

排除Umbrella错误："；基础连接已关闭"

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[端口80/TCP](#)

[TLS和.NET](#)

[Additional Information](#)

简介

本文档介绍如何对Umbrella连接器错误“基础连接已关闭：无法为SSL/TLS安全通道建立信任关系。”

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

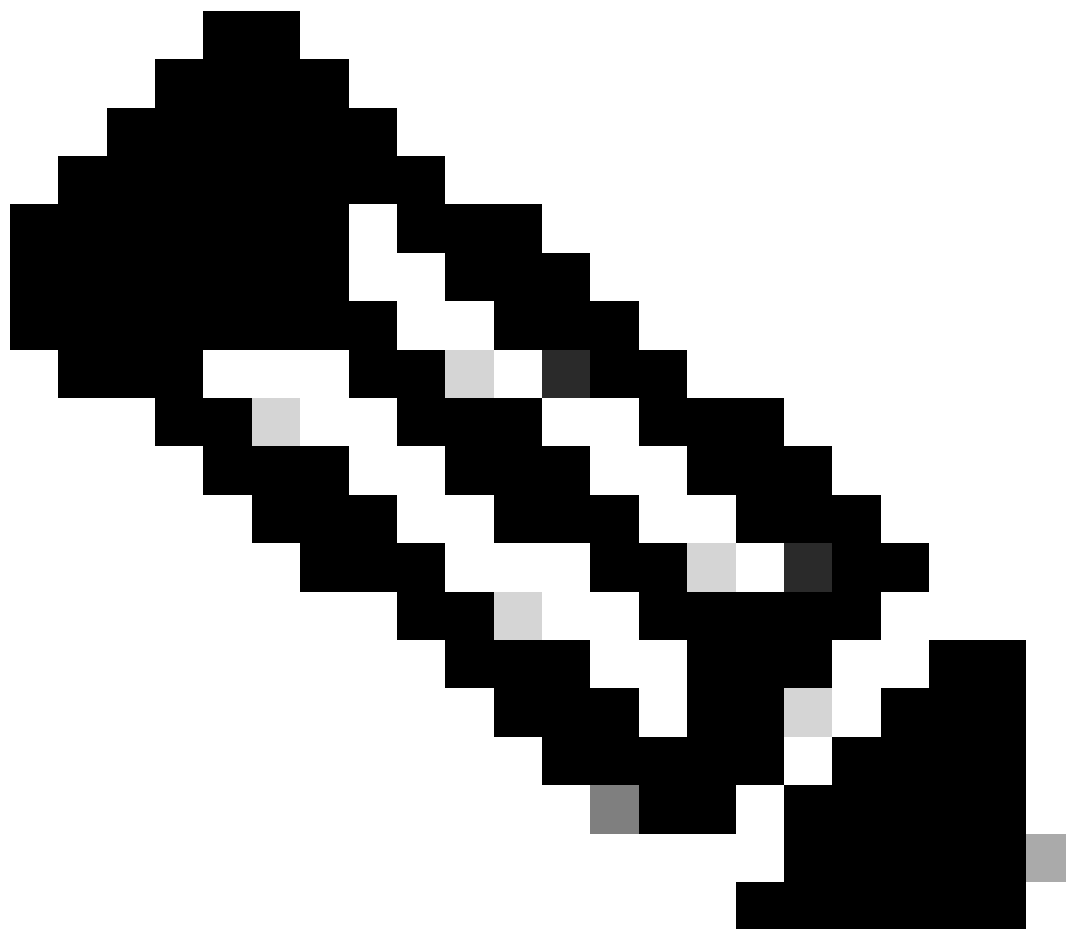
本文档中的信息基于Umbrella连接器。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您注意到Umbrella连接器服务在控制面板上显示错误状态。在日志中查找时，您会看到以下错误：

```
1/30/2014 8:39:44 PM: Failed to sync! Response: The underlying connection was closed: Could not establish
```



注意：连接器日志位于此处：C:\Program Files(x86)\OpenDNS
Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

解决方案

此错误与网络连接相关，可能是防火墙阻止了流量，也可能是另一个数据包检查系统，该系统可能需要设置异常来使流量从连接器中排除。以下是需要打开的可能目标的概述：

- API(<https://api.opendns.com>): [这是](#)连接器通信的主要目标，用于在安装期间进行注册以及运行状况检查和更新。
- OCSP (在线证书状态协议) 验证：确保打开端口443 TCP，如果有允许/拒绝IP地址访问的特定规则，则同时打开与ocsp.digicert.com相关的所有地址。

端口80/TCP

- ocsf.digicert.com
- crl4.digicert.com
- crl3.digicert.com

TLS和.NET

有关.NET和TLS失败的详细信息，请参阅本文档。消息可能包括“接收时发生意外错误”。

Additional Information

所有所需目的地的完整详细信息以及所需目的地的说明，都可[在Umbrella文档中找到。](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。