

# 排除故障"；访问被拒绝"Umbrella AD连接器中的警报

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

[Additional Information](#)

---

## 简介

本文档介绍当Cisco Umbrella Active Directory(AD)连接器处于警报或错误状态时，对“访问被拒绝”进行故障排除。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

您会发现AD连接器显示警报或错误状态，将鼠标悬停在警报上方时列出的消息包括“访问被拒绝”(Access Denied)到一个已注册的AD服务器。

## 解决方案

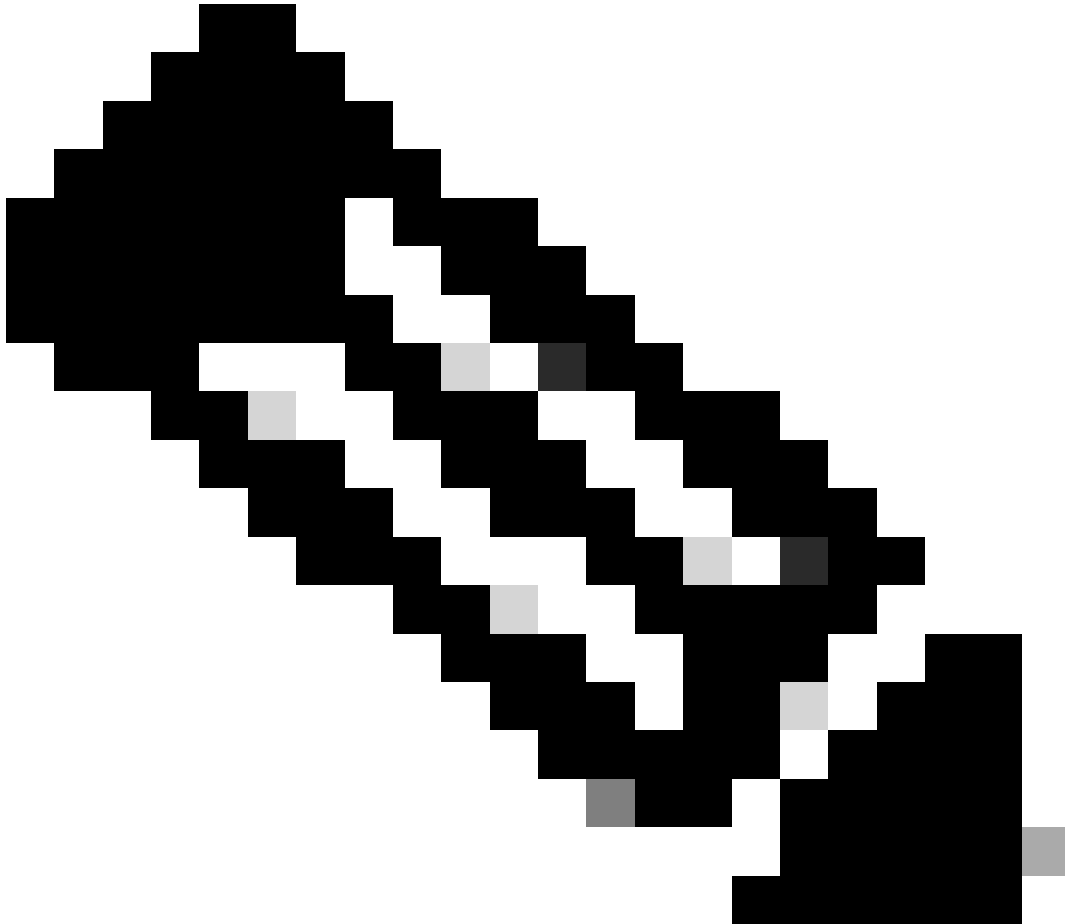
请确保OpenDNS\_Connector用户是以下AD组的成员：

- 事件日志读取器

- 分布式COM用户
- 企业只读域控制器

解决方案是确保在有问题的AD服务器上正确设置DCOM、WMI和管理审核和安全日志。

---



注意：默认情况下不支持多个域或多个林。请参阅Umbrella公告中的多AD域支持。如果您遇到这些问题，还可以联系[Umbrella支持](#)获取有关您的配置的帮助。

