

排除块页面旁路或仅允许模式故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对未在“阻止页面绕行”或“仅允许”模式下运行的网站进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

使用“阻止页面绕行”或“仅允许”模式时，您会看到一个网站，该网站没有完全加载所有内容、不允许您登录，或者某些视频或音频未正确流式传输。

当内容过滤设置为“高”或“自定义”，且许多或大多数类别被阻止时，问题会更常见和明显。原因是上述许多内容（图像、JavaScript等）都可以从标记为“业务服务”、“研究/参考”、“文件存储”、“电子商务/购物”等的域加载。

本文概述了这些问题的原因以及强烈请求站点的其他域列表。

解决方案

由于这是阻止页面绕行的方式，Umbrella建议将[其他域添加到目标列表](#)。



注意：这与Block Page Bypass Allow List不同，Block Page Bypass Allow List是您用来添加顶级域(例如，netflix.com)的。

同样，仅允许模式可能要求将其他域添加到允许列表中，以便充分利用网站。

在检测到问题且域未正确加载后，请根据访问站点有问题的身份进行搜索，以查看除正在访问的域之外的其他域的块。这些是需要添加到允许列表的域。

要为此运行报告，请执行以下操作：

- 1.定位至“报告”>“活动搜索”。
- 2.对要测试的身份应用过滤器，并确保只显示“已阻止”结果。
- 3.选择运行报表。

这使您了解需要向全局允许列表添加哪些内容、向全局允许列表添加域或创建新的允许列表。有关详细信息，请参阅本文前面部分的Umbrella文档。



注意：策略更改需要几分钟才能生效。

要查看我们最常问及这些问题的域名的列表，请阅读此Umbrella知识库文章。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。