

排除iOS CSC的Meraki功能的Umbrella链接中未出现的Meraki配置文件故障

目录

[简介](#)

[概述](#)

[症状](#)

[根本原因](#)

[结论](#)

简介

本文档介绍如何对iOS思科安全连接器(CSC)的Umbrella“Link to Meraki”功能中未出现的Meraki配置文件进行故障排除。

概述

本文适用于其Meraki配置文件在其Umbrella移动设备的“Link to Meraki”功能中未能出现的用户。链接到Meraki是将iOS CSC与Meraki MDM配合使用的第一步。

症状

最常见的症状是从Umbrella链接到Meraki时未显示预期目标Meraki MDM配置文件。屏幕底部还会生成403错误toast消息。所需的策略不会显示在下面突出显示的区域中，或者显示为空白列表。



360000301746

根本原因

在大多数情况下，根本原因归结于以下两个原因之一：

- Meraki API密钥不正确：请从Meraki控制面板验证您的API密钥。转至主页，点击右上角的用户名，然后选择“我的简档”。您的API密钥列在此页上。
- Meraki API密钥没有足够的API访问：要进行验证，请使用以下步骤：
 1. 在Meraki控制面板中，导航到页面右上方的Help > API Docs。
 2. “List all the profiles in the network”（列出网络中的所有配置文件）子部分是否出现在API文档中？如果没有，则您的帐户无权访问此呼叫，必须在Meraki端解决此问题。一个常见的原因是自动免费试用不能获得此访问权限。
 - 无访问示例：

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

。访问示例：

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

结论

当Meraki配置文件未出现在移动设备Meraki链接MDM页面上时，根本原因通常与使用的Meraki API密钥相关联。由于Cisco Umbrella使用用户的API密钥从Meraki提取配置文件数据到此API调用，因此我们只能返回密钥有权查看的内容。如果某个帐户不允许“列出网络中的所有配置文件”API调用，则会出现来自Umbrella控制面板的任何403个访问错误。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。