

在安装了Umbrella漫游客户端的设备上配置IP或DNS设置

目录

[简介](#)

[概述](#)

[基本信息](#)

[Examples](#)

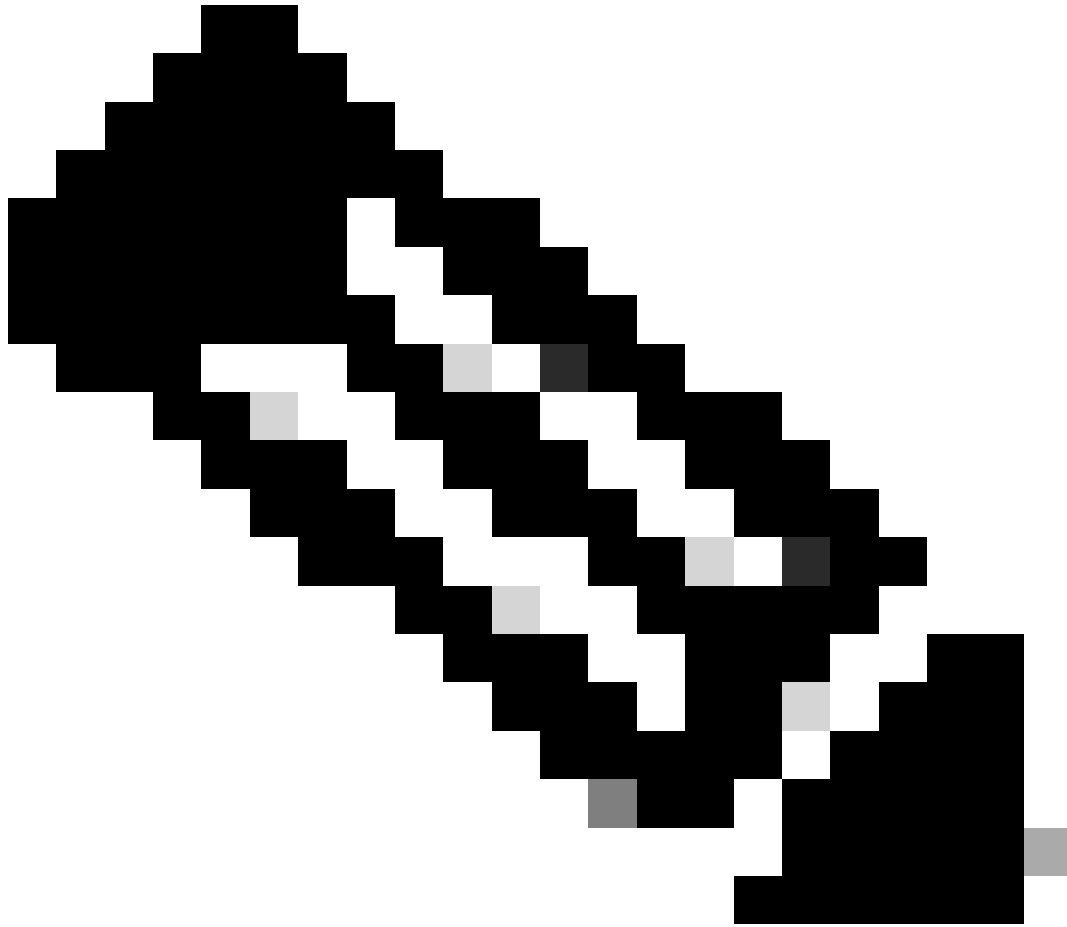
[更多信息](#)

