

# 需要文档来验证网络所有权时排除故障

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[所需文档](#)

---

## 简介

本文档介绍在您尝试注册网络但收到错误或Cisco Umbrella支持要求您提供文档以验证网络注册的所有权时，需要满足哪些要求。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

尝试添加网络身份时，您会看到以下任一错误：

"网络已存在。

"网络是现有封闭网络的子网。"

这些错误是您尝试添加的网络已注册到另一个Umbrella客户的结果。如果您看到这些错误，请联系支持部门。

## 所需文档

根据IP地址，Cisco Umbrella支持可能需要网络所有权证明。

可接受的文档形式包括：

- 您的ISP发来的一封信，显示您已被分配了IP地址。ISP字母上反映的IP地址必须与您尝试注

册的网络匹配。

- 来自您的ISP客户服务部门的原始电子邮件，确认您已被分配了尝试注册的地址。
- 您的ISP最近开具的发票，显示您已被分配了该地址。您试图注册的IP地址必须显示在发票上。

如果您无法提供列表中所述的任意文档，则可能无法注册贵组织下的IP地址。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。