

排除代理错误"401需要授权"

目录

[简介](#)

[概述](#)

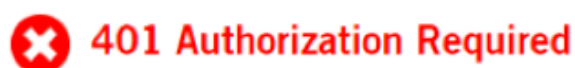
[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对代理错误“需要401授权”进行故障排除。

概述

当源/出口IP未作为安全Web网关Web策略的一部分在Umbrella控制面板上注册时，用户会收到“401 Authorization Required”错误。这通常发生在设备离开网络但网络流量仍在使用PAC文件转发到Umbrella时。



If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

401_screenshot.png

解决方案

移动或漫游设备不支持PAC文件部署。离网设备的SWG必须使用AnyConnect SWG模块部署。您还可以使用此功能将位置手动添加到PAC文件：

```
isInNet( )(host, pattern, mask)
```

其中：

- host是DNS主机名或IP地址。如果传递了主机名，此函数会将其解析为IP地址。
- pattern是以点分隔格式的IP地址模式
- mask是IP地址模式掩码，它决定了IP地址的哪些部分必须匹配。值为0表示ignore;255表示匹配。如果主机的IP地址与指定的IP地址模式匹配，则此函数为true。

示例：

```
isInNet( )(host,198.95.0.0, 255.255.0.0)
```

有关自定义PAC文件的详细信息，请访问[问：自定义Umbrella的PAC文件](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。