

通过SWG访问Google时排除reCAPTCHA验证故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[第 1 项](#)

[第 2 项](#)

[选项 3](#)

[得 1 分](#)

简介

本文档介绍在通过Umbrella安全Web网关(SWG)访问Google.com时如何排除Google reCAPTCHA验证问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

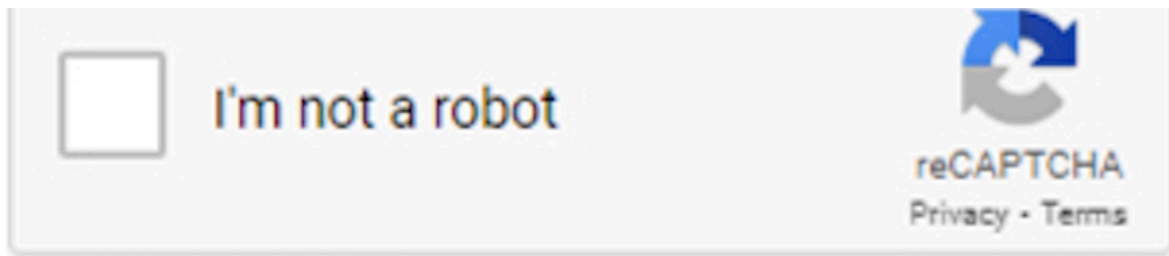
使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella SWG。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

当您尝试通过Umbrella Secure Web Gateway(SWG)访问Google.com时，您会收到一条错误消息，指示“来自您计算机网络的异常流量”，并需要通过选中“我不是机器人”复选框来执行Google的reCAPTCHA过程，以验证用户是人类而不是程序（“僵尸程序”）。



About this page

Our systems have detected unusual traffic from your computer network. This page checks to see if it's really you sending the requests, and not a robot. [Why did this happen?](#)

IP address: [REDACTED]
Time: 2023-04-04T09:22:47Z
URL: <https://www.google.com/>

解决方案

Google使用专有机制来检测和阻止自动流量。此类流量也违反了Cisco Umbrella的使用条款。思科与Google和其他服务合作，监控、阻止和/或隔离违规用户。

有时，Google会将Umbrella的SWG用于出口流量的IP地址或IP地址范围标记为可疑，并显示reCAPTCHA。

大多数Cisco Umbrella客户使用的出口IP范围与其他客户的出口IP范围重叠，称为“共享NAT”。有关Umbrella SIG出口IP范围的详细信息，请参阅此处提到的文章。如果一个客户的操作触发reCAPTCHA，则使用该出口IP地址的其他客户也可能需要执行reCAPTCHA过程。

请尝试以下解决方法以解决此问题：

第 1 项

为Google.com启用HTTPS检查，以便Umbrella可以插入转发的(XFF)报头。此报头可减少ReCAPTCHA的发生，还可改善地理定位。

第 2 项

升级您的Umbrella服务以使用[“保留IP”](#)，而不是共享NAT。保留IP专用于您的流量，因此reCAPTCHA不能由其他客户的行为触发。

选项 3

排除Google流量通过Umbrella SWG。对于安全客户端、Anyconnect或PAC文件部署，请使用[外部域](#)处理例外项。对于IPSec隧道，可以在提供IPSec隧道的设备上配置例外项，也可以在将流量路由到IPSec隧道的设备上配置例外项。

得 1 分

使用备用搜索引擎。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。