

# 对出现在错误组织中的虚拟设备进行故障排除

## 目录

---

[简介](#)

[概述](#)

[分辨率](#)

---

## 简介

本文档介绍如何对出现在错误组织中的虚拟设备(VA)进行故障排除。

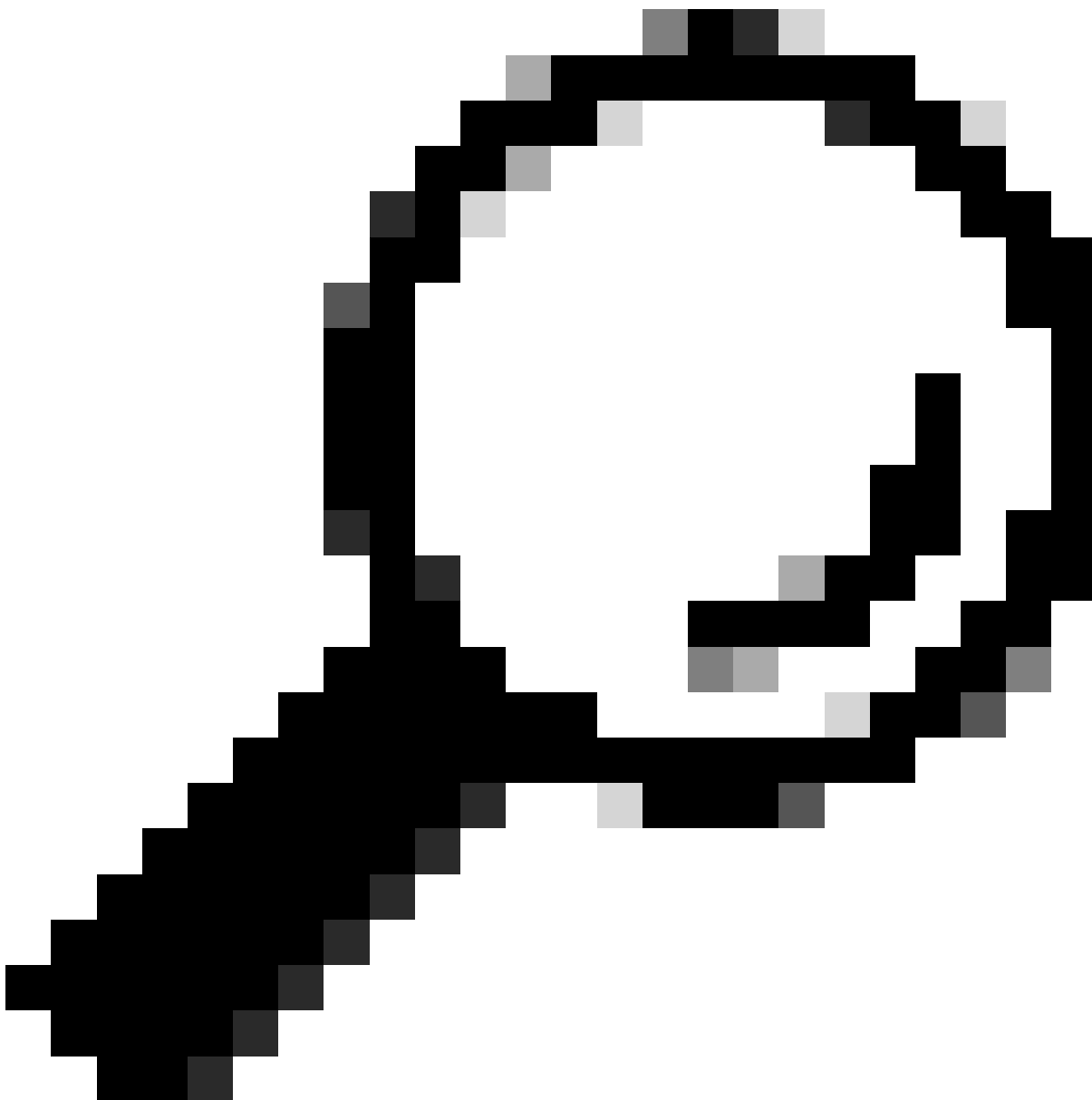
## 概述

本文面向已部署虚拟设备但在目标客户组织中看不到它们的多组织和MSP控制台用户。报告数据和最近部署的虚拟设备可以在由多组织或MSP控制台管理的另一个客户控制面板上可见。

## 分辨率

部署虚拟设备时，重新使用下载的组件通常会导致此问题。下载的组件对于每个客户组织来说都是唯一的，并注册到产生这些组件的组织。

无法修改虚拟设备在部署后的注册位置。您需要重新开始部署。



提示：在继续这些步骤之前，请确保您的DHCP作用域将DNS解析指向您的本地DNS服务器，以确保用户不会遇到服务中断。

- 
1. 找到部署虚拟设备的客户组织。如果您不确定或找不到虚拟设备，请联系[支持部门](#)
  2. 关闭VM主机上的虚拟设备
  3. 从VM主机删除虚拟设备
  4. 从客户组织的控制面板中删除虚拟设备

完成这些步骤后，部署虚拟设备的人员必须访问相应的客户组织控制面板，从中下载组件，然后重新部署[虚拟设备](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。