

在启用AnyConnect SWG模块的情况下，通过强制网络门户排除与热点的连接故障

目录

[简介](#)

[问题](#)

[用于进一步故障排除的修复和建议](#)

[为AnyConnect配置防病毒应用](#)

[详细信息](#)

[4.10.1之前的版05095](#)

简介

本文档介绍如何排除通过启用AnyConnect SWG模块的强制网络门户连接到热点的故障。

问题

使用AnyConnect安全Web网关(SWG)模块的用户可能无法在某些公共热点位置登录。

用于进一步故障排除的修复和建议

确保您使用的是AnyConnect版本4.10.05095(4.10MR5)。 本版本解决了强制网络门户相关的问题。

然而,如果升级到4.10.05095后问题仍然存在,请联系Umbrella支持。

为了加快支持流程,我们要求客户在联系Umbrella支持之前完成这些步骤并收集请求的日志。

1. 我们要求客户配置其终端上安装的所有安全代理,以排除AnyConnect二进制文件和连接,从而避免策略冲突。因此,需要相应地配置TrendMicro和/或任何其他安全代理。
请参阅AnyConnect发行版本注释的相关代码片断,并确保相应地执行AnyConnect的例外情况。
2. 在浏览器中同时访问HTTP(例如, <http://www.portquiz.net>)和HTTPS(<https://www.google.com>)URL,并查看是否发生重定向到强制网络门户。
3. 如果问题仍然存在,请收集DART捆绑包(启用最大调试)、PCAP文件(包括环回)和屏幕录制(可选)以进行进一步调查。

为AnyConnect配置防病毒应用

防病毒、反恶意软件和入侵防御系统(IPS)等应用可能将AnyConnect安全移动客户端应用的行为误解为恶意行为。您可以配置例外以避免此类误读。在安装AnyConnect模块或软件包后,将防病毒软件配置为允许AnyConnect安装文件夹或AnyConnect应用程序的安全例外。列出了要排除的常用目

录，但列表可能不完整：

- C:\Users<user>\AppData\Local\Cisco
- C:\ProgramData\Cisco
- C:\Program文件(x86)\Cisco

详细信息

强制网络门户问题可能由[CSCwb39828](#)“SWG启用失败打开/失败关闭时，强制网络门户页面未打开”引起。升级到AnyConnect 4.10.05095后，无需进行其他配置或用户交互。

某些无线热点和其他访客网络会中断Internet访问，并将Web流量重定向到强制网络门户（有时称为围墙花园）。低于4.10.05095的AnyConnect SWG版本可能会尝试将此Web流量发送到Umbrella云，即使Internet访问不可用，也会阻止系统与强制网络门户进行本地交互。要通过身份验证、付款或点击式协议页面授予访问权限，可能需要此本地交互。

4.10.1之前的版05095

使用SWG时，对具有AnyConnect早期版本的强制网络门户的支持受到限制。强制网络门户的以下操作可能会使其无法访问SWG客户端：

- 重定向到RFC-1918专用IP地址空间外的目标或从其中加载资产。
- 接受端口80或443上Umbrella代理的TCP握手，然后关闭连接或提供意外响应。

作为解决方法，请在Umbrella Dashboard的Deployments —> Domain Management —> External Domains & IPs部分为无法加载的任何目标添加例外。强制网络门户行为特定于实施，因此所需的重新定向域或IP地址因每个热点而异。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。