

故障排除错误"DNS服务器遇到错误的数据包"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Umbrella中的Windows DNS服务器错误“The DNS server encountered a bad packet”进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2003

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您注意到在将转发器配置为使用思科任意播解析程序后，Windows DNS服务器的事件查看器中会出现此错误。

在部署基于Windows的DNS服务器后，无法成功解析对某些域的DNS查询，并且您会看到事件查看器日志中重复出现事件ID 5501:

The DNS server encountered a bad packet from X.X.X.X. Packet processing leads beyond packet length. The

其中X.X.X.X可以列出Umbrella的外部解析程序：208.67.220.220 和 208.67.222.222。

解决方案

可以在此Microsoft支持文章中找到此问题的完整解决方案：[部署基于Windows的DNS服务器后，某些DNS名称查询会失败](#)

原因

此问题是由于Windows Server DNS中支持的DNS扩展机制(EDNS0)功能引起的。

EDNS0允许更大的用户数据报协议(UDP)数据包大小。但是，某些防火墙程序不能允许大于512字节的UDP数据包。因此，防火墙可以阻止这些DNS数据包。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。