

从Umbrella Chromebook客户端获取诊断日志

目录

[简介](#)

[概述](#)

[解决方案](#)

[日志是什么样的？](#)

简介

本文档介绍如何从Umbrella Chromebook客户端获取诊断日志。

概述

在使用Umbrella Chromebook Client(UCC)进行故障排除期间，有时可能需要诊断日志来进一步分析问题。由于没有适用于Chromebook OS的Umbrella诊断实用程序，本文概述了如何通过信息为支持部门提供支持，以帮助解决Umbrella Chromebook客户端问题。

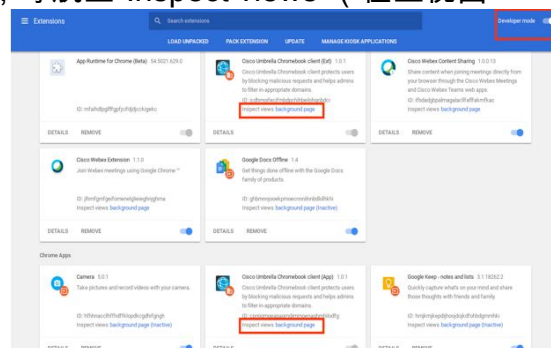
解决方案

以下是收集Umbrella Chromebook Client Extension(UCC Ext)和Umbrella Chromebook Client App(UCC App)日志的说明：

1. 通过浏览chrome://extensions/打开chrome扩展页面，并确保右上角显示“Developer mode”。
2. 确保同时启用Cisco Umbrella Chromebook Client Extension和Cisco Umbrella Chromebook Client App。
3. 通过以下方式打开控制台窗口
 - 在UCC Ext/App OR上的“background page”中选择
 - 选择UCC Ext/App的“Details”（详细信息）按钮，导航至“Inspect views”（检查视图

