

解决控制面板上缺少VA且不存在错误

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何解决控制面板中缺少虚拟设备(VA)的问题。

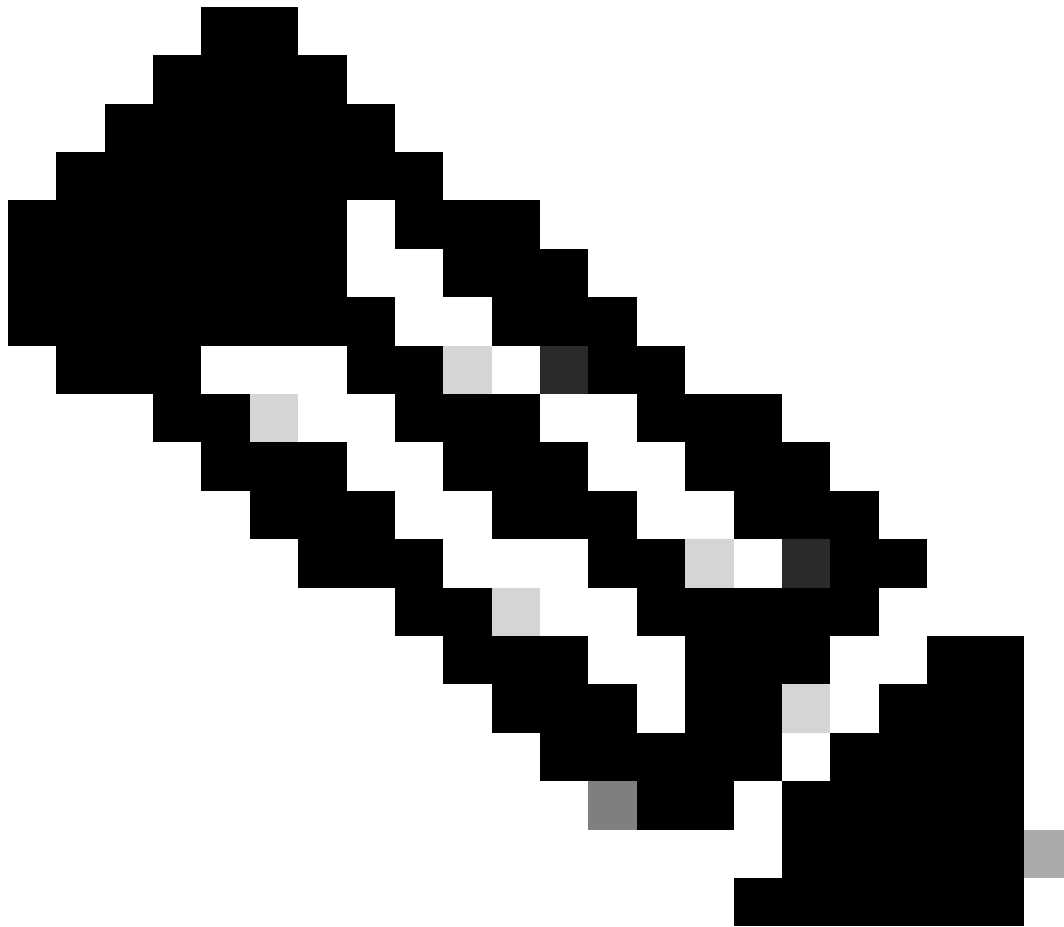
问题

- Sites & Active Directory中没有显示虚拟设备。Virtual Appliance Console上没有明显的错误。
- Virtual Appliance Console未报告错误，并显示状态为ok。
- 网络上指向虚拟设备的设备能够解析DNS查询，但您的AD策略或内部网络策略未按预期应用。

解决方案

此错误最常见的原因是您的组织中的Umbrella管理员从控制面板中删除了虚拟设备，导致这些设备在未经注册到组织的情况下运行。这也可能因克隆虚拟设备而导致。虚拟设备的注册在初始部署时完成。在组织中克隆或保持运行的虚拟设备不会自行重新注册。

要解决此问题，您需要重新部署虚拟设备。



注意：在继续这些步骤之前，请确保您的DHCP作用域将DNS解析指向您的本地DNS服务器，以确保用户不会遇到服务中断！

-
1. 关闭VM主机上的虚拟设备。
 2. 从VM主机删除虚拟设备。
 3. 从Umbrella控制面板重新下载虚拟设备组件。
 4. [重新部署虚拟设备](#)。请注意，请使用管理员审核日志。

通常，控制面板上缺少虚拟设备的最常见原因是另一个管理员错误地删除了它的注册。最好是查看[管理员审核日志](#)以查明情况是否如此。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。