排除Web浏览器中的500个内部服务器错误

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

问题

解决方案

简介

本文档介绍如何在Web浏览器中对Cisco Umbrella 500内部服务器错误进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella DNS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您会发现，在浏览网站或尝试访问特定URL后，Web浏览器中会出现以下错误消息之一：

- "500内部服务器错误"
- "HTTP 500 — 内部服务器错误"
- "临时错误(500)"
- "内部服务器错误"
- "HTTP 500内部错误"
- "500 个错误"
- "HTTP错误500"
- “500。这是一个错误”

所有Web浏览器都可能受到任何操作系统（包括Android和iOS设备）上此问题的影响。

解决方案

网页本身或网站编程可能存在问题。请尝试完成以下步骤以解决问题。

1.重新加载网页。您可以通过选择“刷新/重新加载”按钮、按F5或从地址栏再次尝试URL来执行此操作。即使Web服务器上存在500内部服务器错误问题，此问题也只能是暂时的。再次尝试页面通常可以成功。

2.清除浏览器缓存。如果正在查看的页面的缓存版本存在问题，则可能导致HTTP 500问题。

3.删除浏览器cookie。通过删除与发生错误的站点关联的cookie，可以更正约500个内部服务器错误问题。删除cookie后，重新启动浏览器并重试。

4.直接与网站所有者联系。站点管理员很有可能已经知道500错误，但是如果您怀疑他们不知道，让管理员知道对他们二人都有帮助。

5.稍后再尝试访问站点。遗憾的是，就目前而言，500 Internal Server Error（500内部服务器错误）无疑是一个超出您控制范围的问题，最终可由网站的所有者自行修复。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。