

对SWG中的Google Drive Windows应用上传故障进行故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何使用安全Web网关(SWG)对Google Drive Windows应用上传故障进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于安全网关和Umbrella安全互联网网关(SIG)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Google Drive应用不与执行SSL解密作为安全措施以防止拦截的任何代理一起使用。如果您在Web策略中启用了HTTPS检测并将伞状根证书部署到所有计算机，则需要执行一些额外步骤以使Google Drive应用正常工作。另请注意，如果您登录Google Drive网站，上传工作正常，因此这仅与应用本身相关。如果您禁用HTTPS检测，应用可以正常工作，但可以降低与Umbrella相关的安全状态 (不推荐)。

解决方案

要在启用SSL解密的同时将Google Drive应用与SWG配合使用，必须执行这些步骤。

1.以完全管理员用户身份登录您的Umbrella控制面板。

2.定位至策略>管理> Web策略。

3.您可以看到HTTPS Inspection Enabled。

4.导航到策略>策略组件>选择性解密列表。

5.创建新列表或编辑现有列表。

6.在Applications Selected旁边，从列表中选择Add > Google Drive，然后选择Close。

7.在域旁边，选择添加，添加这两个域，然后选择关闭>保存。

- googleapis.com
- googledrive.com

8.导航回Policies > Management > Web Policy并编辑Web Policy。

9.找到HTTPS Inspection并选择Edit。

10.选择刚更改的“选择性解密”列表，然后保存更改。

等待几分钟，以便同步更改。Google Drive现在可以正常运行。



注意：Google域名随时可能更改。有关任何更新，请参阅[此Google支持](#)文章。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。