简介

本文档介绍如何在安装了Umbrella漫游客户端的设备上更改静态IP或DNS设置。

概述

Umbrella漫游客户端会修改计算机的网络接口(NIC)上的DNS设置。这意味着无论在尝试更改接口上的设置 (例如分配静态IP地址) ，您都必须特别小心。

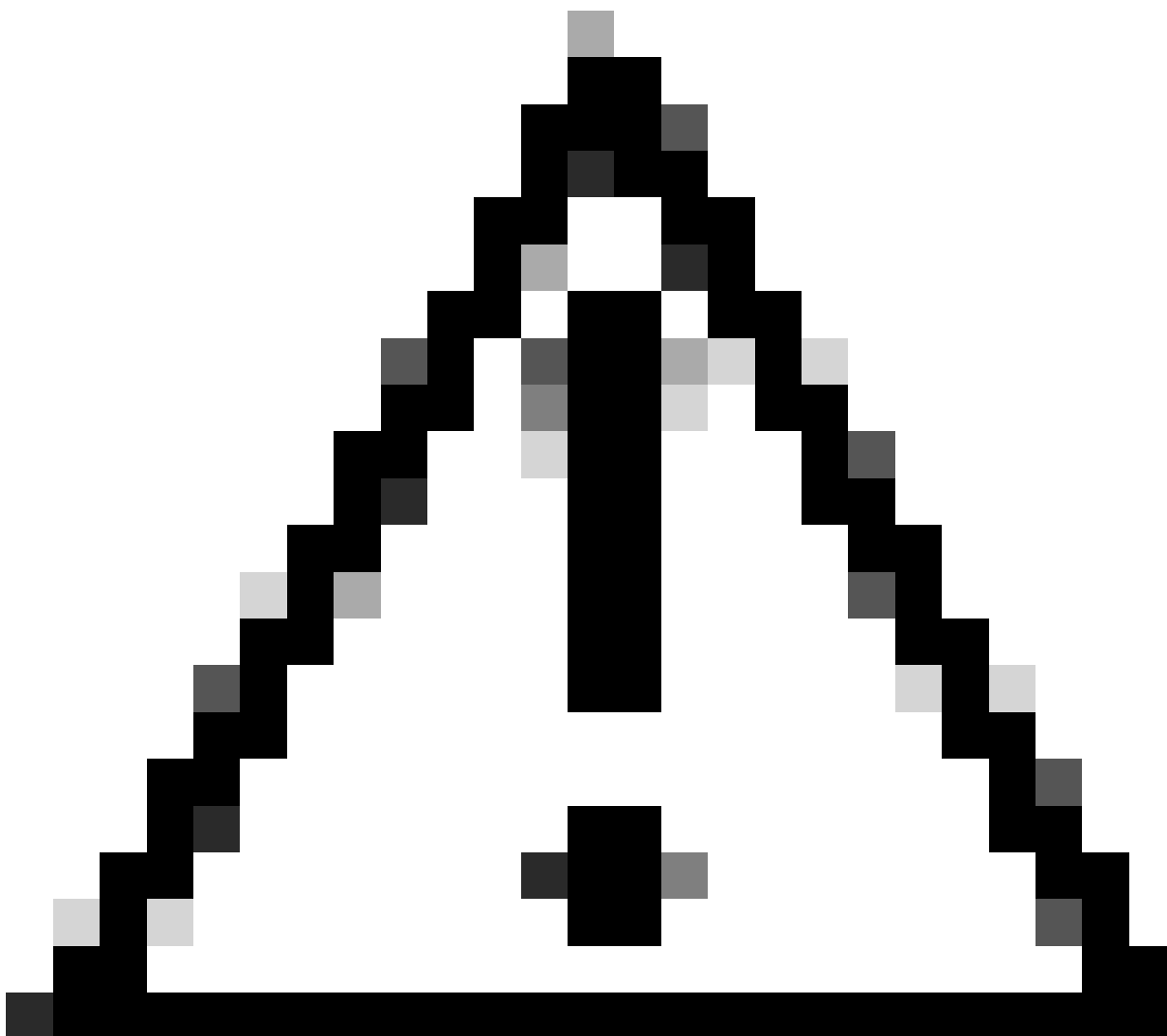


注意：本文仅适用于独立漫游客户端，而不适用于AnyConnect漫游安全模块。

基本信息

漫游客户端使用环回地址(127.0.0.1)替换分配给网络接口的DNS服务器。当客户端运行时，看到此值(127.0.0.1)分配为DNS服务器是很正常的。

更改网络接口时，您还必须将127.0.0.1 DNS服务器值替换为适用于您的网络的正确DNS服务器值。请勿使用默认值127.0.0.1。



警告：从DHCP IP地址切换到静态IP配置时，还必须提供静态DNS服务器。如果不这样做，则可能导致DNS解析失败。

Examples

此屏幕截图显示了设置静态IP地址时必须更新的DNS设置示例：

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties



General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☐ Obtain an IP address automatically

☒ Use the following IP address:

IP address:

172 . 16 . 235 . 187

Subnet mask:

255 . 255 . 255 . 0

Default gateway:

172 . 16 . 235 . 2

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses:

Must Change

Preferred DNS server:

127 . 0 . 0 . 1

Alternative DNS server:

. . .

