

安全客户端SWG模块无法连接到Umbrella故障排除

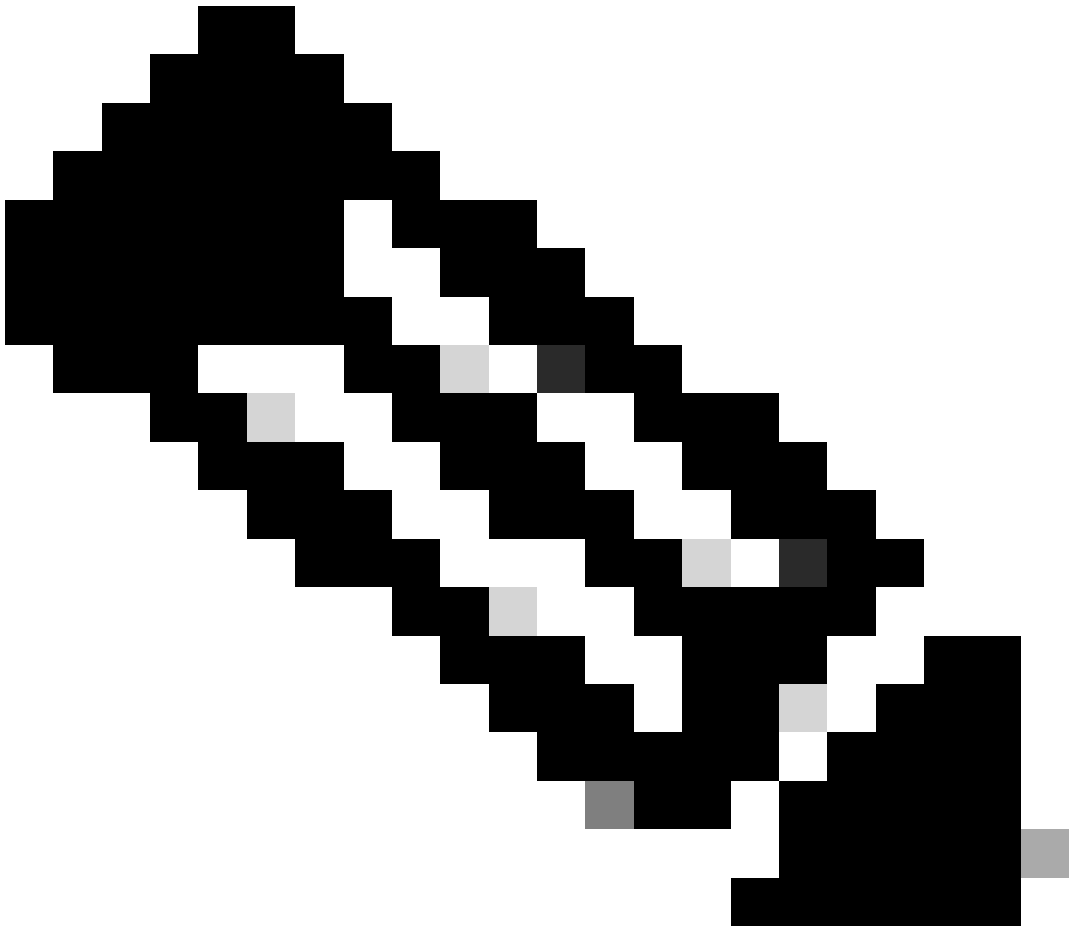
目录

[简介](#)

[概述](#)

简介

本文档介绍如何对安全客户端安全网络网关(SWG)模块无法连接到Umbrella进行故障排除。



注意：思科于2023年宣布了Cisco AnyConnect的生命周期终止，并于2024年宣布了Umbrella漫游客户端。许多Cisco Umbrella客户已经从迁移到Cisco安全客户端中受益，我

们鼓励您尽快开始迁移，以获得更好的漫游体验。阅读此知识库文章的更多信息：如何安装带有Umbrella模块的思科安全客户端？

概述

如果您的Cisco Secure Client(CSC) (以前称为AnyConnect) 安全Web网关(SWG)模块无法连接到Cisco Umbrella (通常由处于未保护状态的模块指示)，请检查是否允许产品文档中概述的防火墙要求。

您可以在此处找到这些信息，并根据需要进行更新：

Cisco Umbrella文档：先决条件

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。