---

验证WMI权限：

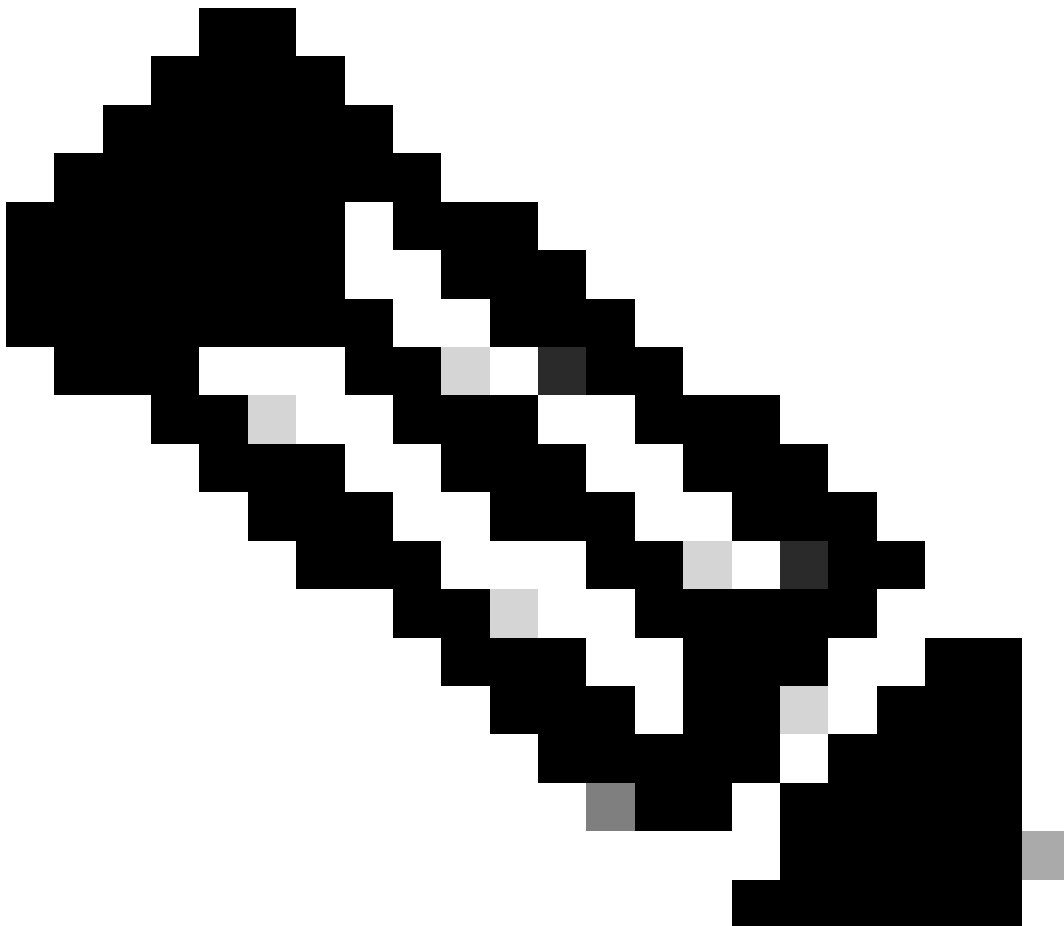
- 1.选择开始>运行> wmimgmt.msc以访问Windows管理基础结构控制控制台。
- 2.右键单击WMI控制>属性>安全选项卡。
- 3.选择Root > CIMV2命名空间，然后选择Security按钮。
- 4.添加OpenDNS\_Connector用户并允许这些权限：

- 启用帐户
- 远程启用

- 读取安全性

验证DCOM权限：

- 1.从命令行运行dcomcnfg。
  - 2.导航到控制台根>组件服务>计算机。
  - 3.右键单击我的电脑，然后选择属性。
  - 4.从My Computer Properties中选择COM Security选项卡。
  - 5.在“启动和激活权限”部分中，选择编辑限制。
  - 6.添加OpenDNS\_Connector用户并允许远程启动和远程激活权限。
  - 7.选择确定以确认并关闭“我的电脑属性”。
- 



注意：在大多数情况下，如果更改了DCOM，则需要重新启动该DC以使更改生效。

---

要在Windows 2003服务器上验证“管理审核和安全日志”，请执行以下操作：

- 1.在域控制器上，打开命令提示符并键入以下命令（如果您运行的是Windows 2003，请用/v替换

/r ) :

```
gpresult /scope computer /r
```

2.查找Applied Group Policy Objects行。下面是应用到该域控制器的策略列表。记下可以应用于所有域控制器的命令。

(例如“默认域控制器策略”)。如果不存在,则需要创建并应用它。

要编辑正确的策略,请执行以下操作:

3.打开组策略管理面板(通过“开始”/“管理工具”)。选择所需的策略。“Domain Controllers”文件夹中的内容可能是候选对象。

4.右键单击该策略,然后选择编辑以打开组策略管理编辑器。

5.浏览到Computer Configuration\Policies\Windows Settings\Security Settings\Local Policies\User Rights Assignment文件夹,然后选择Manage audit and security log以查看其属性。

6.选择“定义这些策略设置”>“添加用户或组”。浏览并选择OpenDNS\_Connector用户。

7.在域控制器上运行“gpupdate /force”命令以确保应用策略。

## 原因

此错误通常表示OpenDNS\_Connector用户没有足够的权限进行操作。

Windows Connector脚本通常设置OpenDNS\_Connector用户所需的权限。但是,在严格的AD环境中,不允许某些管理员在其域控制器上运行VB脚本,因此需要手动复制Windows配置脚本的操作。

## Additional Information

有关解决此问题的详细信息,请访问[访问被拒绝解决的完整主题](#)。

如果在确认/更改上述设置后,您仍然可以在控制面板中看到“Access Denied”(访问被拒绝)消息,请发送支持连接器日志,如本文所述:通过AD连接器日志提供支持。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。