），然后选择“background page”（背景页面）。

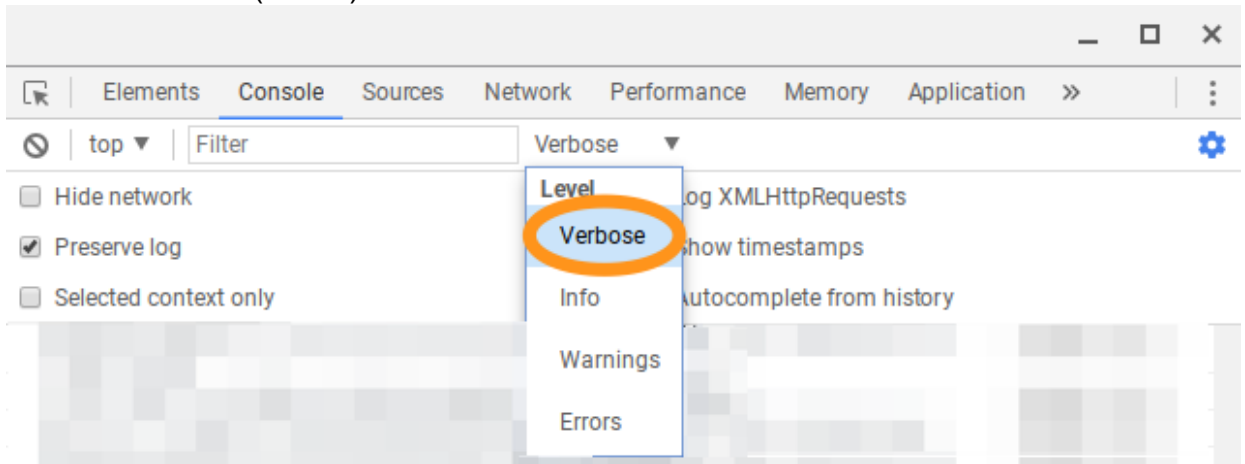
10_14_57.jpg



4. A new window opens.

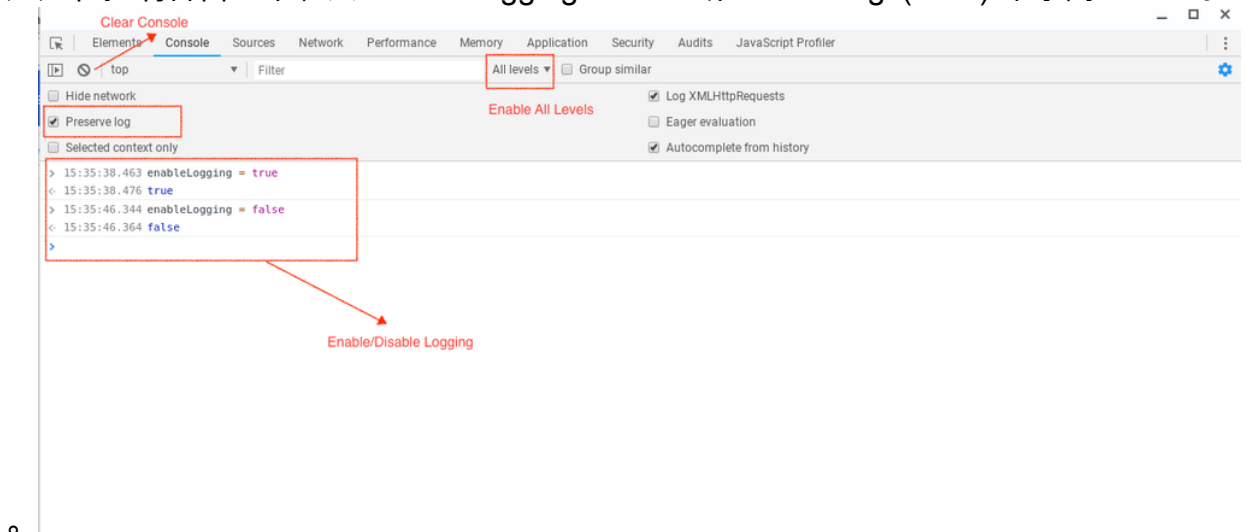
- 在新窗口中选择“Console”选项卡。
- 选择“保留日志”选项。

- 确保在“Verbose”（详细）下拉菜单中选择所有日志级别。



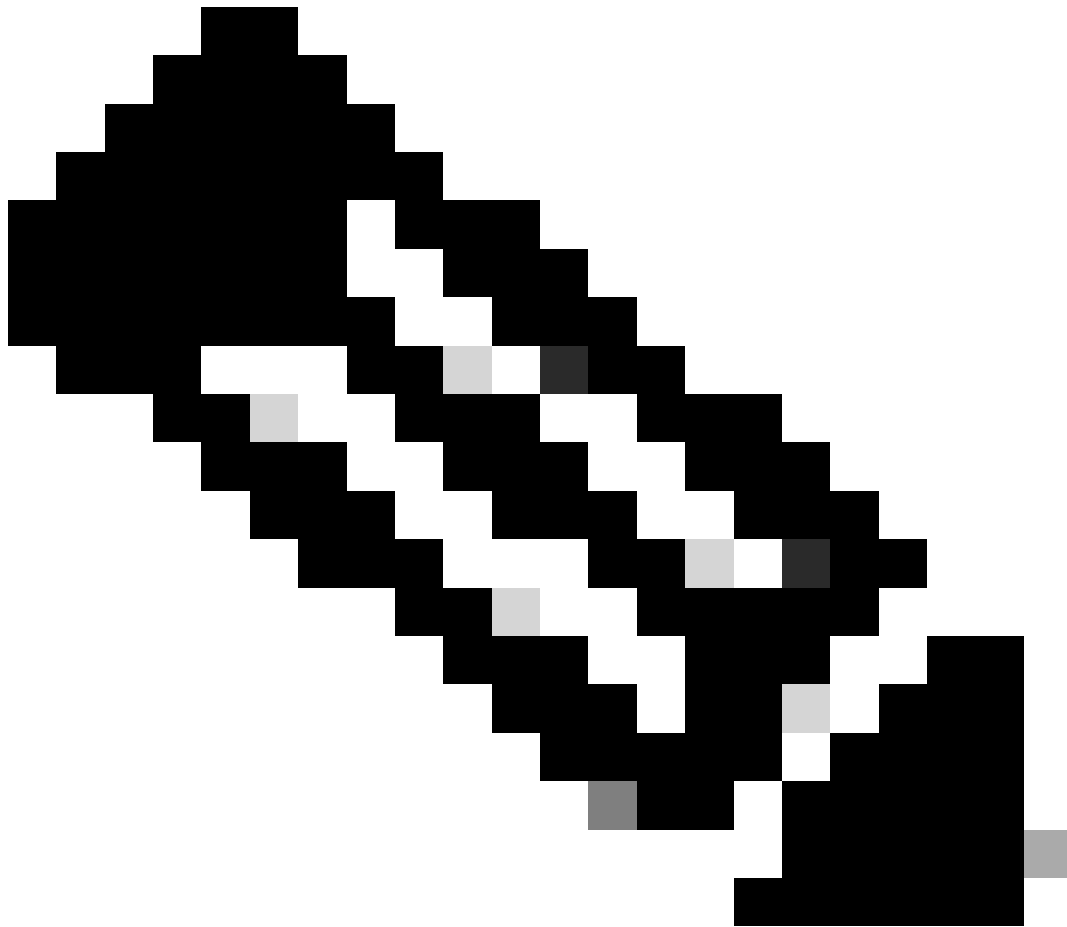
屏幕截图_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

