

使用Chromebook命令排除UCC-SWG或UCC2.0扩展故障

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[命令列表](#)

[确定下一次同步](#)

[重试注册](#)

[检索Chrome存储本地数据](#)

[检索Chrome存储同步数据](#)

[检查警报](#)

[清除所有存储数据](#)

[检查托管配置](#)

[设置直接代理](#)

[获取代理详细信息](#)

[清除DNS缓存](#)

[调试时重试注册](#)

[调试时重试同步](#)

[重试失败同步](#)

[本地启用/禁用SWG扩展](#)

[手动指向特定SWG代理数据中心](#)

[禁用安全网络网关\(SWG\)扩展](#)

简介

本文档介绍如何使用Chromebook命令识别和解决UCC-SWG或UCC2.0扩展的问题。

背景信息

这些Chromebook故障排除命令可用于帮助确定和解决Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway(UCC-SWG)或UCC2.0扩展的问题，以帮助缩小故障排除过程中与扩展相关问题的原因。

命令列表

确定下一次同步

```
<#root>
```

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

```
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

重试注册

通过运行此命令并重新加载分机来清除注册数据。

```
chrome.storage.sync.clear()
```

检索Chrome存储本地数据

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

检索Chrome存储同步数据

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

检查警报

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

清除所有存储数据

```
chrome.storage.sync.clear()  
chrome.storage.local.clear()
```

检查托管配置

此命令检查从Google管理控制台(GAC)推送的托管配置。 如果需要，请运行此命令并更正GAC中的任何注册数据。

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

设置直接代理

```
chrome.proxy.settings.set(  
{value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

获取代理详细信息

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
console.log(details.value))
```

清除DNS缓存

```
chrome://net-internals/#dns
```

调试时重试注册

1. 发起网络更改
2. 重新加载扩展

调试时重试同步

- 1.发起网络更改
- 2.重新加载扩展

重试失败同步

如果同步失败，它会尝试再次同步三次。数据chrome.storage.local为空，且仅包chrome.storage.sync含注册数据。

本地启用/禁用SWG扩展

1. 在Google管理控制台(GAC)上启用开发人员选项
2. 在ChromebookConfig中，推送到分机的failClose设置为false。

3. 在Chromebook中，转到chrome://extensions.It lists Secure Web Gateway(SWG)Umbrella Chromebook Client(列出安全Web网关(SWG)Umbrella Chromebook客户端)。
4. 打开背景页面。
5. 在Console中，运行以下命令：
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. 完成后，禁用SWG保护。要重新启用保护，请从Chrome浏览器刷新或重新加载扩展。

手动指向特定SWG代理数据中心

此命令在排除故障以隔离或缩小问题范围时很有用。

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port:8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

禁用安全网络网关(SWG)扩展

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
  mode: "direct"
};
chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。