

排除控制面板部署后未显示的VA故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍如何对部署后未在Umbrella控制面板中显示的虚拟设备(VA)进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

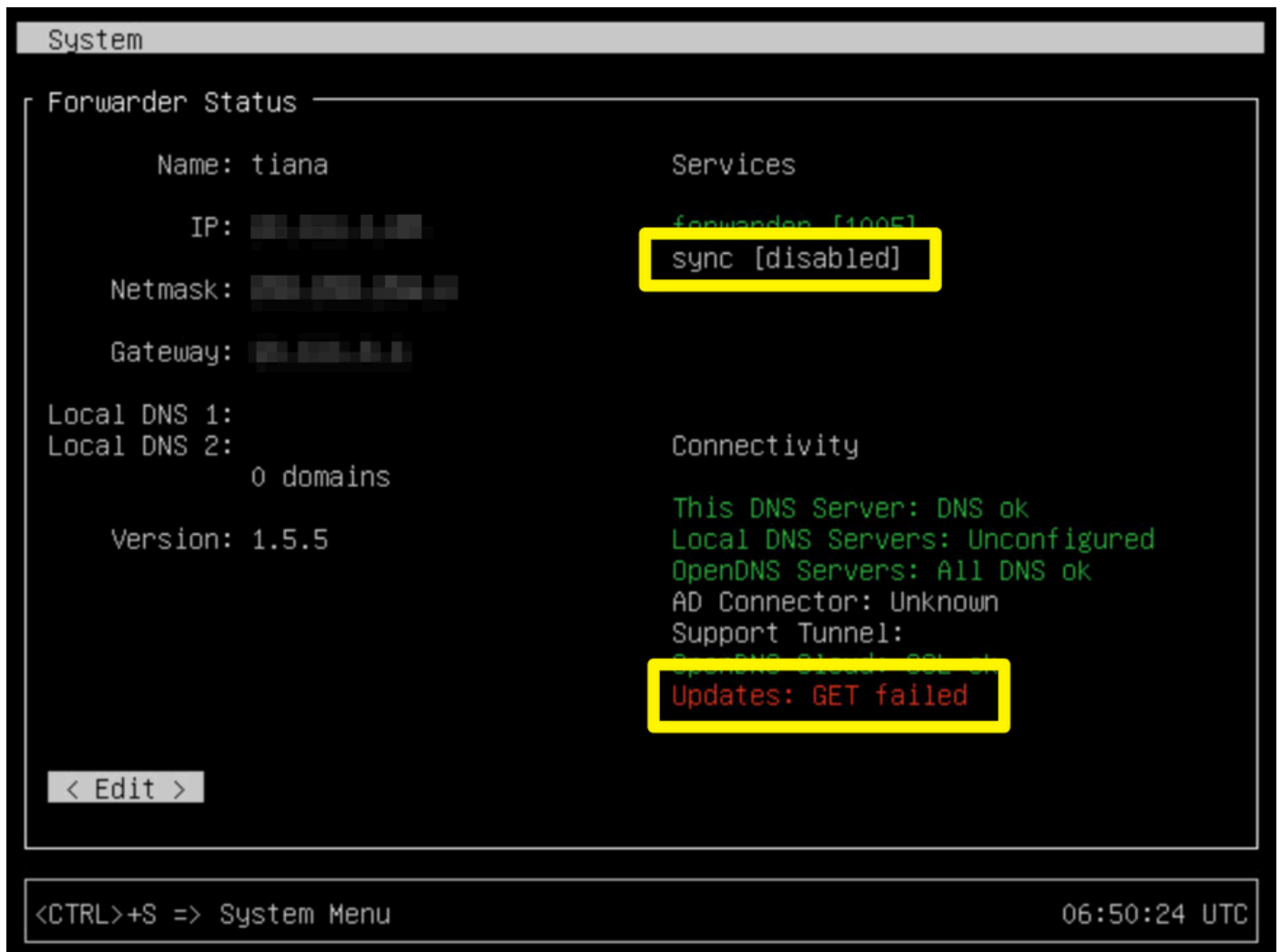
使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

