

将GetConnector.bat用于Umbrella连接器服务

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[了解GetConnector.bat](#)

[运行脚本](#)

简介

本文档介绍如何使用GetConnector.bat收集Umbrella Connector服务信息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

了解GetConnector.bat

GetConnector.bat是一个批处理脚本，用于收集对Umbrella支持有用的信息以进行故障排除。它只能直接在已安装Umbrella AD连接器服务的系统上运行。

收集到的信息既可用于自行排除故障，也可用于由Umbrella支持进行故障排除。

收集以下信息：

- 主机名
- 日期和时间
- Systeminfo输出
- 任务列表
- ipconfig /all
- ipconfig /showdns
- 正在运行的服务的列表

- Netstat 输出
- 将Tracert结果发送到api.opendns.com
- 通过DNS查找获取调试EDNS响应
- A gpresult (结果组策略)
- 现有连接器AD同步文件夹内容 (用于显示其运行方式)
- 新的AD用户和组成员信息 (用于与运行配置进行比较)
- 所有连接器日志
- 所有连接器配置文件
- OpenDNS_Connector组成员身份信息

运行脚本

下载附加的文本文件并将扩展名从“.txt”重命名为“.bat”。

然后将其拖到管理员用户启动的“命令提示符”窗口中。请注意双分机，不要不小心将其命名为“.txt.bat”。

脚本会收集一些初始信息，然后提示输入AD服务器的IP以查询AD。然后，您只需完成屏幕提示。



注意：如果不希望在屏幕上显示OpenDNS_Connector用户的密码，请输入“*”。系统随即会提示4次您输入密码，但在屏幕上将其屏蔽。

脚本需要几分钟才能运行。完成后，您可以在“C:\OpenDNS_Diagnostic.zip”下找到该文件，并通过邮件将其发送到Umbrella支持部门。提交之前请随时查看.zip文件的内容，或添加密码来提高安全性。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。