

排除AD用户信息未从CSC模块传递到SWG代理的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍如何对不从CSC模块传递到SWG代理的AD用户信息进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco安全客户端和安全网络网关。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您遇到以下问题：Active Directory用户信息未从Cisco安全客户端(CSC)（以前称为AnyConnect）模块传递到安全Web网关(SWG)代理，导致用户身份未报告到Cisco Umbrella控制面板。

解决方案

要避免此行为，请确保一次仅有一个用户登录。

原因

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。