

排除安全客户端SWG忽略主机文件条目的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对忽略主机文件条目的Cisco安全客户端(CSC)安全网络网关(SWG)客户端进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco安全客户端安全网络网关。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题



注意：思科于2023年宣布了Cisco AnyConnect的生命周期终止。许多Cisco Umbrella客户已经从迁移到Cisco安全客户端中受益，我们鼓励您尽快开始迁移，以获得更好的漫游体验。阅读此知识库文章的更多信息：[如何安装带有Umbrella模块的思科安全客户端？](#)

在[Cisco Secure Client Secure Web Gateway\(SWG\)](#)中，您创建了hosts文件条目，并将FQDN添加到Domain Management > External Domains & IPs，但您的Web浏览器未获取每个主机文件的目标。

解决方案

SWG代理需要通过将目标IP地址添加到域管理>外部域和IP来绕过具有主机文件条目的域的目的地址。

当您配置域为绕行时，思科安全客户端会监控DNS请求以查找IP。如果您有hosts文件条目，则不会发生DNS请求，因为客户端在DNS查询之前使用主机文件。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。