

对仍出现在Umbrella控制面板日志中的已删除管理员用户进行故障排除

目录

- [简介](#)
- [概述](#)
- [原因](#)
- [分辨率](#)

简介

本文档介绍如何对仍出现在Umbrella控制面板日志中的已删除管理员用户进行故障排除。

概述

有时，您可能会注意到这些日志显示在管理员审核日志中。管理员用户从Umbrella Dashboard删除或不再存在于组织后，系统会显示日志详细信息。

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.246.1...	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - WUKFKS...
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.5...8	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVPCI...
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.5...	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVP...
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.5...	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVPCV6003

23266090126100

原因

只要orginfo中的指纹和OrgID值有效，漫游设备就会继续成功注册，我们的漫游客户端服务器就会继续报告与删除的用户ID关联的用户帐户。

这是审计的预期行为。

分辨率

为防止这些日志被客户端注册，我们建议使用当前和活动的管理员用户帐户从右上角的Dashboard > Deployments > Roaming Computer > Roaming Client下载新orginfo，以更新部署到终端设备的orginfo.json文件。替换用于将来安装的orginfo.json文件后，管理员审核日志记录会显示下载了新orginfo.json文件的Umbrella管理员用户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。