

# 解决错误"；未找到DN!"在Umbrella连接器日志中

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

---

## 简介

本文档介绍如何对错误“DN not found！”进行故障排除 在Umbrella连接器日志中。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella DNS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

您注意到OpenDNSClientAudit.log中存在以下日志条目：

```
7/10/2023 3:01:36 PM: DN not found! for IP: X.X.X.X, User: POD1234$
```

## 解决方案

这些条目是正常的，绝不表示AD连接器有问题。

此行为是故意的，并不表示问题或错误，尽管它仍记录在Umbrella日志中。

当连接器服务器读取所有已注册DC上的事件日志时，Umbrella会查找来自实际用户的登录事件。由

于计算机名不是有效用户，因此这些登录将被忽略。为了准确起见，当Umbrella在创建用户到IP的映射之前读取新的登录事件时，它会返回到AD并验证用户存在。在计算机名登录的情况下，DN不是用户DN，但可以是计算机名DN。

与前面示例的日志条目类似，所有计算机名称登录在名称末尾都有一个后缀“\$”。用户:POD1234\$不是有效的用户名，因此Umbrella不会为该用户创建用户到IP的映射。日志条目表示未找到有效的用户DN，因此，系统不生成新的用户到IP映射，而是忽略日志条目。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。