

解决错误"；并非所有DNS正常"配置VA时

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍在Cisco Umbrella中配置虚拟设备(VA)时，如何解决“Not All DNS ok”（并非所有DNS正常）。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您已成功设置虚拟设备并安排本地DNS解析器，所有操作似乎都正常。但是，您会注意到虚拟设备控制台中显示了一个黄色的“Not All DNS ok”或红色的“All DNS Fail”警报：

Services

```
forwarder [389]
sync [386]
```

Connectivity

```
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: All DNS ok
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok
AD Connector: Active
Remote Support Tunnel: Disabled
Umbrella Cloud: SSL ok
Updates: SSL GET ok
```



360002644046

解决方案

1. 检查四个伞状解析器中的哪个没有被访问。检查您的防火墙，查看是否已允许该IP地址。

- 如果缺少任何信息，请添加它们，并查看错误消息是否消失。如果它不消失，请与[Umbrella Support](#)联系。

2. 检查[Virtual Appliance Prerequisites](#)，并确保满足所有条件。

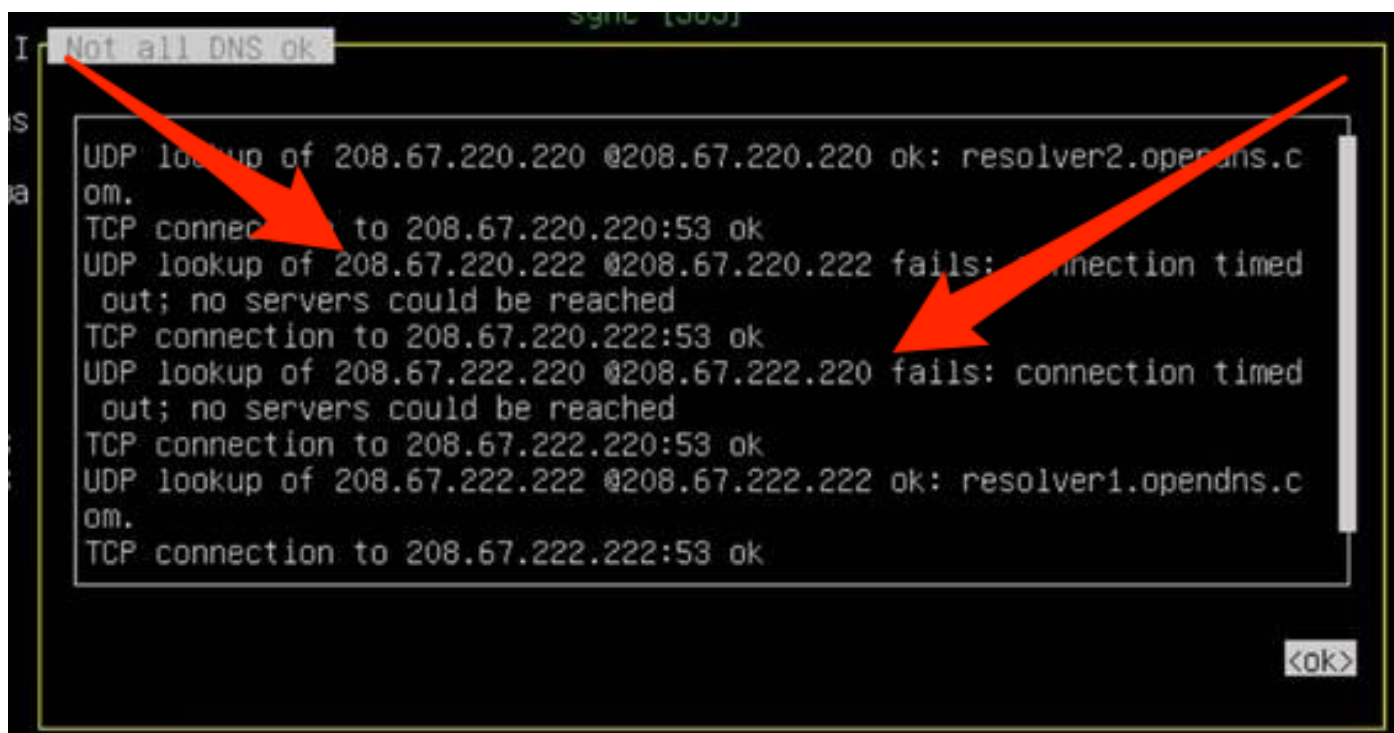
如果您已经检查了Umbrella文档中列出的所有必备条件，[添加了丢失的IP地址（如果有）](#)，并且您仍然看到此问题，[请打开有问题的VA上的按需支持隧道，并联系Umbrella Support](#)。

原因

“并非所有DNS正常”通常是由阻止从VA到Umbrella的通信的一些因素引起的。此阻止通常是由防火墙或安全设备阻止端口53上的DNS查询到达Umbrella解析程序的四个必需IP地址之一而导致的：

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

要查看其中哪些设备被阻止，请跳到错误消息上方。这将打开包含其他详细信息的扩展消息：



```
Not all DNS ok
-----
UDP lookup of 208.67.220.220 @208.67.220.220 ok: resolver2.opendns.com.
TCP connection to 208.67.220.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.220.222:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.222.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.222 @208.67.222.222 ok: resolver1.opendns.com.
TCP connection to 208.67.222.222:53 ok
-----
<ok>
```

The screenshot shows a terminal window with a title bar that says "Not all DNS ok". The main content is a list of DNS-related messages. Two red arrows point to specific lines: one points to the line "UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed out; no servers could be reached", and the other points to the line "UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed out; no servers could be reached". The terminal also shows successful connections and lookups for other IP addresses and ports.

360002644066

在这种情况下，端口53上的UDP查找无法连接到208.67.220.222和208.67.222.220。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。