

# 在Windows事件查看器中排除Windows Umbrella漫游客户端崩溃故障

## 目录

---

[简介](#)

[概述](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

---

## 简介

本文档说明为什么Windows Umbrella漫游客户端在Windows事件查看器中发生事件1000、dnscryptproxy.exe的应用程序错误。

## 概述

我们收到用户的报告，称他们在运行以下Umbrella客户端的Windows计算机上看到DNSCryptProxy崩溃：

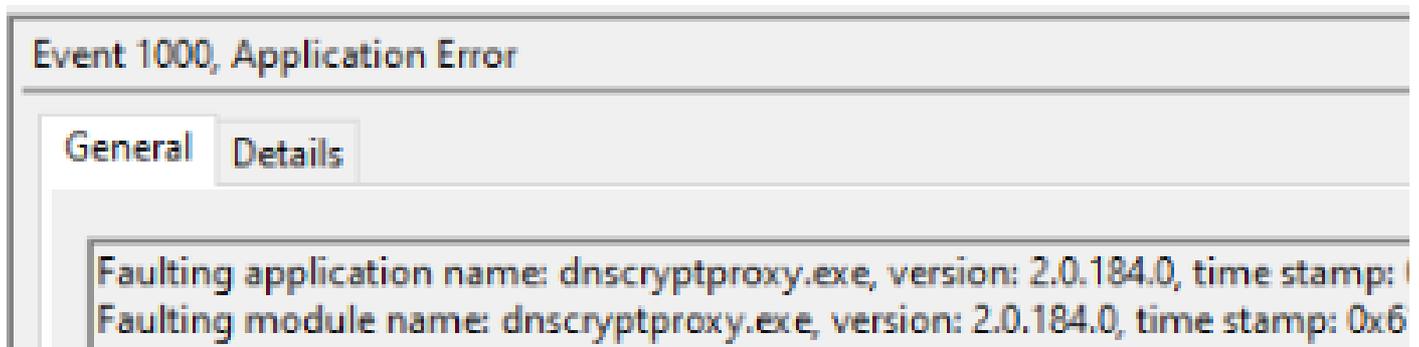
Umbrella独立客户端：3.0.279 和 3.0.335

AnyConnect Client:4.10

Cisco Umbrella工程团队正在处理此问题，我们将在问题解决后更新此文章。

## 问题

在Windows事件查看器中，您会看到dnscryptproxy.exe出现一个事件1000，应用程序错误。



11403489574420

## 解决方案

这已在Umbrella漫游客户端的所有生产版本中得到修复：

- 适用于Windows版本3.0.342的Umbrella漫游客户端 ( 适用于3.0.279和3.0.332的热修补程序 )
- 适用于Windows版本3.0.343的Umbrella漫游客户端 ( 适用于3.0.335的热修补程序 )

5.0.01242版本的Cisco Secure Client也有解决此问题的方法：

- Cisco安全客户端5.0.01242版本说明

4.10.06090版本的Umbrella漫游安全模块具有解决此问题的方法：

- AnyConnect漫游安全模块4.10.06090(适用于4.10.1的修补程序06079)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。