

解决错误"；出现安全包特定错误。HRESULT"中的异常；

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对错误“发生安全包特定错误”进行故障排除。Umbrella中的HRESULT”例外。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella DNS层安全。

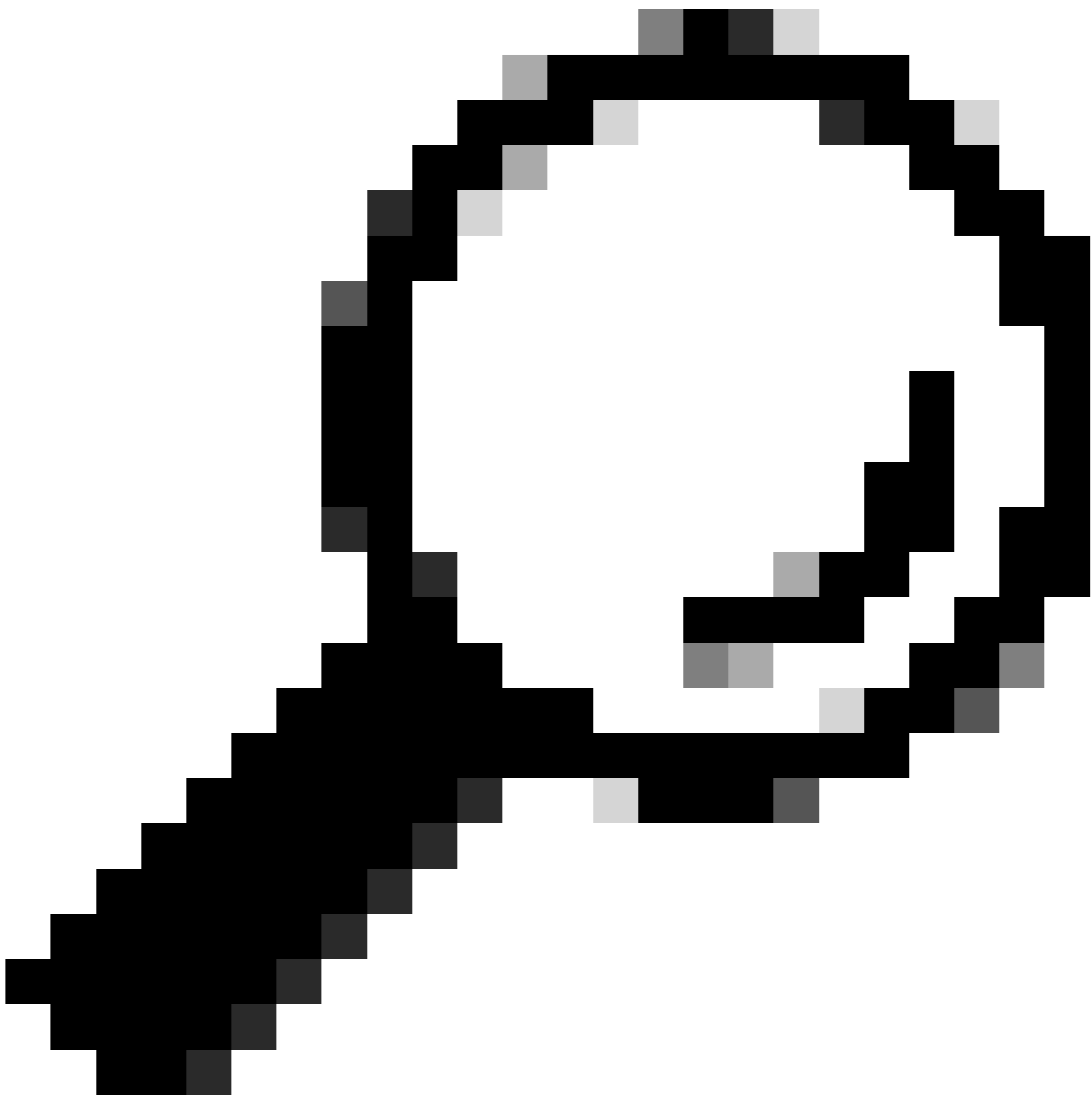
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您会看到该错误，“发生了安全包特定错误。HRESULT的异常：0x80070721(1)，请检查支持页面。”

解决方案

如果您在Active Directory(AD)连接器日志或控制面板中看到此错误，这意味着您在Sites & Active Directory下的控制面板中注册了只读域控制器作为AD服务器。



提示：目前，只读域控制器不受支持，如果在仪表板中保留注册，可能会导致问题。
Umbrella建议从仪表板中删除只读域控制器，并删除其上安装的任何组件。

只要至少有一个安装了连接器的域控制器，即使域中存在只读域控制器，该域也可以同步而不会出现问题。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。