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

OK

Cancel

360041282071

删除127.0.0.1设置。

此屏幕截图显示了正确设置的DNS服务器的示例：

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties



General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☐ Obtain an IP address automatically

☒ Use the following IP address:

IP address:

172 . 16 . 235 . 187

Subnet mask:

255 . 255 . 255 . 0

Default gateway:

172 . 16 . 235 . 2

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses:

Correct DNS

Preferred DNS server:

172 . 16 . 235 . 2

Alternative DNS server:

. . .

☐ Validate settings upon exit

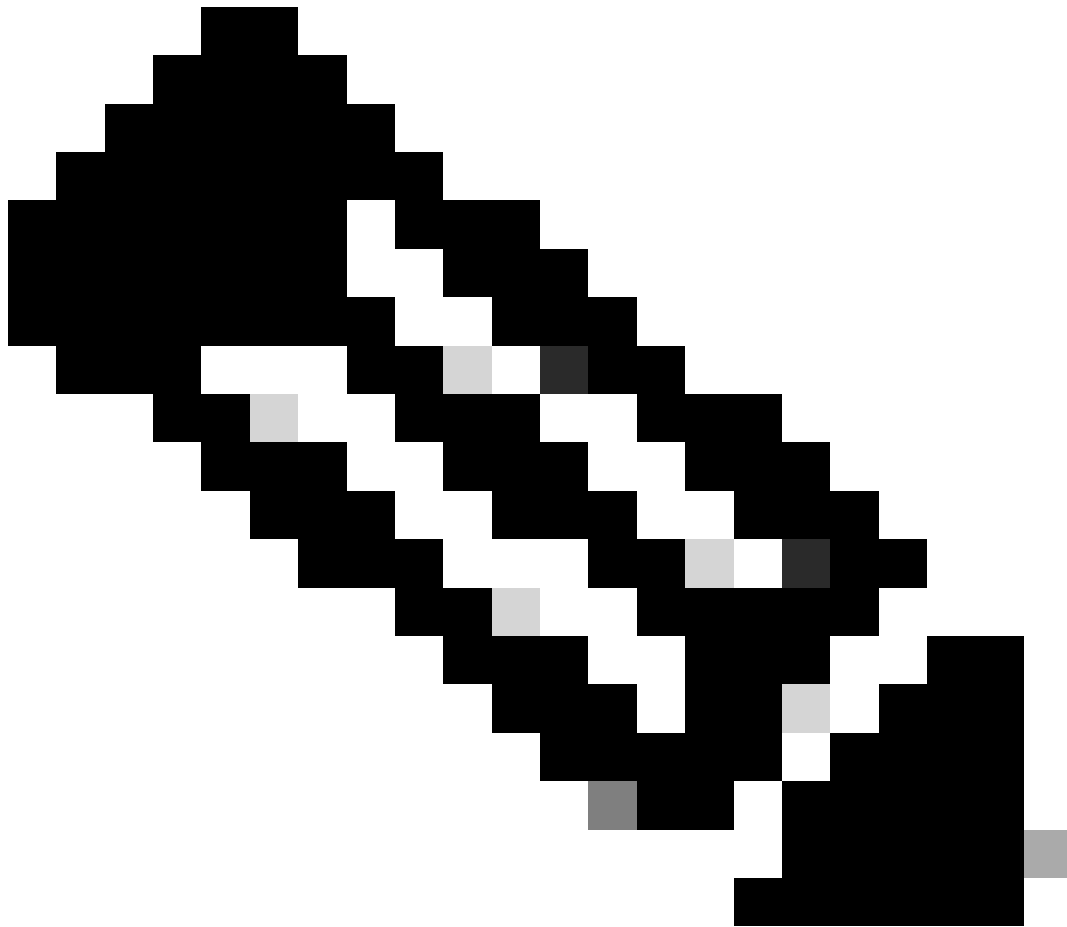
Advanced...

OK

Cancel

360041282111

现在可以安全地单击OK并保存新的网络接口设置。



注意：保存网卡设置后，漫游客户端再次使用127.0.0.1替换DNS服务器。这是正常行为，也是预期行为。

更多信息

计算机配置为通过127.0.0.1:53上的漫游客户端发送所有DNS流量。但是，漫游客户端会记住分配给网络接口的DNS服务器列表，并使用它们来处理DNS流量：

- 如果DNS查询针对的是内部域，则会从网络接口发送到保存的DNS服务器
- 所有其他DNS查询直接发送到云中的Umbrella DNS解析器

切换到静态IP配置时，DHCP DNS服务器地址丢失，这会触发漫游客户端中的已知限制。漫游客户端不在没有DNS服务器的网络接口上配置DNS保护，从而导致网络接口未配置DNS的场景。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。