

# 对过去24小时显示为非活动的网络状态进行故障排除

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

[Additional Information](#)

---

## 简介

本文档介绍如何对Umbrella中显示过去24小时不活动的网络状态进行故障排除。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

在Identities > Networks下，您将在Status列中看到超过24小时的网络状态为“Inactive”。

A network may be a single public IP address (static or dynamic) or a range of public IP addresses, depending on the size of your network. Add a network to Umbrella to extend protection to any device that connects to the internet from behind that network's IP space. The public IP of your network is [REDACTED]

Search with a network name or IP address Advanced

Name ▲	IP Address	Dynamic	Primary Policy	Status
Test	[REDACTED]		Default Policy	Inactive

Page: 1 Results per page: 10 1-1 of 1

## 解决方案

确保将DNS指向Cisco Umbrella。要测试，请从注册IP地址后面的设备浏览 <https://welcome.umbrella.com/>。如果您已成功将公共DNS设置为Umbrella服务器，您将看到“欢迎使用Umbrella！”。

如果您添加了一个新网络，并且状态在2小时后保持非活动状态，请向我们的支持团队打开一个故障单，其中包含诊断测试结果：诊断工具：链接和说明。

## 原因

此状态表明Umbrella服务器在过去24小时内未收到来自该网络的任何DNS请求。

在以下情况下，状态为非活动状态是正常的：

1. DNS查询仅通过虚拟设备、漫游客户端或网络设备。
2. 在“策略配置”中，您已选择：“不记录任何请求”。
3. 最近添加了网络。
4. 网络尚未配置为使用Umbrella服务器。
5. 网络有一个动态IP地址，该地址在控制面板中未进行更新即已更改。

## Additional Information

在此处观看Umbrella教程视频：[网络非活动故障排除](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。