

排除Umbrella自定义阻止页面绕行或用户代码故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[解决自定义阻止页面问题](#)

[常见情况](#)

[“Web策略阻止”\(Web Policy Block\)页面中未启用HTTPS检查](#)

[自定义阻止页面未链接到正确的策略](#)

[诊断信息中的组织ID =0，来源ID=30829397](#)

[旁路代码或用户故障排除](#)

[常见情况](#)

[错误消息：“找不到您输入的旁路代码”](#)

[阻止页面不显示某些目标的管理旁路部分](#)

[错误消息：“您输入的登录凭证无效”](#)

[错误消息：“您输入的旁路代码已过期”](#)

[使用旁路代码/用户时，页面加载不正确](#)

[阻止页面绕过警告](#)

简介

本文档介绍如何对自定义阻止页面上的绕行或用户代码的Cisco Umbrella问题进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

解决自定义阻止页面问题

自定义阻止页面不工作有多种原因。本文就一些常见原因进行了综述。

常见情况

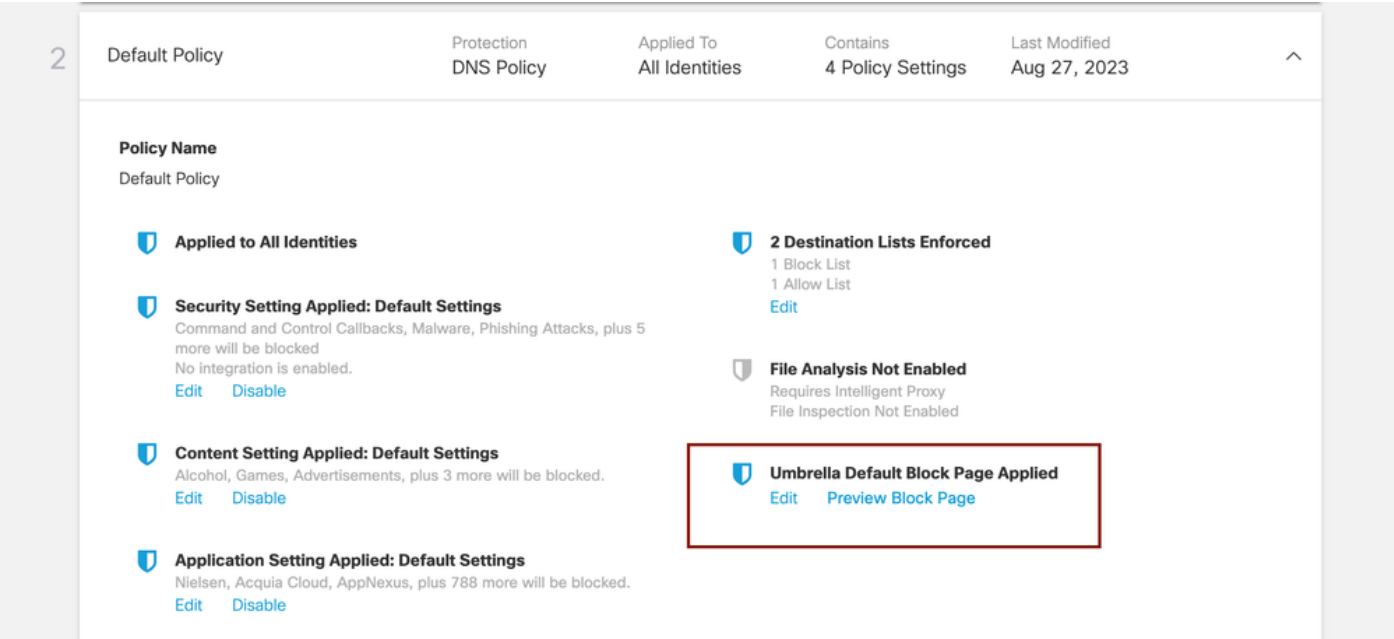
“Web策略阻止”(Web Policy Block)页面中未启用HTTPS检查

要确保Web策略块的功能，必须在规则集中启用HTTPS检查。

自定义阻止页面未链接到正确的策略

创建[自定义阻止页面](#)后，请确保将其链接到正确的策略：

- 1.扩展策略。
- 2.在Umbrella Default Block Page Applied下，选择Edit。



21385636885652

3.选择使用自定义外观，然后从下拉菜单中选择自定义块页：

2

Default Policy

Protection
DNS Policy

Applied To
All Identities

Contains
4 Policy Settings

Last Modified
Aug 27, 2023

^

Set Block Page Settings

Define the appearance and bypass options for your block pages.