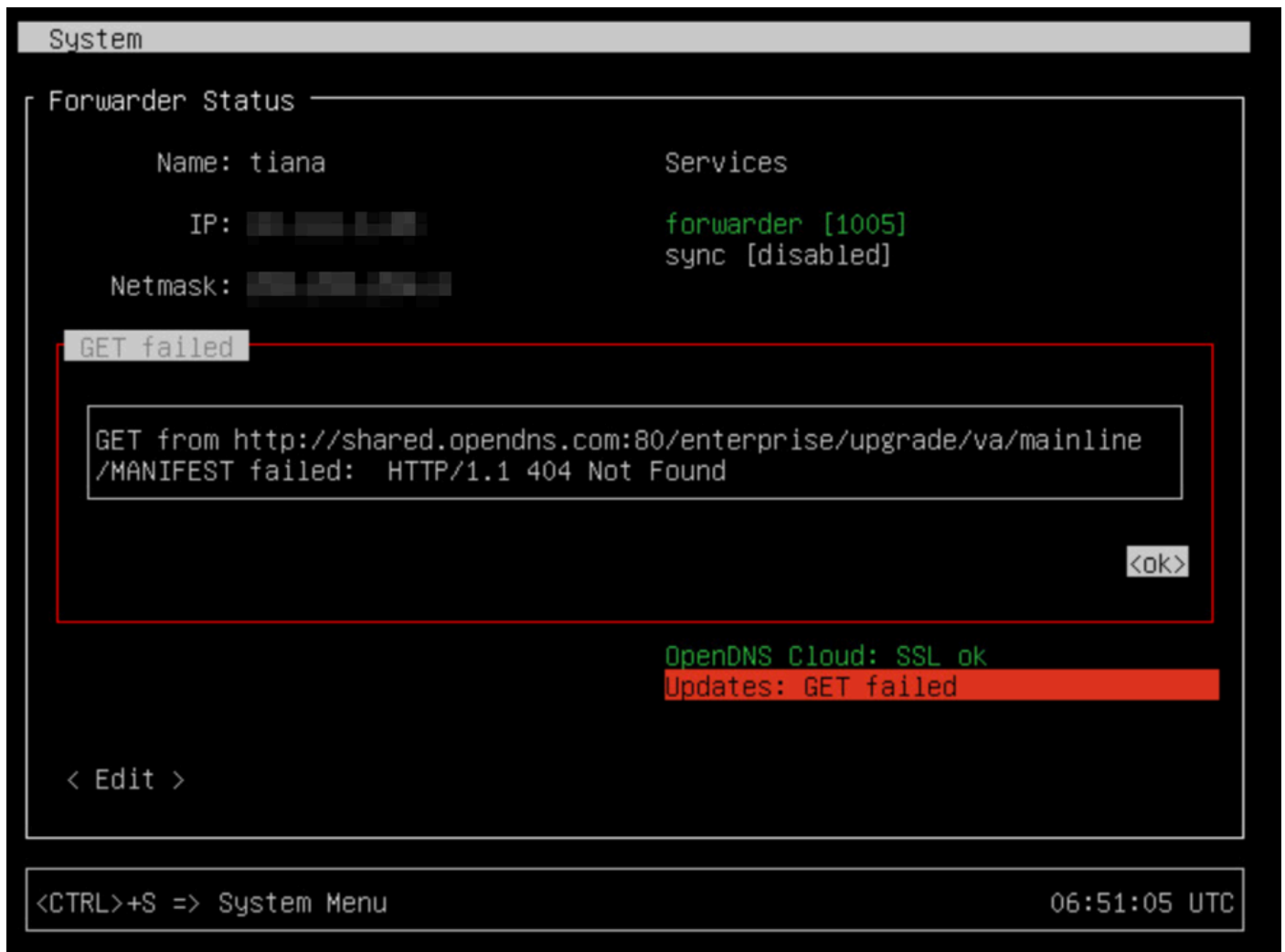
您已经部署了[虚拟设备\(VA\)](#)，但是它不会显示在Deployment > Configuration > Sites & Active Directory下的Umbrella Dashboard中。此外，虚拟设备的控制台将sync进程显示为禁用，并且Updates测试失败，如下所示：



115008641668

切换到更新：GET测试失败并按Enter键将显示以下信息：

GET failed: GET from http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline/MANIFEST failed: HTTP/



115008641688

解决方案

如果您在VMWare中部署虚拟设备，并且看到前面所述的行为，则不要对OVA文件存档或该存档中包含的OVF模板进行任何更改。完全按照[Cisco Umbrella文档](#)所示部署OVF模板。

如果您在Hyper-V中部署虚拟设备，请特别注意有关导入两个硬盘的部分，如[Cisco Umbrella文档](#)所示。

原因

前面描述的行为表明虚拟设备未根据现有文档进行部署。

从Umbrella控制面板下载虚拟设备作为文件存档(.ova用于VMWare，.zip用于Hyper-V)。从这些存档中提取文件将显示以下文件：

VMWare:

- forwarder-va.vmdk (硬盘)
- dynamic.vmdk (硬盘)

- forwarder-va.ovf (描述符文件)
- forwarder-va.mf (清单文件)

Hyper-V:

- 虚拟硬盘\转发器 — va.vhd (硬盘)
- 虚拟硬盘\dynamic.vhd (硬盘)
- config.xml (配置文件)
- 虚拟机\[字母数字字符串].exp (导出文件)

每个平台列出的第一个硬盘forwarder-va.vmdk和forwarder-va.vhd包含接收客户端DNS查询并将其转发到Umbrella任播解析器的DNS转发器软件。此磁盘还包含定期使用Umbrella API签入的同步进程。

为每个平台列出的第二个硬盘dynamic.vmdk和dynamic.vhd包含虚拟设备的同步过程所需的组织特定信息。如果位于转发器 — va硬盘上的虚拟设备的同步进程没有动态磁盘上的可用信息，则无法与Umbrella API同步，该进程保持禁用状态。此外，虚拟设备从不向Umbrella控制面板注册，它可能会继续无法通过之前截图中显示的更新测试。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。