

使用SWG排除Umbrella Chromebook客户端上的文件故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何解决具有安全Web网关(SWG)的Umbrella Chromebook客户端上的文件上传和下载故障。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella Chromebook Client。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

SWG扩展的主要目的是向Umbrella注册客户端，并在Chromebook上下载代理配置和设置代理，从而保护客户端免受在线威胁。

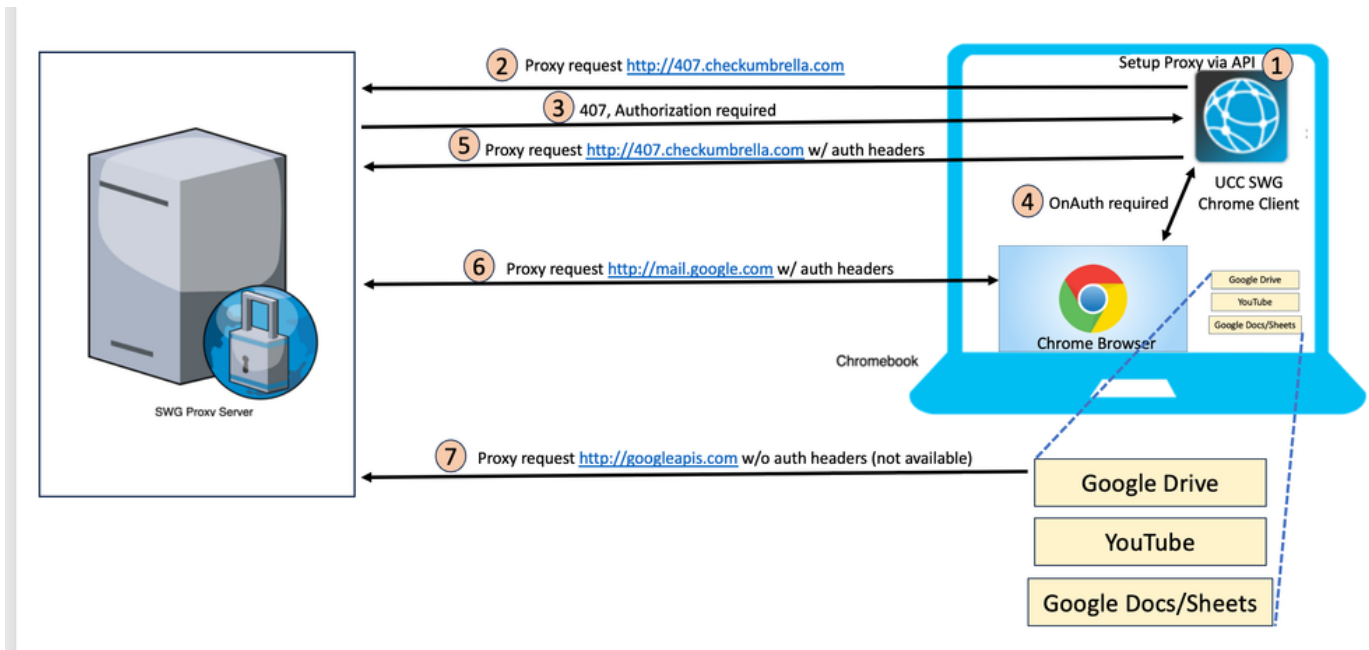
由SWG Umbrella Chromebook客户端设置的代理位于ChromeOS层。

因此，来自Chrome浏览器的网络流量以及设备上安装的任何其他应用都会被代理到Umbrella。此外，适用于SWG的UCC可处理代理身份验证挑战。但是，其他应用（如Google Drive）无法处理身份验证质询。

问题

使用适用于Umbrella Chromebook Client(UCC)的安全Web网关(SWG)时，Gmail或Google Drive等应用的文件上传和下载失败：

- 1.例如，在这种情况下，您尝试从Chromebook中安装的Google Drive上载文件的非缓存版本。
2. Google Drive调用“googleapis.com”，从远程服务器下载文件。此请求将代理到SWG代理服务器。由于Google chrome浏览器中缓存的身份验证标头在Google驱动器中不可用，因此googleapis.com请求将发送到没有身份验证标头的SWG代理服务器。由于此图中的步骤1至5未从Google Drive中执行，因此请求被拒绝，并出现401“未授权”错误（在图中标记为步骤7）。
- 3.由于无法从Google Drive下载文件，从Google Drive上传到Gmail的文件失败。



18363932581524

解决方案

要解决文件上传问题，请使用[外部域管理列表](#)绕过域googleapis.com。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。