

从Umbrella控制面板删除Umbrella漫游客户端

目录

[简介](#)

[概述](#)

[当软件在本地安装时，从控制面板删除Umbrella漫游客户端](#)

[Umbrella漫游客户端在新注册时重新出现在Umbrella控制面板中](#)

简介

本文档介绍如何从Umbrella控制面板中删除Umbrella漫游客户端。

概述

用于从控制面板删除Cisco Umbrella漫游客户端的过程取决于以下场景：

- Broken State — 如果Umbrella漫游客户端显示为处于断开状态、脱机状态或控制面板中缺失，请使用来自Umbrella控制面板的新下载重新安装Umbrella漫游客户端。对于Windows操作系统，必须在重新安装之前将其卸载。这可确保Umbrella漫游客户端不会意外丢失策略或中断用户。
- Remove Entire — 要从计算机上删除Umbrella漫游客户端，请先卸载Umbrella漫游客户端。卸载时，在Umbrella控制面板中，通过单击红色X从列表中删除Umbrella漫游客户端。卸载Umbrella漫游客户端的说明如下：<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230901028-Umbrella-Roaming-Client-Uninstalling>

当软件在本地安装时，从控制面板删除Umbrella漫游客户端

当Umbrella漫游客户端仍然安装在本地计算机上并且正常运行时，我们建议您不要将其从Umbrella控制面板中删除，直到将其从工作站上移除为止。如果您在相同Umbrella漫游客户端尝试与我们的API同步时从控制面板中删除Umbrella漫游客户端，则该客户端将不再具有要同步的策略或注册。

Windows客户端会在下次重新启动计算机或启动服务时自动重新注册。从2019年5月起，Mac客户端在下一版本中开始执行相同的操作。

因此：

- 来自Umbrella漫游客户端的数据不再与我们的API同步，并且不会发生日志记录
- 内部域列表内容继续同步和应用。保留和维护内部域访问。
- 不再应用漫游客户端设备策略，也不再应用任何目标列表或安全块；实际上，Umbrella漫游客户端充当通向208.67.222.222的明文加密DNS转发器。

Umbrella漫游客户端在新注册时重新出现在Umbrella控制面板中

从Windows 2.2.109和Mac 2.1.29开始，漫游客户端从控制面板中删除后自动重新注册，同时仍然安装服务。这会在下次重新启动服务时发生（最常见的是设备重新启动）。

要验证计算机是否处于已从控制面板中删除的状态，但在重新注册之前（注意，验证需要计算机位于未注册到控制面板的IP上），请运行命令：

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com
```

在结果中，如果字段“originid”设置为0存在，则Umbrella漫游客户端已从控制面板中删除（或以其他方式不在控制面板中）。从控制面板中删除的Umbrella漫游客户端返回的示例包括：

```
debug.opendns.com. 0 IN TXT "device 0101C3539CB8D7C8"  
debug.opendns.com. 0 IN TXT "originid 0"
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。