

# 排除Umbrella SWG故障：策略调试和诊断测试

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[“策略调试”页](#)

[提供HAR文件捕获](#)

[AnyConnect SWG日志](#)

[下载SWG诊断工具](#)

---

## 简介

本文档介绍如何通过策略调试和诊断测试对Umbrella Secure Web Gateway(SWG)进行故障排除。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella安全Web网关(SWG)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 概述

现有版本的Umbrella诊断工具提供排除网络身份、虚拟设备和AD集成以及某些漫游客户端实例故障的重要信息(可在此处找到：[Umbrella诊断工具](#)：当被问到需要提供什么支持时。对于想要解决安全Web网关(SWG)问题的用户，您可以使用本文中列出的策略调试页和新的SWG诊断工具。

## “策略调试”页

作为故障排除的第一步，请转到[topolicy-debug.checkumberla.com](http://topolicy-debug.checkumberla.com)(或[SSE:policy.test.sse.cisco.com](http://SSE:policy.test.sse.cisco.com))，同时使用SWG并应用了预期的Web策略：

 **You are protected by Cisco Umbrella!**

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

### Diagnostic Info

---

#### General

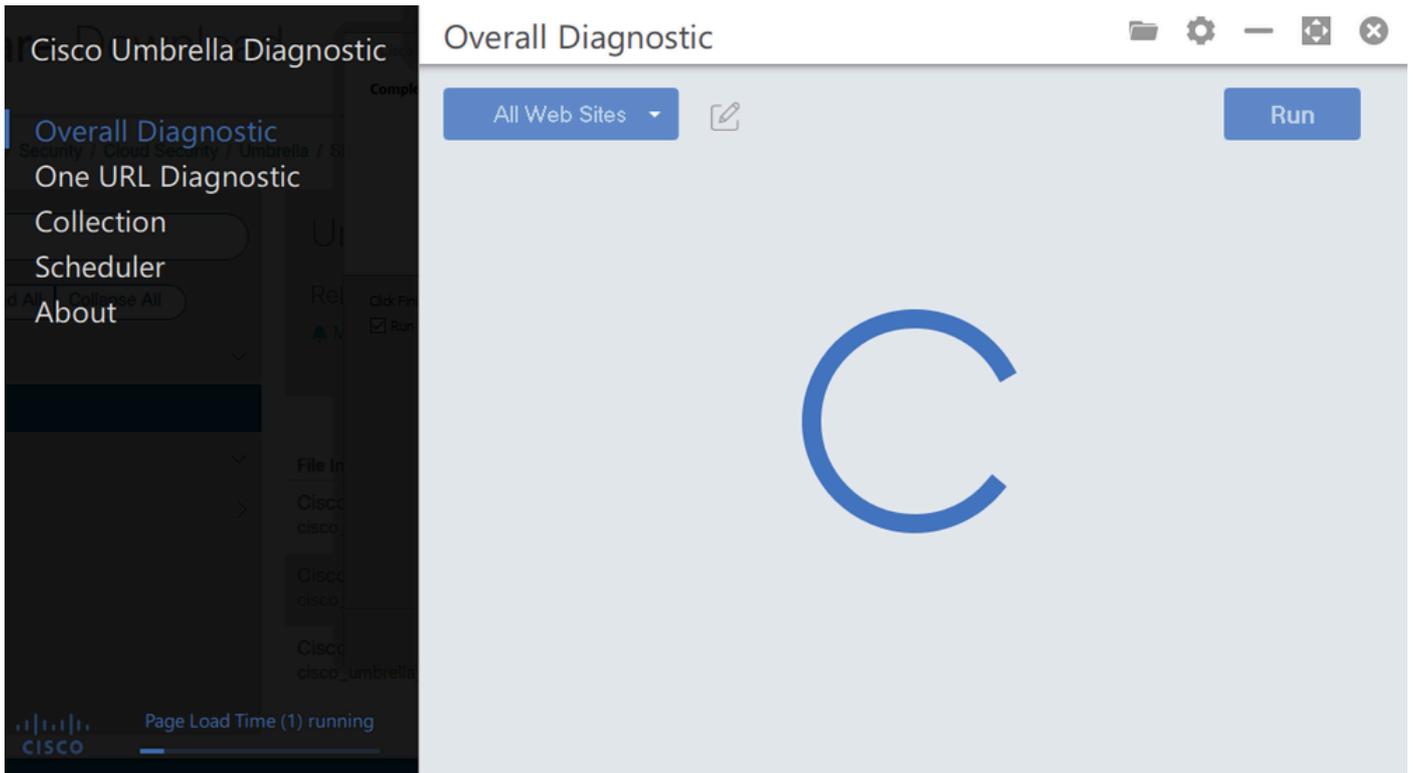
**Org ID:** [1912899](#)  
**Bundle ID:** [382835](#)  
**Origin ID:** [44378947](#)  
**Host:** [97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com](#)  
**Internal IP (public):** [128.107.241.182](#)  
**Timestamp:** [Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC](#)

---

#### Headers

**Accept:** [text/html, \\*/\\*; q=0.01](#)  
**Accept-Encoding:** [gzip, deflate](#)  
**Accept-Language:** [en-US,en;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5](#)  
**Connection:** [keep-alive](#)  
**Origin:** [http://policy-debug.checkumbrella.com](#)  
**Referer:** [http://policy-debug.checkumbrella.com/](#)  
**User-Agent:** [Mozilla/5.0 \(Macintosh; Intel Mac OS X 10\\_15\\_5\) AppleWebKit/537.36 \(KHTML, like Gecko\) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36](#)

[Copy results](#)   [Download results](#)



360084660592

当umbrella支持要求您运行SWG诊断工具时，请在继续测试之前更改默认配置。 选择Settings图标并选择Measure page load time and create HTTP Archive。

## Settings

Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result



Enable Encryption

Tool mode

Measure page load time and create HTTP Archive

Measure page load time

Save

Cancel

360084738691

SWG诊断工具包含以下功能：

- 整体诊断(Overall Diagnostic)：比较一个或多个网站的页面加载时间。默认情况下，会测试许多热门网站。该工具尝试将SWG与直接互联网接入的性能进行比较。
- 一个URL诊断：测试单个URL的页面加载时间。该工具尝试通过SWG与直接互联网接入比较性能。
- 收集：系统配置信息和基本连接测试。
- Scheduler:诊断工具可（可选）配置为在计划的时间运行。

运行诊断程序后，请从Archive文件夹中收集Results .zip文件，并将其上传到Umbrella技术支持票证。

。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。