- 在重现问题之前运行“Ctrl + L”以清除控制台。
- 在控制台窗口中键入“enableLogging = true”或“enableLogs(true)”以启用日志记录。（区分大小写）
- 关闭并重新打开Wifi，以便收集UCC应用日志。
- 在Chrome浏览器窗口中重现该问题，同时保持控制台窗口打开。关闭Chrome中的其他选项卡以便仅收集问题日志会很有帮助。
- 右键单击控制台日志，然后将文件“另存为”到文件名正确的文件夹中，包括Ext。例如，UCC_EXT.log
- 通过在控制台窗口中键入“enableLogging = false”或“enableLogs(false)”来禁用日志记录



UCC_Console.png

5. 在“Cisco Umbrella Chromebook client(App)”(思科Umbrella Chromebook客户端 (应用))上选择，打开UCC应用的背景页面，然后重复上述步骤以收集日志并使用正确的名称保存文件。例如，UCC_APP.log



注意：默认情况下（或通常，这是最佳实践），从Google Admin控制台推送的应用/分机不能使用背景页面。导航到Device Management —> Chrome —> User Settings —>选择“Always allow use of built-in developer tools”（始终允许使用内置开发人员工具）—>单击Chromebook上的“save”（保存）更新策略，此时该页面将显示背景页面的链接。

"enableLogging = true" :为给定会话启用日志记录，重新启动或用户注销将禁用日志记录。

"enableLogs(true)" :在重新启动和用户登录/注销期间启用日志记录

日志是什么样的？

应用日志如下所示：

> enableLogging = true	
< true	
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153	logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154	logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155	logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156	logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157	logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158	logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159	logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160	logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161	logger.js:1
Time taken to lookup cms.analytics.yahoo.com: 148.804013071875ms	logger.js:1

应用日志.png

它们包含Chromebook客户端服务状态的详细信息。

分机日志如下所示：

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for www.youtube.com	logger.js:1
Resolved www.youtube.com in: 1.926025390625ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http://www.youtube.com/' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block'	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for app.box.com	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved 146.112.61.106	logger.js:1
Resolved app.box.com in: 83.27490234375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http://app.box.com/' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block'	logger.js:1
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for yahoo.com	logger.js:1

extension_logs.png

它们包含Chromebook正在查询的域及其解析方式（缓存、重定向到块页面、IP应答等）。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。