

在Umbrella登录后排除重定向到OpenDNS页面的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对登录Cisco Umbrella后重定向到OpenDNS页面进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

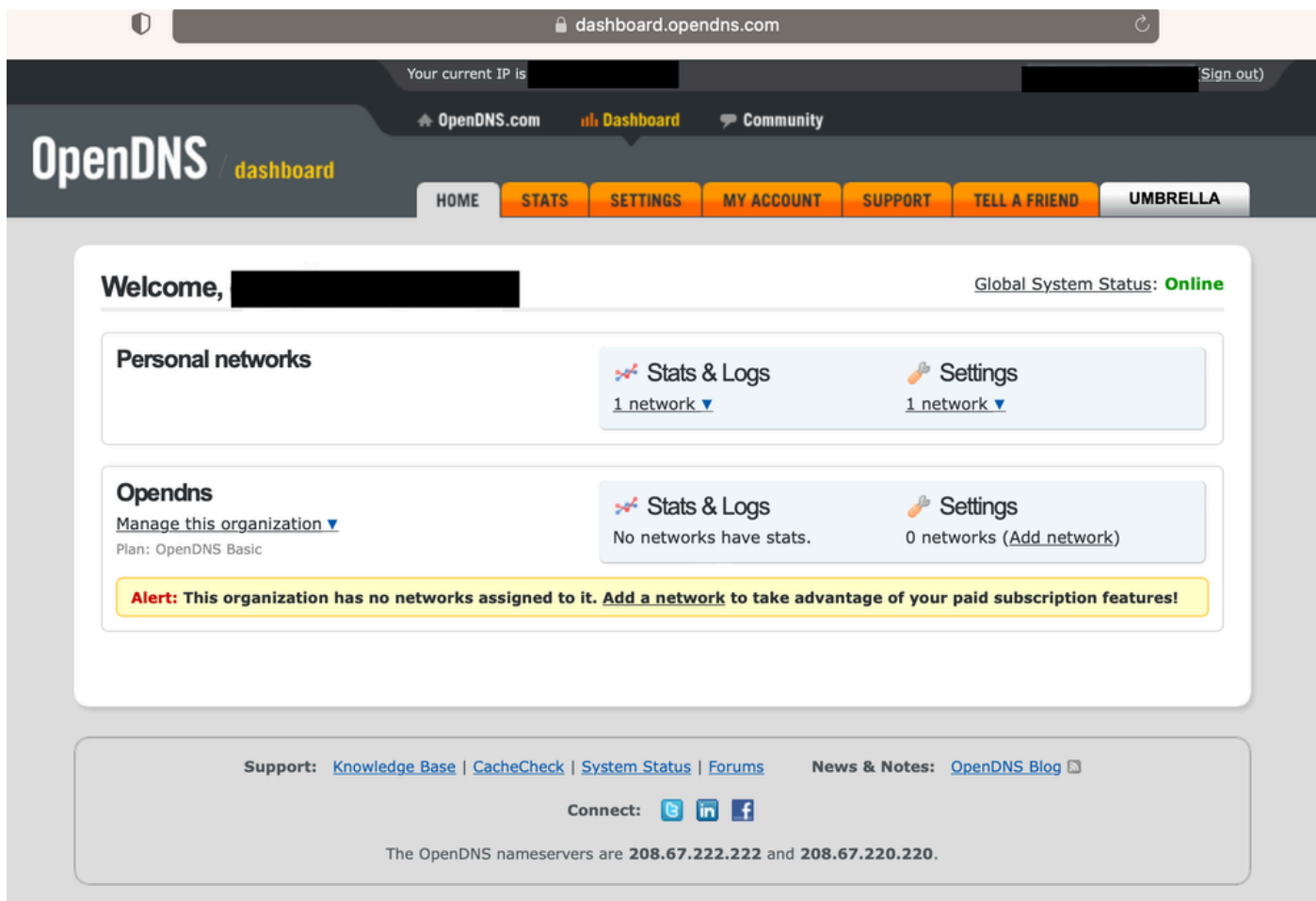
使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

当Umbrella组织的许可证订用到期时，这是到期的一个可能的副作用： 如果您登录Umbrella组织，您可以重定向到OpenDNS页面。



有关其他副作用，请参阅知识库文章“[What Happens When My Cisco Umbrella Subscription or Trial Expires?](#)”（我的Cisco Umbrella订阅或试用期到期时会发生什么？）

解决方案

如果您的Umbrella组织的许可证订用已过期，请咨询您的思科续订专家或客户经理。如果您不知道该用户，请通过Umbrella Support启动一个新案例。请提供以下信息：

- 用于登录Umbrella的电子邮件地址
- 您的伞状组织ID（如果已知）
- 有关任何Umbrella许可证订用的详细信息（如果已知）
- 如果您已经续订/购买了许可证，请提供网络订单ID和/或子ID。此外，如果您购买了企业协议许可证，请注意，必须从EA门户提交调配请求才能激活此许可证。
 - 要在EA门户中调配Cisco Umbrella:
 - 1.通过以下方式登录到EA门户：<https://software.cisco.com/#>
 - 2.本页上有名为“包含企业许可协议链接的许可证”的部分。
 - 3.在此处，在您的门户上选择Request Provisioning（通过Cisco Umbrella许可证请求调配）。
 - 4.填写标有红色星号(*)的任何区域。这包括您的姓名、职务、编号和业务类型。

a.添加您购买的许可证数量。

b.如果您是当前Umbrella客户或拥有试用帐户，请在Notes部分添加备注，说明您目前是客户并包含指向控制面板的链接。

- 完成这些步骤后，思科的EA团队可以调配许可证。请求后，帐户可在5-7个工作日内变为活动状态。
- 如果您在调配EA许可证时遇到问题，请通过
<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl>反映问题。 选择类别企业协议(EAWS)>企业协议工作空间(EAWS),然后选择Open Case。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。