

在Umbrella登录期间排除重定向到OpenDNS的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在尝试登录到Umbrella控制面板时如何排除重定向到OpenDNS的故障。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

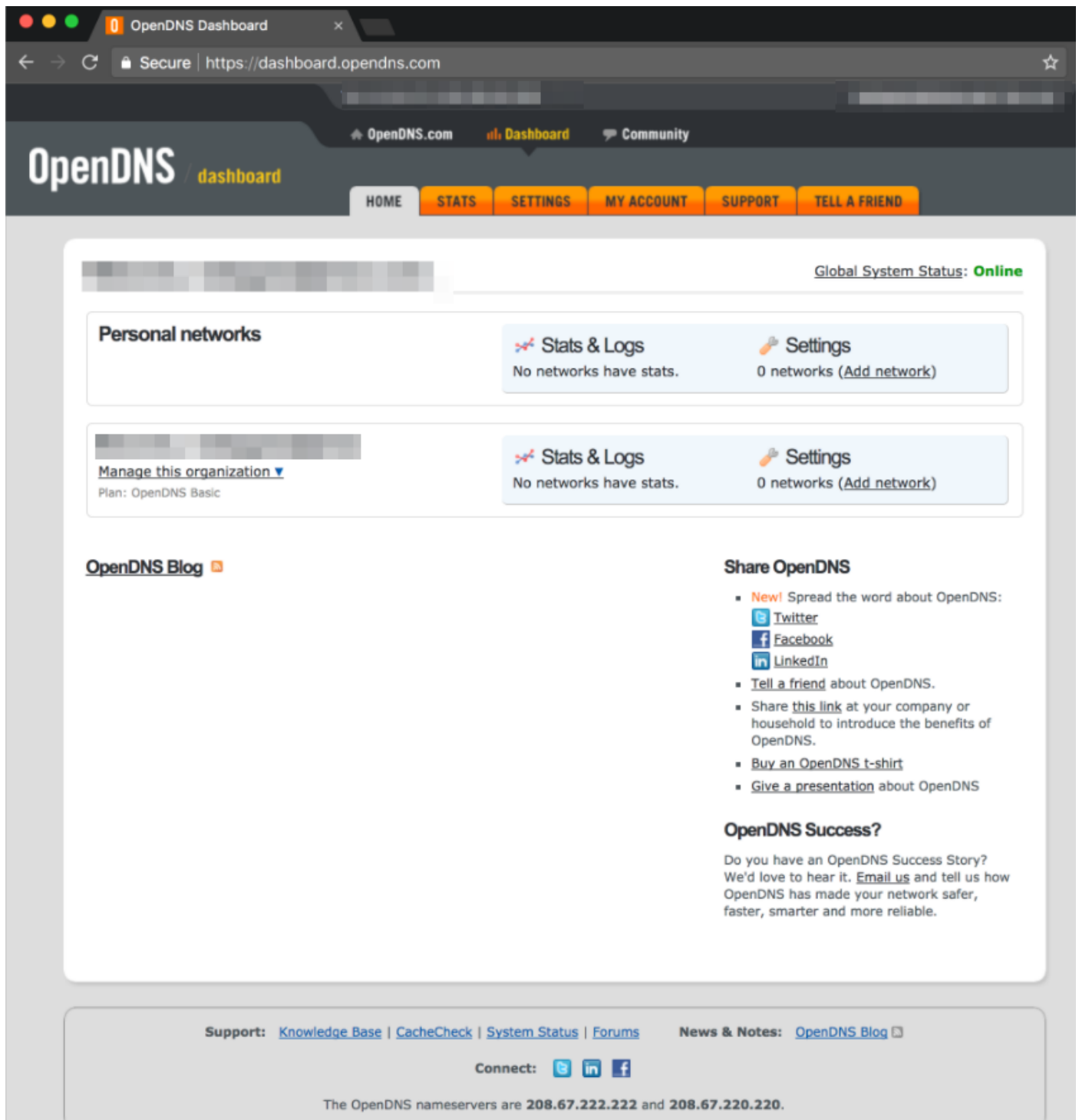
本文档中的信息基于Umbrella DNS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

在某些情况下，当Umbrella控制面板管理员尝试登录Umbrella(dashboard.umbrella.com)时，会重定向到OpenDNS控制面板(dashboard.opendns.com)。

例如，管理员尝试接受对Umbrella控制面板的邀请后，会看到与此屏幕截图类似的控制面板，而同一控制面板中的其他管理员可以登录Umbrella，而不会有任何问题：



24846235776788

解决方案

如果您遇到此问题，请通过通常用于登录Umbrella的电子邮件地址联系Umbrella支持团队：umbrella-support@cisco.com。Umbrella支持团队可以审查问题并提出下一步解决建议。

如果您可以登录Umbrella，但问题影响到了您尝试邀请到您的控制面板的另一个管理员，请导航到 Dashboard > Admin > Accounts页，截取屏幕截图以显示该页的URL和受影响的管理员的邮件地址，并在您与Umbrella支持团队联系时包括屏幕截图。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。