

# 解决Google ReCAPTCHA映像加载故障

## 目录

---

[简介](#)

[问题](#)

[场景](#)

[当前状态](#)

[解决方案](#)

---

## 简介

本文档介绍无法正确加载的Google ReCAPTCHA映像的解决方案。

## 问题

由于现代浏览器XSS（跨站点脚本）保护发生变化，在Umbrella DNS策略内对Google应用应用控制实施导致Google ReCAPTCHA图像无法加载。

## 场景

- Google Chrome或Microsoft Edge浏览器的最新版本正在使用。
- Umbrella DNS策略已启用智能代理功能。
- Umbrella DNS策略包含针对Google应用（例如Google Drive）的应用控制实施。

在此场景中，登录时使用Google ReCAPTCHA的站点可能无法正确显示图像，并且看起来与以下示例类似：

Select all images with a

**bus**

Click verify once there are none left.



VERIFY

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。