

启用漫游客户端跟踪日志

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[Windows 窗口版本](#)

[macOS](#)

简介

本文档介绍如何为Cisco Secure Client for Umbrella产品启用更详细的“trace”日志记录。

背景信息

在某些情况下，Cisco Umbrella支持会要求您启用更详细的“trace”日志记录。通过创建标志文件并将其放置在本文档中概述的某个目录中，可以启用跟踪日志记录。Umbrella支持可以提供文件，您也可以自行创建该文件。

Windows 窗口版本

带漫游安全模块的思科安全客户端：

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data

如果您自己创建该文件，则该文件必须包含不带引号的“trace”字样，且保存为loglevel.flag而不是loglevel.txt或loglevel.flag.txt。

文件放loglevel.flag入目录后，请重新启动漫游客户端服务以使其生效。

避免将文件“另存为”为非.txt格式，某些格式(如.rft .odt)会创建不必要的信息，从而导致跟踪日志记录无法启用。

macOS

放force_log_level.plist入此目录：

带漫游安全模块的思科安全客户端：

/opt/cisco/secureclient/umbrella/data

如果自己创建文件，请确保将文件另存为force_log_level.plist文件。

文件的内容显示为：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>logLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

将标志文件放入目录后，请重新启动漫游客户端服务以使其生效。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。