

排除错误"HTTP响应代码401"在CSC SWG模块中

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍如何对“错误：HTTP Response code 401”（HTTP响应代码401）。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于CSC SWG模块。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您将看到错误“Error:HTTP Response code 401”（在Cisco Secure Client(CSC)（以前称为AnyConnect）安全Web网关(SWG)模块中。

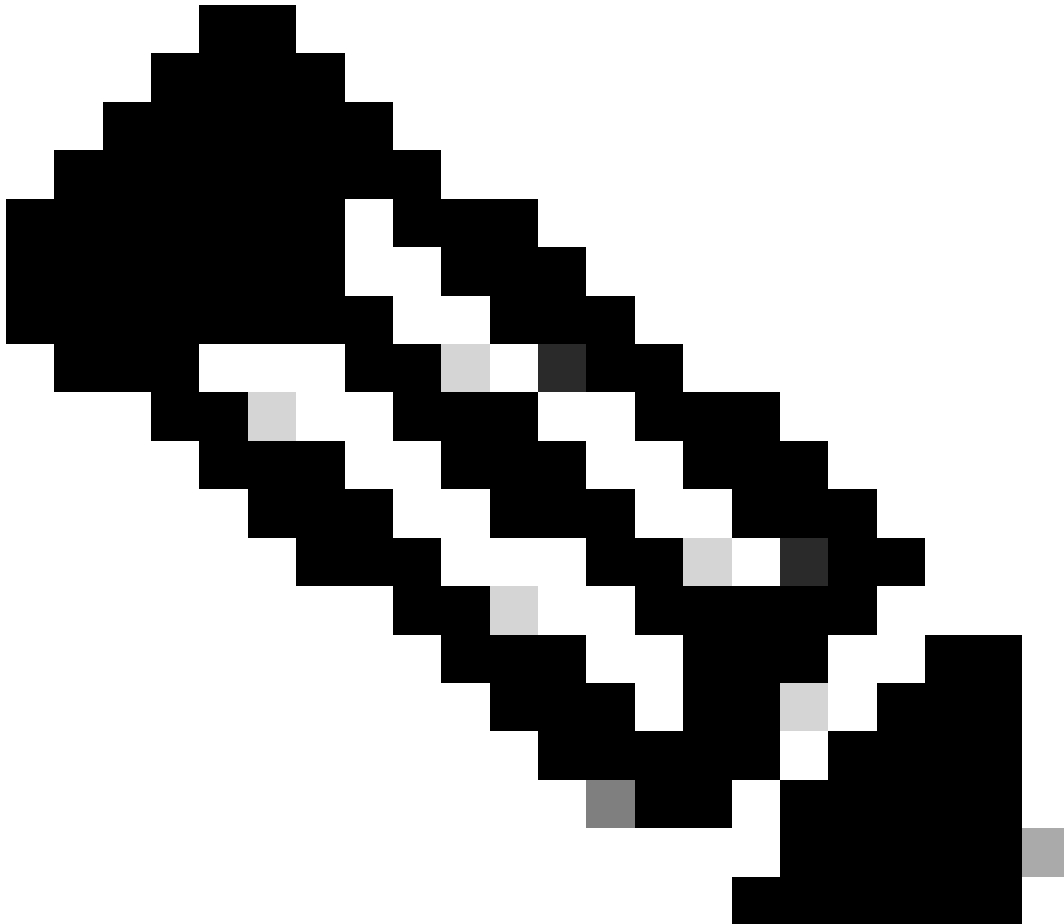
解决方案

如果发生此错误，请检查设备上上次同步到Cisco Umbrella控制面板的时间。SWG模块每1-1.5小时同步一次，并且密钥会更新。

如果问题仍然存在，请向Cisco Umbrella支持团队(umbrella-support@cisco.com)提交故障单，其中包含问题说明、任何相关屏幕截图以及来自策略调试和诊断工具的信息。

原因

当SWG模块的密钥不是最新时，会发生HTTP响应代码401。



注意：思科于2023年宣布了Cisco AnyConnect的生命周期终止。思科于2024年4月2日宣布伞状漫游客户端寿命终止，最后支持日期为2025年4月2日。许多Cisco Umbrella客户已经从迁移到Cisco安全客户端中受益，我们鼓励您尽快开始迁移，以获得更好的漫游体验。阅读此知识库文章的更多信息：[如何安装带有Umbrella模块的思科安全客户端？](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。