

排除Umbrella控制面板中缺失的Active Directory用户故障

目录

[简介](#)

[概述](#)

[场景1 — 控制面板中缺少的所有用户和组](#)

[场景2 — 控制面板中缺少的新创建用户/组](#)

[场景3 — 控制面板中缺少特定AD对象](#)

[场景4 - AD同步正在工作，但某些AD对象未同步](#)

[场景5 — 某些内置AD组和角色在Cisco Umbrella策略向导中不可见](#)

简介

本文档介绍如何对Umbrella控制面板中缺少的Active Directory(AD)用户进行故障排除。

概述

[OpenDNS Connector针对Active Directory运行同步](#)，以返回AD用户、组和计算机的列表。然后，此列表会安全地发布到Umbrella控制面板，以便用于策略和报告。



注意：如果您使用的是1.1.24或更高版本的连接器软件，可以指定将哪些AD组同步到Umbrella。

通过导航到部署>核心身份>用户和组，可以检查哪些对象已同步到控制面板。

场景1 — 控制面板中缺少的所有用户和组

如果身份选项卡中缺少所有用户，则表示未发生AD同步。

Users and Groups

Identities

 Search Users and Groups

 Computers

 Groups

 Users

 G Suite OUs

 G Suite Users

CLOSE

26022106541844

潜在原因包括：

- 尚未配置Active Directory集成，或未安装OpenDNS连接器。有关详细信息，请参阅[Active Directory身份集成文档](#)。
- OpenDNS连接器无法联系所需端口上的域控[制器](#)。
- 出现权限错误，阻止OpenDNS_Connector用户通过LDAP读取目录。

- OpenDNS_Connector用户帐户（用于同步）出现问题。在连接器安装过程中输入的密码可能不正确，或者该帐户可能被锁定。
- OpenDNS连接器服务已安装但未运行。最常见的原因是未安装ldifde.exe（用于通过LDAP执行AD同步）（最常见的是它包含在AD LDS角色中），尤其是当连接器安装在域控制器之外的计算机上时。请查看[非DC安装的先决条件](#)。
- C:\CiscoUmbrellaADGroups.dat文件存在，但为空或格式不正确。

有关更多信息，请通过连接器日志联系Cisco Umbrella支持。

场景2 — 控制面板中缺少的新创建用户/组

连接器经常与Active Directory同步，以确定使用LDAP对目录是否进行了任何更改。如果最近有更改，则会执行完全LDAP同步。新用户/组可能需要几个小时才能在控制面板中生效。

如果从未出现新用户，则可能是由于：

- OpenDNS_Connector帐户没有“复制目录更改”的权限，这是我们监视AD中的更改所必需。确保OpenDNS_Connector是“企业只读域控制器”组的成员，以分配正确的权限。
- 连接器以前可以同步，但现在无法同步。请参阅本文中的步骤以解决此问题。

场景3 — 控制面板中缺少特定AD对象

我们建议您创建自己的AD组以在Umbrella策略中使用。

域管理员和几个其他“默认”组将从同步中排除。许多与后台软件（如Exchange、SQL和WSUS）关联的已知组也从AD同步中排除。

如果C:\CiscoUmbrellaADGroups.dat文件存在，请验证它是否指定包含缺失AD对象的AD组。

场景4 - AD同步正在工作，但某些AD对象未同步

检查OpenDNS_Connector用户是否有权从缺失的对象中“读取”信息。在Active Directory中，所有对象（包括用户、组和计算机）都有自己的ACL权限，以确定谁可以读取其属性。有关详情，请参阅以下文章：[权限故障排除](#)

如果C:\CiscoUmbrellaADGroups.dat文件存在，请验证它是否指定包含非同步AD对象的AD组。

场景5 — 某些内置AD组和角色在Cisco Umbrella策略向导中不可见

部署Umbrella Active Directory集成组件（尤其是AD连接器）后，您发现在Umbrella策略向导中找不到某些内置AD组。

但是，非内置AD组、AD用户和AD计算机仍可按预期在Umbrella策略向导中找到。AD连接器故意不会将内置AD组导入到Umbrella API。因此，预计您无法为这些组定义策略。有关详细信息，请参阅此知识库文章：[为什么某些内置Active Directory组不会显示在Umbrella策略向导中？](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。