

3.4.5之前的Umbrella VA版本的寿命终止通知 — 更新

目录

[简介](#)

[概述](#)

[背景](#)

[要采取的操作](#)

简介

本文档介绍3.4.5之前的Umbrella VA版本的寿命终止公告。

概述

思科宣布3.4.5之前的Umbrella虚拟设备版本的寿命终止日期。由于旧版DigiCert CA的终止，版本低于3.4.5的虚拟设备的软件维护支持将于2024年5月31日(从2024年3月31日起更新)终止。

背景

VA(虚拟设备)在2023年4月思科服务器证书轮换后停止与Cisco Umbrella(api.opendns.com)同步。此问题的根本原因是第二代(G2)DigiCert证书(DigiCert_Global_Root_CA G2)的签名，该证书不在虚拟设备受信任CA列表中。思科通过回滚到以前的根CA解决了此问题。

但是，此解决方案只能运行到2024年5月31日，之后证书需要由新的根CA(G2)签署。所有DigiCert证书都已包含在版本升级3.4.5中，因此您需要采取的唯一操作是将虚拟设备升级到版本3.4.5或更高版本。如果您在2024年5月31日之前没有完成升级，则虚拟设备会停止同步，您无法升级到更高版本。如果您在2024年5月31日之前没有完成升级，则必须删除并重新安装虚拟设备。

要采取的操作

请审核您的VA版本，并确保已按照“运行两个VA的重要性”和“网络要求”[满足自动升级前提要求](#)。

如果需要技术支持将虚拟设备升级到版本3.4.5或更高版本，请打开Umbrella支持票证并提供远程SSH隧道。

要打开支持票证，您可以：

- 发送电邮至umbrella-support@cisco.com，或
- 在<https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>提交支持请求[请求](#)

(有关创建支持请求的详细信息，请访问<https://support.umbrella.com/hc/en->

us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support-)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。