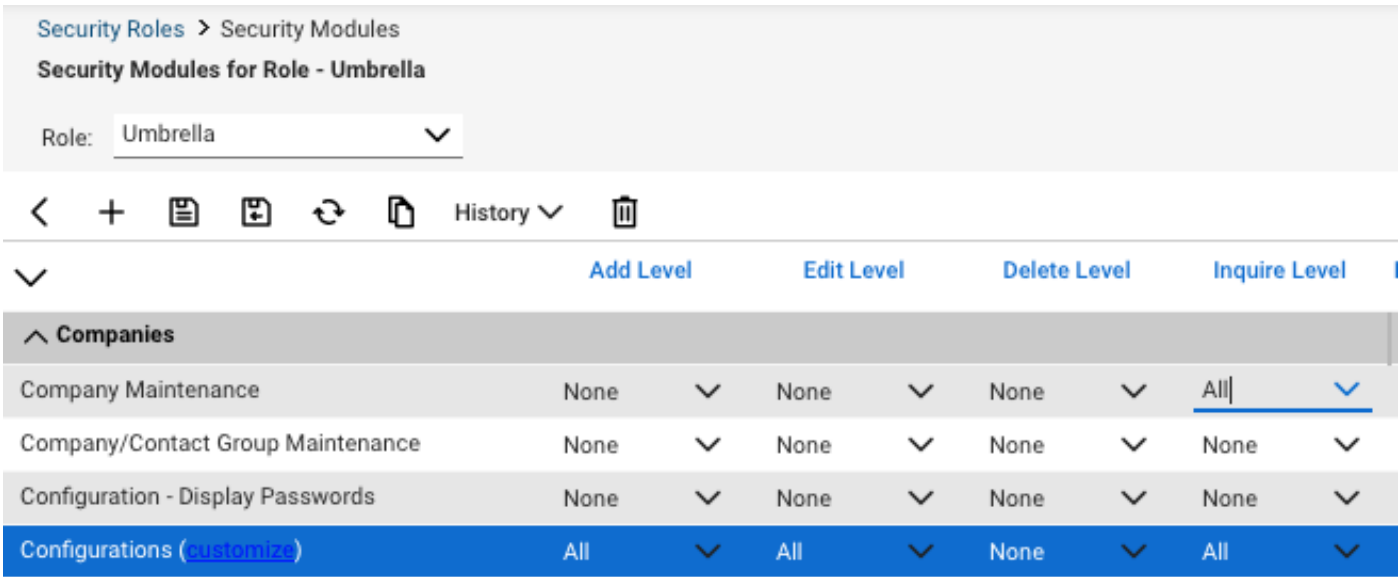
要创建这些密钥，请在ConnectWise中执行此操作：

1. 点击系统(System)->安全角色(Security Roles)->“+”图标以创建新角色。
2. 输入角色ID名称，例如“Umbrella”。
3. 点击保存图标。



newrole.png

4. 为新添加的角色配置以下安全模块：
- 公司 —> 公司维护：查询级别：全部。
 - 公司 —> 配置：添加级别：全部；编辑级别：全部；查询级别：全部。



公司.png

- 服务台 —> 服务票证：添加级别：全部；编辑级别：全部；查询级别：全部。

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Manage__Security_Roles_servicedesk.png

- System -> Table Setup -> 点击“customize”，将“Allow Access to these”（允许访问这些）设置为“Company/Configuration”（公司/配置）、“Service / Priority”（服务/优先级）和“Service / Service Board”（服务/服务板），然后点击“Save”（保存）。

Update Security



Allow Access to these

- Company / Configuration
- Service / Priority
- Service / Service Board

Disallow Access to these

- >
- <
- >>
- <<
- Activities / Activity Status-CRM
 - Activities / Activity Type
 - Agreements / Agreement Type
 - Agreements / Batch
 - Company / Address Formats
 - Company / Company Status
 - Company / Company Type
 - Company / Configuration Status
 - Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage__Security_Roles.png

- System -> Table Setup -> Add Level:全部；编辑级别：全部；查询级别：全部。

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

- 5. 点击保存并关闭图标。
- 6. 单击“系统”(System)->“成员”(Members)->“API成员”(API Members)->“+”图标创建新项目。
- 7. 将角色ID设置为新创建的角色 (上述第2步中名为“Umbrella”)。 根据需要填写其他值，然后单击“保存”图标。

System

Role ID*

Umbrella

▼

roleid.png

- 8. 点击API Keys ->“+”图标以创建新项目。
- 9. 输入说明，然后点击保存图标。

10. 向下复制API公钥和私钥值以在Umbrella MSP或MSSP控制台使用。 注意：私钥仅在创建密钥时可用。请记住它。

Members - API Members > Public API Keys > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details

API Keys

API Logs

<

+

History

You have successfully updated this record.

Public API Key

Description:

*

Umbrella PSA Integration

Public Key:

*

Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key:

*

1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

如果您已经与ConnectWise进行PSA集成，请在Umbrella MSP（或MSSP）控制台 —> MSP（或MSSP）设置 —> PSA集成详细信息 —> 启用[凭证] —> 填写“公共API密钥”和“专用API密钥”值 —> 保存。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。