Use Umbrella's Default Appearance

[Preview Block Page »](#)

Use a Custom Appearance

Choose an existing appearance

▼

Default Settings

test block

CREATE NEW APPEARANCE

► Byp

► Byp

CANCEL

SET & RETURN

21385636888340

诊断信息中的组织ID =0 , 来源ID=30829397



This site is blocked due to content filtering.

expense.certify.com

Sorry, expense.certify.com has been blocked by your network administrator.

[Report an incorrect block](#)

▼ Diagnostic Info

ACType:	2
Block Type:	aup
Bundle ID:	-
Domain Tagging:	-
Host:	block.opendns.com
IP Address:	
Org ID:	0
Origin ID:	30829397
Prefs:	-
Query:	
Server:	
Time:	

21386106915476

此问题通常是由于Umbrella阻止页面IP“146.112.0.0/16”的上游阻止或DoH在浏览器设置上启用。如果您正在使用Meraki MX并且已启用内容过滤，则可以考虑在Meraki控制面板中禁用内容过滤，并合并Umbrella块页面IP“146.112.0.0/16”，“155.190.0.0/16”、“umbrella.com”和“opendns.com”添加到您的允许/排除列表中，类似于以下屏幕截图：

Content Filtering

Content filtering set here becomes a default. Deliberately allowing content access or matching [Active Directory](#) group policy supersedes the default.

Check content and threat categories

Find out what content and threat categories that a URL has.

Type in the URL

Q http://

Check

Category blocking

Block URLs by website and threat category. See the [full category list](#).

Block

Content categories

Select content categories to block

Threat categories

Select threat categories to block

URL filtering

Enter specific URLs to block or allow. You can use **Category blocking** to block a large number of sites by category rather than entering a list of specific URLs here. [Learn more](#)

Block

Blocked URL list

Targets specific URLs to block

www.example.com

Allow

Allowed URL list

Targets specific URLs to allow

opendns.com
umbrella.com
146.112.0.0/16
155.190.0.0/16

21417585172628

旁路代码或用户故障排除

旁路代码或用户工作不正常，或者您收到不同的错误消息有多种原因。

常见情况

错误消息："找不到您输入的旁路代码"

与阻止页面外观类似，必须确保创建的旁路代码/用户与相应的策略正确关联。如果旁路代码或用户连接到其他策略，尝试使用旁路代码或用户可能导致此错误消息。阅读Umbrella文档了解更多信息：

- [创建块页旁路代码](#)
- [在策略中启用阻止页面绕行](#)

阻止页面不显示某些目标的管理旁路部分

如果阻止页面未显示特定目标的“管理绕行”部分，则应用阻止设置可以阻止该页面。旁路代码/用户仅适用于“内容类别”和“阻止目标列表”块类型。要解决此问题，请考虑删除该应用程序并将域/内容类别添加到该策略。

错误消息：“您输入的登录凭证无效”

如果启用了控制面板SSO，则以旁路用户身份登录时，预期行为会收到此错误。Block Page Bypass(BPB)用户不再绕过阻止页面或以任何容量对Umbrella进行身份验证。BPB用户与Umbrella中的任何用户一样，也是用户，但是由于SSO处理身份验证的方式，它不能用于绕过阻止页面。而必须使用BPB代码。

错误消息：“您输入的旁路代码已过期”

您遇到此错误消息的原因如下：

- 如果绕过代码的过期日期已过，则绕过代码已过期。
- 如果旁路代码到期日期设置为2038年1月19日星期二03:14:07 UTC以后的日期，则可能会发生错误。

使用旁路代码/用户时，页面加载不正确

当用户访问被阻止的域并输入代码以取消阻止该域时，会在该域的用户设备上创建cookie。

例如，如果用户绕过YouTube，则会为“youtube.com”创建一个cookie，且仅为此域创建cookie。在本例中，YouTube服务从不同的域请求信息，如“youtube-nocookie.com”、“ytimg.l.google.com”和“googlesyndication.com”，此用户策略不允许这些域提供信息。这会导致YouTube无法正确加载。

解决方案：如果仍希望使用旁路代码/用户，则可以添加页面所依赖的所有域，以将此信息检索到允许列表。您可以在本文中找到最常用的服务：Block Page Bypass:要允许的域

阻止页面绕过警告

- 如果阻止的内容是嵌入在页面中的内容(如图像、样式表、脚本)，则用户无法看到BPB页面以输入代码（即使Umbrella尝试显示代码）。
- BPB代码可配置为仅取消阻止某些类别或目标。这可能会导致出现以下问题：部分页面被解除阻止，但嵌入的内容未被阻止。如有疑问，请尝试使用“绕过一切”代码进行测试。
- BPB受到网站上的内容安全策略的严重影响，这些网站可以阻止Umbrella的cookie，因此会阻止BPB处理嵌入的内容。您需要将其中一些嵌入式域列入白名单才能使其正常工作。请参阅“阻止页面绕行：要允许的域。”
- BPB旁路事件当前未记录在Umbrella报告中。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。