

排除Umbrella帐户中现有的电子邮件注册错误故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对错误“错误：此电子邮件已注册到Umbrella中的思科Umbrella帐户”。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

创建新用户帐户时，您会看到错误消息“Error:此电子邮件已注册到思科Umbrella帐户。”

该电子邮件地址已注册到Umbrella的帐户，但该帐户不属于您的组织。

解决方案

您必须邀请现有用户访问您的控制面板，而不是创建新用户。您可以在Admin > Accounts下执行此操作，然后选择Invite而不是Add。

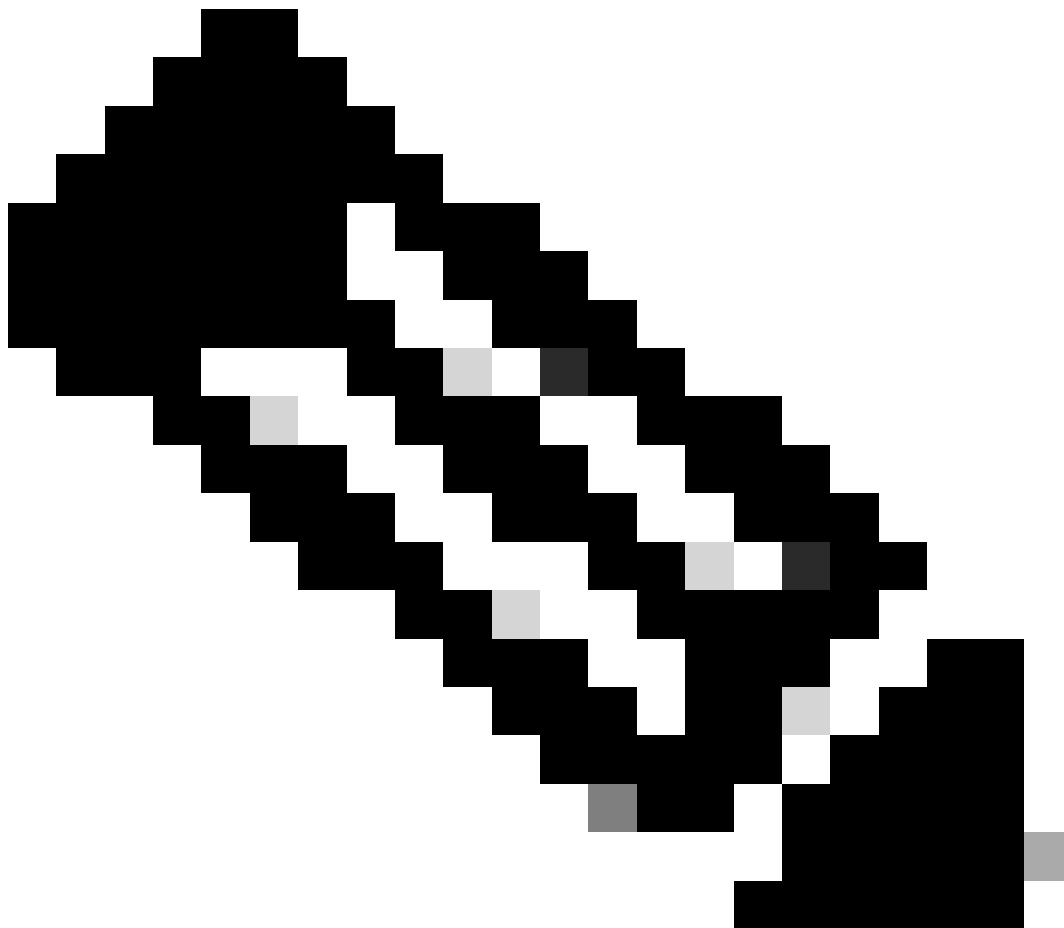
Email Address -- Choose Delegated Admin Role --

[CANCEL](#) [INVITE](#)

360002552563

填写用户信息并单击“邀请”后，系统将向您指定的电子邮件地址发送一封电子邮件，其中包含接受邀请的链接。如果用户接受邀请，他们现在即可成为组织的一部分。

用户接受邀请前状态为Pending。



注意：MSP、MSSP、多组织和类似帐户类型不能邀请现有用户访问控制台。如果您遇到此问题并使用控制台管理多个组织，请联系Umbrella支持。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。