

Digicert证书的SWG证书错误故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对仅对数字签名证书发生的Umbrella安全Web网关(SWG)证书错误进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella安全Web网关。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您会发现，在Umbrella安全Web网关(SWG)上启用应用控制后，在选定的网站集上发生证书错误。如果这些证书错误始终为Digicert证书，请继续阅读本文档。如果这些证书都是证书，请参阅[Umbrella文档，以部署思科根CA](#)以执行SSL解密。

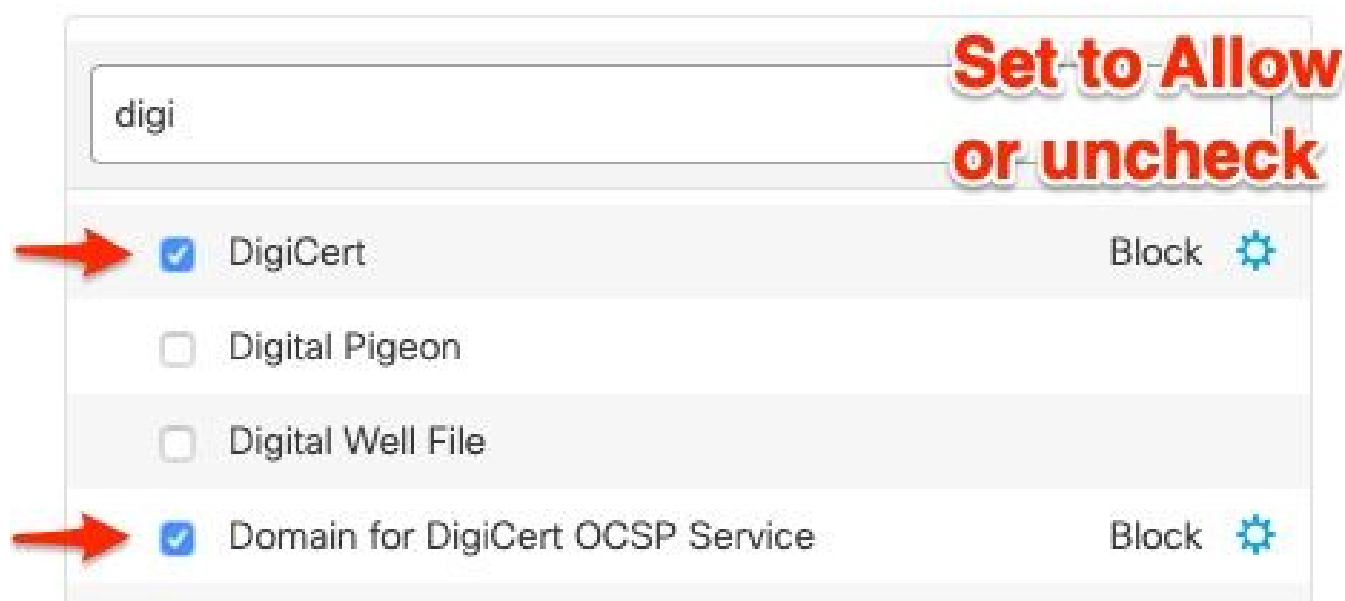
解决方案

启用Application Controls后发生的证书错误最常见的原因是阻止了Security类别下的证书管理服务Digicert。当Digicert服务被阻止时，客户端为验证证书而执行的证书撤销检查对于所有Digicert签名的证书可能失败。

最常见的原因是安全应用类别的块，该块可以自动包括Digicert并导致严重的证书问题。

要解决此问题，请确保DigiCert OCSP和DigiCert未被应用设置阻止。请参阅此屏幕截图中的配置，作为需要调整的配置示例：

Applications To Control



360051888492

此外，请通过访问<http://policy-debug.checkumbrella.com/>确保应用预期应用的策略

要确认此解决方案，请检查您的活动搜索是否将ocsp.digicert.com查询从“Blocked”切换到“Allowed”。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。