

了解启用AD连接器同步Web SAML用户的其他步骤

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[常见问题和其他资源](#)

[Web策略中显示的AD用户数少于DNS策略](#)

[Web策略上没有AD用户，DNS策略上没有AD用户](#)

[Web或DNS策略上没有AD用户](#)

[无“默认Web策略”](#)

简介

本文档介绍启用AD连接器同步Web SAML用户后需要执行哪些额外步骤。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella安全互联网网关(SIG)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

本文介绍在安全Web网关中为Active Directory用户调配SAML旁路的设置过程。这可以通过Umbrella文档中的步骤来完成：[使用基于AD连接器的调配自动将用户调配到Umbrella](#)。

本文用作将用户添加到Web策略的故障排除指南。

常见问题和其他资源

为您的网络策略添加AD连接器调配的AD用户的最常见问题是初始设置期间。如此处及之前链接的[调配文档中所述，在仪表板中显示AD用户之前，需要对部署到您组织的每个AD连接器进行连接器重新启动。](#)

问题可能显示为：

Web策略中显示的AD用户数少于DNS策略

- 这是因为AD连接器仅发送更改目录同步。这是标准的连接器操作。
- 若要解析，请删除AD连接器的Program Files(x86)\OpenDNS\中的domainname.data文件，并重新启动组织上所有AD连接器上的连接器服务。
- 这会强制进行完全AD树同步。等待6小时，直到树同步完成。

Web策略上没有AD用户，DNS策略上没有AD用户

- 执行前面的“减少AD用户”部分中的步骤。

Web或DNS策略上没有AD用户

- 确保AD连接器已完全按照[Umbrella文档](#)中的步骤进行调配。
- 如果您遇到任何困难，请与Umbrella支持部门联系。

无“默认Web策略”

- 请尽快与Umbrella支持联系。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。